

الخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة في جامعة تبوك

اعداد

أ.د.م. عبد الله بن حجاب القحطاني

أستاذ التربية الخاصة المشارك

قسم التربية الخاصة - كلية التربية والآداب

جامعة تبوك

مجلة الدراسات التربوية والانسانية - كلية التربية - جامعة دمنهور

المجلد الرابع عشر - العدد الثاني - لسنة ٢٠٢٢

الخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة في جامعة تبوك

أ.د.م. عبد الله بن حجاب القحطاني

الملخص

تعتبر الخدمات المساندة والتسهيلات والمعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعة من اهم القضايا التي تؤثر على حياتهم الجامعية ولذا جاءت الدراسة الحالية بهدف التعرف على الخدمات المساندة والتسهيلات والمعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك. ولتحقيق اهداف الدراسة اعد الباحث استبياناً مكوناً من ٣٨ فقرة موزعة على ثلاثة محاور، المحور الأول: الخدمات المساندة التي تقدم للطلاب في جامعة تبوك وتكون من ١٢ فقرة، المحور الثاني: التسهيلات التي تقدمها الجامعة للطلاب وتكون من ١٥ فقرة والمحور الثالث: المعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك وتكون من ١١ فقرة. وبعد تحكيم الاستبيان تم تطبيقه على عينة قصدية وهم الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك وعددهم ٢٥ طالبا وطالبا من ذوي الإعاقة. تم تطبيق المنهج الوصفي. اشارت النتائج الى ان مستوى الخدمات المقدمة عموماً مرتفع وان التسهيلات في والمعوقات التي تواجه طلاب جامعة تبوك من ذوي الإعاقة متوسطة. كما اشارت الى عدم وجود فرق دال احصائياً في الخدمات المقدمة لهم والمعوقات التي تواجههم حسب متغير الجنس بينما وجد فرق دال احصائياً في التسهيلات المقدمة حسب متغير الجنس لصالح الذكور، كما اشارت النتائج الى عدم وجود فرق دال احصائياً في الخدمات والتسهيلات والمعوقات حسب نوع الإعاقة.

الكلمات المفتاحية:

الإعاقة، الجامعة، الخدمات المساندة، التسهيلات، المعوقات، تبوك.

Support Services for Students with Disabilities at Tabuk University

By

Dr. Abdullah bin Hijab Al-Qahtani

Associate Professor of Special Education

Department of Special Education - College of Education and Arts

Tabouk university

Abstract.

The support services, facilities, and obstacles that students with disabilities face at the university are important issues that affect their university life. Therefore, the current study aim to identify the support services, facilities, and obstacles that students with disabilities face at the University of Tabuk. To achieve the objectives of the study, the researcher prepared a questionnaire consisting of 38 items distributed on three axes, the first : The support services that are provided to students at the University of Tabuk and it consisted of 12 items, the second: the facilities provided by the university to students, it consisted of 15 items, and the third: the obstacles that students face Persons with disabilities at Tabuk University, consisted of 11 items. After arbitration, the questionnaire was applied to 25 students with disabilities at Tabuk University as an perpusive sample. The descriptive approach was applied. The results indicated that the level of services provided in general is high, and the facilities and obstacles facing Tabuk University students with disabilities are moderate. It also indicated that there was no statistically significant difference in the services provided to them and the obstacles they face according to the gender variable, while there was a statistically significant difference in the facilities provided according to the gender variable in favor of males, and the results indicated that there was no statistically significant difference in the services, facilities and obstacles according to the type of disability.

Keywords: *disability, university, support services, facilities, obstacles, Tabuk.*

مقدمة

اهتمت المملكة العربية السعودية بالأشخاص ذوي الإعاقة في وقت مبكر وبذلت العديد من الجهود لخدمتهم (العتيبي، السرطاوي، ٢٠١٢)، وقد ظهر الاهتمام من خلال عدد من التشريعات والقرارات الوزارية مثل نظام رعاية المعوقين الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م٣٧) وتاريخ ١٤٢١/٩/٢٣ هـ والذي أشارت المادة الثانية فيه الى "تكفل الدولة حق الشخص ذي الإعاقة في خدمات الوقاية والرعاية والتأهيل، وتشجيع المؤسسات والأفراد على تقديم هذه الخدمات عن طريق الجهات المختصة في كل المجالات"، كما صدرت اللائحة التنظيمية لمراكز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة غير الحكومية بالقرار الوزاري رقم ٢٧١٢٠ بتاريخ ١٤٤٠/٢/٩ وإنشاء هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في فبراير ٢٠١٨م التي تحث على مساهمة القطاع الخاص في خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة كما صدر كود البناء السعودي الذي يساهم في توفير مبان تتوافق مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة تتوفر فيها التسهيلات والأمان. وقد تجلّى الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة في رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي تضمنت تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على العمل والتعليم بما يساهم في استقلاليتهم وإندماجهم في المجتمع.

ان هذا الاهتمام ساهم في وصول العديد من الأشخاص ذوي الإعاقة للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية مما الزم الجامعات بتقديم الخدمات والتسهيلات التي تساعد في نجاح الدراسة الجامعية لهم، فقد انشأت بعض الجامعات أنظمة تلزم بتوفير الوصول الشامل للطلاب ذوي الإعاقة كما حصل في جامعة الملك سعود (الوابلي، العمران، ٢٠١٨).

ومع ذلك فقد يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة بعض المعوقات التي تصعب عليهم الدراسة الجامعية. وقد اشارت العديد من الدراسات الى تهميشهم الطلاب ذوي الاعاقة في التعليم العالي. وعد المساواة مع اقرانهم في الاستفادة من الخدمات والتسهيلات المقدمة لتحسين خبرات التعليمية، وأن الطلاب ذوي الاعاقة يواجهون صعوبات اكثر من غيرهم في الجامعات (2021) Naidoo، وضعف قدرة الطلاب ذوي الإعاقة من الوصول الى الخدمات الجامعية مثل المكتبات والمباني بسبب وجود الحواجز، وصعوبة التواصل مع العاملين في الجامعات

(Hussain, et al. 2020). وعدم ملائمة المناهج لقدرات، وطرق التقييم والاختبارات والواجبات مع احتياجات وقدرات الطلاب ذوي الإعاقة (الحميدة، ٢٠٢١)، وقد اشارت بعض الدراسات ان الطلاب ذوي الإعاقة يفقدون الكثير من الخدمات والتسهيلات التي كانت تقدم لهم في مرحلة الدراسة المدرسي ما قبل الجامعة (Orr, Weekley, 2020) وفي دراسات أخرى وجد انه لا يتم التعريف بالطلاب ذوي الإعاقة على ان لديهم احتياجات خاصة مما يفقدهم من حق الحصول على الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة، وفي بعض الأحيان لا يتم تعريف الطلاب بحقوقهم والخدمات المتوفرة في الجامعة لهم، ويتم استثناء الطلاب ذوي الاعاقات الشديدة من الدراسة الجامعية وفي بعض الأحيان يتم استثناء الطلاب ذوي الإعاقة من دراسة بعض التخصصات (Kabtyimer, 2020). كما اشارت دراسات أخرى الى عدم مناسبة المباني والقاعات الدراسية للطلاب ذوي الإعاقة (الهوساوي، الحميدة ٢٠٢٠)

الدراسات السابقة

أجرى حميدة (٢٠٢١) بعنوان مدى ملائمة تخصصات الاكاديمية لذوي الاعاقة لرؤية ٢٠٣٠ جامعة القصيم نمودجا، هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تقديم الخدمات المساندة لذوي الإعاقة بجامعة القصيم والتي تشتمل على الخدمات الأكاديمية والخدمات الإدارية وخدمات الوصول الشامل في الأبنية والمنشآت الهندسية. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في جمع المعلومات عن مشكلة الدراسة، طبقت الدراسة على (٧٠) من الطلبة ذوي الإعاقة من الدراسين بجامعة القصيم. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود تفاوت في درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على واقع تقديم الخدمات المساندة الأكاديمية للطلبة من ذوي الإعاقة بجامعة القصيم، وقيم المشاركون في الدراسة المقررات الجامعية في معظم الأحيان بانها غير مناسبة لقدراتهم وأشاروا وضعف الإرشاد الطلابي النفسي، والى التواصل الفعال مع الأساتذة والزملاء، كما أظهرت نتائج أن الاختبارات لا تناسب قدراتهم من حيث الوقت والجهد وطريقة تقديم الاختبار. وأوضحت النتائج أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تقديم الخدمات المساندة الأكاديمية والإدارية للطلاب والطالبات من ذوي الإعاقة

بجامعة القصيم في محور الخدمات المساندة المرتبطة بالأبنية والمنشآت الهندسية باختلاف متغير "الجنس" الذكور.

وأجرى ماتشوف (2021) Machuve دراسة نوعية تم تحليل إمكانية الوصول إلى خدمات المكتبة للمستفيدين ذوي الإعاقة في مكتبة تعليم العلوم بجامعة بندورا Bindura وأوصت الدراسة بتحسين إمكانية الوصول إلى خدمات المكتبة الطلاب ذوي الإعاقة، ويجب توفير المزيد من الموارد بتنسيقات بديلة ، فضلاً عن توفير التقنيات المساعدة من خلال إنشاء مركز للإعاقة ، وتدريب موظفي المكتبة لتجهيزهم بشكل أفضل لخدمة الطلاب ذوي الإعاقة ، وتمكينهم من الوصول المادي للمكتبة.

وأجرى هوساوي، الحميدة (٢٠٢٠) دراسة بعنوان واقع تقديم الخدمات المساندة لذوي الإعاقة بجامعة القصيم هدفت إلى التعرف على واقع تقديم الخدمات المساندة لذوي الإعاقة بجامعة القصيم والتي تشمل على الخدمات الأكاديمية والخدمات الإدارية وخدمات الوصول الشامل في الأبنية والمنشآت الهندسية. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في جمع المعلومات عن مشكلة الدراسة، وذلك لملائمته لطبيعة وأهداف الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٧٠) طالبا وطالبة من ذوي الإعاقة من الدراسين بجامعة القصيم. وقد أظهرت أبرز نتائج الدراسة أن هناك تفاوتاً في درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على واقع تقديم الخدمات المساندة الأكاديمية للطلاب والطالبات من ذوي الإعاقة بجامعة القصيم، في حين أظهر المستجيبون موافقة بدرجة متوسطة على أن المقررات الجامعية في معظم الأحيان غير مناسبة لقدرات ذوي الإعاقة، وضعف الإرشاد الطلابي النفسي بحقوق ذوي الإعاقة في التواصل الفعال مع الأساتذة والزملاء، كما أظهرت نتائج الدراسة أن الاختبارات غير متناسبة مع قدرات ذوي الإعاقة فيما يرتبط

بالوقت والجهد والطريقة المقدم بها الاختبار. وأوضحت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٥) فأقل، في إجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تقديم الخدمات المساندة الأكاديمية والإدارية للطلاب والطالبات من ذوي الإعاقة بجامعة القصيم باختلاف متغير "الجنس"، كما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١) فأقل، في إجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تقديم الخدمات

المساندة للأبنية والمنشآت الهندسية للطلاب والطالبات من ذوي الإعاقة بجامعة القصيم باختلاف متغير "الجنس"، لصالح الذكور، وهذا يدل على أن الطلاب أكثر موافقة على الأبنية والمنشآت الهندسية من الإناث.

وفي دراسة الرحالة والزيادات، الرحامنة (٢٠٢٠) بعنوان واقع الخدمات المساندة المقدمة لطلبة ذوي الإعاقة في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهم هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الخدمات المساندة المقدمة لطلبة ذوي الإعاقة في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهم، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام مقياس يتكون من أربعة ابعاد وهي: خدمات القبول والتسجيل، الخدمات المكتبية، خدمات التسهيلات، والمباني، وخدمات الكلية، و توصلت الدراسة أن الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة متوسطة، وانه توجد فروق الخدمات المساندة المقدمة من قبل جامعة البلقاء التطبيقية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور، ولمتغير التخصص لصالح التخصصات الإنسانية، ولا توجد فروق في الخدمات المساندة المقدمة لهذه الفئة تعزى لمتغير نوع الإعاقة

وفي باكستان قام حسين وزملائه (Hussain, et al (2020) بدراسة التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي في باكستان، بحثت الدراسة في الدراسة المشكلات التي يواجهها الطلاب من ذوي الإعاقة في جامعات باكستان. ومن خلال مراجعة الأدبيات، وجدت الدراسة ان اهم المشاكل هي ضعف إمكانية وصول الطلاب ذوي الإعاقة الخدمات الجامعية وضعف وتدريب المعلمين ، ونقص طرق طرق التدريس ، ونقص خدمات الدعم. قلة الأجهزة المساعدة ووسائل النقل من وإلى وداخل الحرم الجامعي. واوصت بتحسين الوصول الى المباني الدراسية، وتحسين وسائل النقل ، وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في التعليم الخاص والشامل ، و تسهيل الوصول إلى المكتبة والإدارة ، ومراجعة المناهج الدراسية ، وتنفيذ السياسات المتعلقة بنظام التعليم الشامل.

ودرس كابتايمر (Kabtyimer(2020 إمكانية الوصول إلى خدمات التعليم العالي للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة أريا مينش ARBA MINCH في إثيوبيا. ركزت هذه الدراسة على فحص إمكانية الوصول إلى خدمات التعليم العالي للطلاب ذوي الإعاقة في الجامعة جامعة أريا

مينش. ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام تصميم دراسة حالة لمنهج البحث النوعي. شارك في الدراسة عينة القصدية مكونة من سبعة طلاب من ذوي الإعاقة، و ثلاثة اعضاء هيئة التدريس واربعة رؤساء أقسامهم ، ورئيس جمعية الطلاب ذوي الإعاقة ، ومنسقي خدمة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ، ومنسقي مكاتب خدمة الطلاب من اثنين. حرم الجامعة. تم جمع البيانات من خلال المقابلة شبه المنظمة، والملاحظة ، وأساليب مراجعة الوثائق ، واستخدمت تقنية تحليل الموضوع النوعي. كشفت النتائج أنه في جامعة أريا مينش ، تم زيادة التحاق الطلاب ذوي الإعاقة سنوياً ، وبدأ الاهتمام بإعادة تصميم وبناء المباني الجديدة ، وترتيب الفصول الدراسية والمهاجع في الطابق الأرضي ، وكان توفير الخدمات المالية والتعليمية والخاصة أمراً ملموساً . من ناحية أخرى ، وجدت الدراسة قلة الوعي بالوثائق القانونية والعملية بالجامعة ، ونقص المعلومات الشاملة عن الخدمات الجامعية ، ووجدت احجاما عن التعريف بهم كطلاب من ذوي الإعاقة ، وعدم قبول الطلاب ذوي الإعاقة الشديدة ، وحظر القبول في بعض مجالات الدراسة ، والقيود في تسهيل الاعتبارات التعليمية الخاصة ، وعدم وجود أي اعتبارات خاصة للطلاب الذين يعانون من إعاقات سمعية ، وتصميم المنحدر السيئ وغياب المنحدرات في بعض المباني ، والمسار الذي لا يمكن الوصول إليه إلى المكاتب والفصول الدراسية ، وعدم توفر خدمات استشارية.

أجرى الوابلي والعمران (٢٠١٨) دراسة هدفت الى التعرف على طبيعة الخدمات المساندة والتسهيلات المقدمة للطالبات ذوات الإعاقة في جامعة الملك سعود، وكذلك الوقوف على طبيعة المشكلات التي تعوقهن عن الاستفادة من هذه الخدمات والتسهيلات. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لتقييم طبيعة الخدمات والتسهيلات المتاحة للطالبات ذوي الإعاقات المختلفة. وقد تم جمع البيانات من خلال الاستبانة، واشتملت عينة الدراسة على جميع مجتمع الدراسة والبالغ عددهن (١١١) طالبة في العام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ، بينما لم يرد للباحثين سوى (٤٧) أستبانة تمثل عينة الدراسة النهائية. وخلصت نتائج الدراسة إلى أن الطالبات ذوات الإعاقات المختلفة بالجامعة أظهرن رضاً تاماً عما يقدم لهن من خدمات مساندة ، في حين أظهرت نتائج المحور الثاني تباين واضح في استجابات الطالبات حول مستوى الاستفادة من

التسهيلات المقدمة لهن في الجامعة، إلا أن المتوسط العام لاستجابتهن يشير بصورة عامة عن رضاهن بشكل واضح عن تلك التسهيلات المقدمة لهن. وأخيراً، أوضحت نتائج محور الدراسة الثالث أن الطالبات قليلاً ما يعانين من معوقات ومشكلات تتعلق بالخدمات والتسهيلات المقدمة لهن في الجامعة. ولقد طرح الباحثان مجموعة من التوصيات التي تعبر عن مضمون النتائج. ان جامعة تبوك احدى الجامعات السعودية الناشئة والتي اهتمت في خدمة رعاية الطلاب المعاقين والذي تمثل في قبول عدد من الطلاب ذوي الإعاقة للدراسة في برامج الدبلوم والباكالوريوس والماجستير، وانشاء وحدة خدمات الطلاب ذوي الإعاقة التي تتبع لعمادة شؤون الطلاب، كما تم تمكين الطلاب من الوصول الى المواد التعليمية التي تنشر على منصات الجامعة مثل منصة البلاك بورد وغيرها بطرق متعددة تتناسب مع الاحتياجات المختلفة للطلاب ذوي الإعاقة في الجامعة.

وللتأكد من واقع الخدمات المساندة والتسهيلات التي تقدم للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك والمعوقات التي تواجههم في الجامعة جاءت هذه الدراسة.

مشكلة الدراسة

لقد تم دراسة الخدمات والتسهيلات التي تقدم للطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات والمعوقات التي تواجههم كما في دراسة الوابلي والعمران (٢٠١٨) التي درست الخدمات والتسهيلات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة والمعوقات التي تواجههم في جامعة الملك سعود والتي اشارت الى ان هناك رضا عن الخدمات والتسهيلات، وأشارت الى ان قلة المعوقات التي تواجههم في جامعة الملك سعود. والذي قد يعود الى وجود مركز الوصول اشامل في الجامعة.

وهذا يختلف مع ما اشارت اليه بعض الدراسات من ضعف كفاءة بعض العاملين في الجامعات في تقديم خدمات للطلاب المعاقين في بعض الجامعات (الدويش، ٢٠١١)، وعدم توفر خدمات للطلاب المعاقين في بعض الجامعات (طوسون، ٢٠١٧).

ومع التطور الحاصل في المجتمع السعودي، فلا بد من التقييم المستمر للخدمات والتسهيلات المقدمة للأفراد ذوي الإعاقة والعمل على تقليل العوائق التي تواجههم (الوابلي، ٢٠٠١؛ الخشرمي،

(٢٠١١)

من هنا جاءت مشكلة الدراسة والتي تم صياغتها في الأسئلة البحثية التالية

١. ما اهم الخدمات التي المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك؟.
٢. ما اهم التسهيلات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك؟.
٣. ما اهم المعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك؟.
٤. هل هناك فرق دال احصائيا عند مستوى $\alpha \geq 0.05$ في الخدمات والتسهيلات التي تقدم للطلاب ذوي الإعاقة والمعوقات التي تواجههم في جامعة تبوك حسب متغيرات الدراسة.

أهمية الدراسة

تظهر أهمية الدراسة من خلال تقييمها ومتابعتها للخدمات والتسهيلات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة والمعوقات التي تواجههم في جامعة تبوك، وما يمكن ان يبنى على نتائجها من قرارات تنفيذية تصب في مصلحة الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعة وهو يتوافق مع اهتمام المملكة عموما والجامعة بشكل خاص بالطلاب ذوي الإعاقة وخاصة في المرحلة الدراسة الجامعية.

هدف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على الخدمات والتسهيلات المقدمة للطلاب ذوي الاعاقة والمعوقات التي تواجههم في جامعة تبوك. والتعرف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغيري الجنس ونوع الإعاقة للمشاركين في الدراسة.

مصطلحات الدراسة.

الطلاب ذوي الإعاقة: وهم الطلاب الطالبات الذين يدرسون في جامعة تبوك ومسجلون رسميا على انه لديهم واحدة او اكثر من الإعاقة التالية (الإعاقة لسمعية، الإعاقة البصرية، الإعاقة الجسمية).

الخدمات المساندة: مجموعة من الخدمات التي تقدمها الجامعة للطلاب ذوي الإعاقة كالارشاد النفسي والأكاديمي والخدمات الصحية والأجهزة التكنولوجية والترجمة بلغة الإشارة. ويقاس مدى توفر هذه الخدمات من خلال أداة الدراسة.

التسهيلات: مجموعة من التسهيلات التي تقدم للطلاب بما لا يتعارض من ضمان جودة التعليم مثل تسهيل التسجيل وتسهيل التنقل في مرافق الجامعة وتسهيل التواصل مع أعضاء هيئة

التدريس والموظفين، وتسهيل الوصول الى المادة لتعليمية بطرق مختلفة. ويمكن قياس التسهيلات من خلال إدارة الدراسة.

المعوقات: وهي كل ما يعيق نجاح الطالب في الجامعة ويمكن قياسها من خلال أداة الدراسة.
عينة الدراسة

شارك في الدراسة ٢٥ طالب وطالبة من الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك تم اختيارهم بطريقة قصدية موزعين حسب متغيري الجنس ونوع الإعاقة كما في الجدول رقم (١).

جدول رقم (١) توزيع المشاركين حسب الجنس

	نوع العاقبة			الجنس	الكلية
	إعاقة سمعية	إعاقة جسمية	إعاقة بصرية		
١١	2	2	7	ذكر	نس
١٤	0	3	11	انثى	
٢٥	2	5	18	المجموع	

منهجية الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي وذلك من خلال تطبيق استبيان على المشاركين في الدراسة ومن ثم تم استخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة كما سيأتي.

أداة الدراسة

تم بناء استبيان تكون في صورته النهائية بعد تحكيمه من ٣٨ فقرة موزعة على ثلاثة محاور، المحور الأول: الخدمات المساندة التي تقدم للطلاب في جامعة تبوك وتكون من ١٢ فقرة، المحور الثاني: التسهيلات التي تقدمها الجامعة للطلاب وتكون من ١٥ فقرة والمحور الثالث: المعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك وتكون من ١١ فقرة.

تم حساب صدق الأداة من خلال معاملات الارتباط بين الأداء على الفقرة والأداء على البعد كما في الجدول رقم (2).

جدول رقم (2) معامل الارتباط الأداء على الفقرة والأداء على المحور

المحور الأول الخدمات المساندة		المحور الثاني التسهيلات		المحور الثالث المعينات	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	.729**	1	.681**	1	0.391
2	.541**	2	.537**	2	.566**
3	.585**	3	.737**	3	.612**
4	.764**	4	.491*	4	.694**
5	.652**	5	.596**	5	.759**
6	.549**	6	.447*	6	.565**
7	.741**	7	.827**	7	0.269
8	.575**	8	0.266	8	.863**
9	.520**	9	0.226	9	.727**
10	0.366	10	.582**	10	0.213
11	.610**	11	.593**	11	.718**
12	.537**	12	.707**		
		13	.576**		
		14	.706**		
		15	.752**		

يشير الجدول الى ان معاملات الارتباط في معظمها دالة احصائيا مما يشير الى درجة

صدق مقبولة لغايات الدراسة

اما الثبات فقد تم حسابه لكل محور من خلال معامل كرمباخ الفا كما في الجدول رقم (٣).

جدول رقم (٣) معامل كرمباخ الفا لثبات الأداء على أداة الدراسة

المحور	معامل كرمباخ الفا
المحور الأول الخدمات المساندة	0.835
المحور الثاني التسهيلات	0.857
المحور الثالث المعينات	0.765

يشير الجدول الى معاملات الثبات تتراوح بين (٠.٧٦٥ و ٠.٨٥٧) وهي مرتفعة وإيجابية ومقبولة لغايات الدراسة الحالية، ويمكن تعميم النتائج بناء عليها.

للإجابة على السؤال الأول ما أهم الخدمات التي تقدم للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك؟

ما هي أكثر الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة من وجهة نظرهم؟

للإجابة على السؤال الأول تم حساب متوسطات الأداء والانحراف المعياري للمحورين الأول

كما في الجدول رقم (٤).

جدول رقم (٤) متوسطات الأداء والانحرافات المعيارية لإجابات المشاركين على أداة الدراسة

على الخدمات المقدمة

مستوى الخدمة	التباين	الانحراف المعياري	المتوسط	الكبرى	الصغرى	الفقرة
مرتفعة	0.456667	0.675771	4.04	5	2	٩. يحرص اساتذتي على مشاركتي وتفاعلي اثناء المحاضرة
مرتفعة	1	1	4	5	1	٤. العاملون في وحدة ذوي الإعاقة مدربين للتعامل مع المعاقين حسب احتياجاتهم
مرتفعة	1.166667	1.080123	4	5	1	١١. تتيح وحدة ذوي الإعاقة للطالب المشاركة في الأنشطة الطلابية الجامعية
مرتفعة	0.456667	0.675771	3.96	5	3	٢. تقدم وحدة ذوي الإعاقة معلومات بالخدمات التي توفرها للطلاب المستجدين
مرتفعة	0.873333	0.934523	3.96	5	1	١٠. يعاملني الأساتذة كالطلاب العاديين من دون تمييز
مرتفعة	0.856667	0.925563	3.76	5	2	٥. تقدم وحدة ذوي الإعاقة خدمات ملائمة لاحتياجاتي التعليمية
مرتفعة	1.023333	1.011599	3.76	5	1	٧. يتوفر لي الدعم المناسب لأستفيد من المحاضرات بسهولة
مرتفعة	1.21	1.1	3.72	5	1	٣. استفدت من وحدة ذوي الإعاقة طوال مدة دراستي
متوسطة	0.893333	0.945163	3.68	5	1	١٢. توفر وحدة ذوي الإعاقة الخدمات الارشادية الاكاديمية الاجتماعية والنفسية
متوسطة	0.75	0.866025	3.6	5	1	٦. تقدم وحدة ذوي الإعاقة خدمات داعمة خلال الاختبارات
متوسطة	1.423333	1.193035	3.44	5	1	٨. تقدم لي خدمات داخل القاعة الدراسية مثل (السماح بتسجيل المحاضرات وبتوفير مترجم لغة الإشارة....الخ)
متوسطة	1.89	1.374773	2.84	5	1	١. تلقيت خدمات تعريفية عن الدراسة بالجامعة قبل الالتحاق بها
مرتفعة	0.354907	0.595741	3.73	5	1	المحور الأول محور الخدمات المساندة المقدمة من وحدة ذوي الإعاقة للطلاب المعاقين بجامعة تبوك

يشير الجدول رقم (٤) الى متوسطات الخدمات وقد تم ترتيبها تنازليا من الأعلى الى الأدنى ثم تم تقسيم مستويات الخدمات الى مرتفعة متوسطة منخفضة كما يلي
تم حساب طول الفئة: (اعلى قيمة - اقل قيمة) // عدد الفئات $1.33 = 3/1-0$
منخفضة $1.33+1 = 2.33$ ، متوسطة $1.33+2.33 = 3.67$ ، مرتفعة $1.33+3.68 = 5$
اشارت النتائج الى ان متوسطات الأداء تتراوح كانت مرتفعة للفقرات ٩،٤،١١،٢،١٠ على الترتيب حسب المتوسطات، وان الأداء متوسط في الفقرات ١٢،٦،٨،١ على الترتيب. وكان متوسط الأداء الكلي مرتفع.

ان هذه النتيجة تشير الى الاهتمام الذي توليه إدارة الجامعة بالطلاب ذوي الإعاقة من خلال انشاء وحدة خدمات الطلاب ذوي الإعاقة، وقسم التربية الخاصة في الكلية التربية والآداب، كما تتوافق هذه النتيجة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ والقوانين والتشريعات السعودية مثل قانون رعاية ذوي الإعاقة، وتتفق الدراسة مع دراسة الوابلي والعمران (٢٠١٨) التي اشارت الى أهمية وجود مراكز لخدمة الطلاب ذوي الإعاقة في تحسين الخدمات المقدمة لهم، كما تتوافق مع دراسة الرحالة والزيادات والرحامنة (٢٠٢٠) التي اشارت الى ان الخدمات التي تقدم للطلاب ذوي الإعاقة في الجامعة متوسطة ويختلف مع دراسة طوسون (٢٠١٧) التي اشارت الى عدم توفر الخدمات للطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات. كما تختلف مع دراسة حسين وخان (٢٠٢٠) التي اشارت الى ضعف إمكانية وصول الطلاب ذوي الإعاقة للخدمات التي تقدمها الجامعات.

وللإجابة على السؤال الثاني ما اهم التسهيلات التي تقدم للطلاب ذوي الإعاقة ؟
تم حساب متوسطات الأداء على أداة الدراسة كما في الجدول رقم (٥).

جدول رقم (٥) التسهيلات التي تقدم للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك

مستوى التسهيلات	التباين	الانحراف المعياري	المتوسط	الكبرى	الصغرى	
مرتفعة	1.11505	1.11505	4.08	5	1	٨. اتلقى دعماً مالياً من الجامعة
مرتفعة	0.84063	0.84063	4.04	5	2	١. تراعى معايير الجامعة لقبول ظروف الطلاب ذوي الإعاقة
مرتفعة	0.88129	0.88129	3.88	5	2	٢. تعد إجراءات القبول والتسجيل سهلة التنفيذ لذوي الإعاقة
مرتفعة	1.10604	1.10604	3.84	5	1	٥. تتواصل وحدة ذوي الإعاقة مع أساتذتي من أجل تقديم التسهيلات اللازمة لي واستخدام الطرائق التدريسية المناسبة
مرتفعة	1.31276	1.31276	3.84	5	1	٩. الدعم المالي يكفي لسد احتياجاتي الخاصة
مرتفعة	1.25831	1.25831	3.8	5	1	١٠. تتوفر مواقف للسيارات والباصات مخصصة لذوي الإعاقة قريبة من الكليات
متوسطة	0.99499	0.99499	3.64	5	2	٣. أجد المساعدة التي احتاجها في الحذف والإضافة من موظفي القبول والتسجيل
متوسطة	1.31909	1.31909	3.64	5	1	٧. أجد اهتمام من موظفي إدارات الجامعة للاستماع لشكواي واتلقى المساعدة لحلها
متوسطة	1.1225	1.1225	3.48	5	1	٤. تم تعريفى بوحدة ذوي الإعاقة من قبل موظفي التسجيل والقبول
متوسطة	1.28193	1.28193	3.32	5	1	١٢. أستطيع التنقل داخل المباني والقاعات الدراسية بسهولة
متوسطة	1.249	1.249	3.32	5	1	١٥. دورات المياه مجهزة بما يتناسب مع احتياجاتي
متوسطة	1.24231	1.24231	3.28	5	1	١١. أستطيع التنقل داخل الحرم الجامعي والوصول إلى مرافق الجامعة بسهولة
متوسطة	1.30767	1.30767	3.28	5	1	١٣. توجد تعليمات واضحة ولوحات إرشادية داخل المباني عن مواقع القاعات ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والخدمات الأخرى
متوسطة	1.22474	1.22474	3.2	5	1	١٤. أشعر بالراحة داخل القاعة الدراسية لتوفر جميع التسهيلات المناسبة لإعاقتي
متوسطة	1.15036	1.15036	2.36	4	1	٦. توفر مطاعم الجامعة خدمات تناسب احتياجاتي
متوسطة	.67467	0.674674	3.533333	5	1	المحور الثاني لتسهيلات المقدمة من وحدة ذوي الإعاقة للطلاب المعاقين بجامعة تبوك

تم حساب متوسطات الأداء والانحرافات المعيارية على محور التسهيلات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك وتراوحت متوسطات الأداء بين ٤.٠٤ وهو متوسط مرتفع للفقرة (٨. اتلقى دعما مالي من الجامعة) و ٢.٣٦ وهو تقييم متوسط للفقرة (٦. توفر مطاعم الجامعة خدمات تناسب احتياجي) وكان المتوسط الكلي للمحور (٣.٥٣) بدرجة متوسطة اشارت النتائج ان التسهيلات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك تتراوح بين مرتفعة ومتوسطة ويعزو الباحث ذلك الى اهتمام جامعة تبوك بالطلاب ذوي الإعاقة، وهذه النتيجة تتوافق الى حد كبير مع دراسة الرحالة والزيادات والرحامنة (٢٠٢٠) التي اشارت الى ان التسهيلات لطلاب الجامعة متوسطة، ولكنها تختلف مع دراسة Kabtyimer(2020) التي اشارت الى ضعف التسهيلات المقدمة للطلاب في الجامعة وتختلف أيضا مع دراسة الدويش (٢٠١١) التي اشارت الى ضعف خبرة العاملين في الجامعات في تقديم خدمات للطلاب المعاقين مما ينعكس سلبا على التسهيلات المقدمة لهم.

للإجابة على السؤال الثالث:

ما اهم المعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك؟
تم حساب متوسطات الأداء والانحرافات المعيارية لاستجابات المشاركين على محور المعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك كما في الجدول رقم (٦).

جدول رقم (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك

مستوى المعوقات	التباين	الانحراف المعياري	المتوسط	الكبرى	الصغرى	الفقرة
متوسطة	1.523333	1.234234	3.76	5	1	٧. لدي مشكلات تعوق ادائي بشكل ٢ في الاختبارات بسبب ضيق الوقت او عدم ملائمة المكان
متوسطة	1.166667	1.080123	3.2	5	1	٢. واجه صعوبات في الحذف والاضافة
متوسطة	2	1.414214	3	5	1	٦. واجه مشكلات في التعامل مع الأساتذة بسبب اللغة او عدم الرغبة في التعاون معي
متوسطة	1.91	1.382027	2.92	5	1	٣. واجه صعوبة في التنقل داخل الجامعة
متوسطة	1.443333	1.201388	2.88	5	1	٥. واجه مشكلات في فهم وتسجيل المحاضرات
متوسطة	1.36	1.16619	2.88	5	1	٩. واجه صعوبة في الاستفادة من خدمات مرافق الجامعة
متوسطة	1.523333	1.234234	2.76	5	1	٤. لدي صعوبات في التنقل بين مباني الجامعة والقاعات الدراسية واستخدام دورات المياه
متوسطة	1.24	1.113553	2.64	5	1	١. واجهت صعوبات في التسجيل في الجامعة
متوسطة	1.583333	1.258306	2.6	5	1	١١. لا اجد احد يستمع لشكواي ويوجهني للحلول المناسبة لمشكلاتي الاكاديمية والنفسية والاجتماعية لعدم وجود الاخصائيين
متوسطة	1.506667	1.227464	2.56	5	1	٨. واجه صعوبات في التعامل مع موظفي الجامعة متى احتاج اليهم
منخفضة	1.71	1.30767	2.28	5	1	١٠. واجه مشكلات في الحصول على الدعم المالي بسبب الإجراءات الإدارية
متوسطة	0.513168	0.716357	2.861818	4.272727	1.363636	المحور الثالث المعوقات التي تواجه الطلاب المعاقين بجامعة تبوك

أشارت النتائج ان المعوقات في غالبها متوسطة باستثناء فقرة الدعم المالي والتي تم تقييمها كمتعيق منخفض بمتوسط مقداره (٢.٢٨) وكان المتوسط الكلي للمحور ٢.٨٦ وهو تقييم متوسط ويعزو الباحث هذه النتيجة الى انه وبالرغم من الخدمات والتسهيلات التي تقدمها جامعة تبوك الا ان بعض الجوانب تحتاج الى المزيد من العناية والانتباه مثل (الفقرة ٣. واجه صعوبة في التنقل داخل الجامعة م = 2.92، والفقرة ٥. واجه مشكلات في فهم وتسجيل المحاضرات م = 2.88 ، والفقرة ٤. لدي صعوبات في التنقل بين مباني الجامعة والقاعات الدراسية واستخدام

دورات المياه م = 2.76)، وهذا يختلف مع دراسة الوابلي والعمران (٢٠١٨) التي اشارت الى انخفاض المعوقات التي تواجه الطالبات ذوي الإعاقة في جامعة الملك سعود. ونتيجة هذه الدراسة تشير الى ضرورة الاهتمام بالمعوقات التي تواجه الطلاب في التنقل والحركة وتسجيل المحاضرات. وهذا يتفق مع الدراسات التي اشارت الى وجود بعض المعوقات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات مثل دراسة الدويش (٢٠١١) ودراسة Kabtyimer(2020) للإجابة على السؤال الثالث هل يوجد فرق دال احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الأداء على محاور الدراسة حسب متغير الجنس للإجابة على السؤال تم حساب متوسطات الأداء حسب متغير الجنس كما في الجدول رقم (٧).

جدول رقم (٧). متوسطات الأداء حسب متغير الجنس

المحور	الجنس	N	المتوسط	الانحراف المعياري
المحور الأول الخدمات	ذكر	11	47.09091	5.281184
	انثى	14	42.92857	8.042811
المحور الثاني التسهيلات	ذكر	11	58.72727	8.707364
	انثى	14	48.5	9.010677
المحور الثالث المعوقات	ذكر	11	30.09091	8.443394
	انثى	14	32.57143	7.541825

يشير الجدول رقم (٧) الى وجود فرق ظاهري في متوسطات الأداء حسب متغيرا لجنس وللتعرف اذا كانت الفروق دالة احصائيا تم حساب قيمة ت للفرق بين المتوسطات كما في الجدول رقم (٨).

جدول رقم (٨) اختبار (ت) للعينات المستقلة للفرق بين المتوسطات حسب متغير الجنس

مستوى الدلالة	ت	درجة الحرية	الخطأ المعياري	متوسط التباين	
0.152	1.481	23	2.8114	4.16234	المحور الأول
0.134	1.556	22.41	2.67507	4.16234	الخدمات
0.009	2.858	23	3.57788	10.22727	المحور الثاني
0.009	2.871	21.953	3.56259	10.22727	التسهيلات
0.446	- .775-	23	3.20169	-2.48052-	المحور الثالث
0.454	- .764-	20.324	3.24712	-2.48052-	المعوقات

يشير الجدول رقم (٨) الى عدم وجود فرق في محور الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة تعزى لمتغير الجنس ويعزو الباحث هذه النتيجة ربما الى ان الجامعة تقدم الخدمات للجميع دون تمييز على أساس الجنس، وتتفق هذه النتيجة مع ما اشارت اليه دراسة حميدة (٢٠٢١)، بينما تختلف مع دراسة الرحالة والزيادات، الرحامنة (٢٠٢٠) والتي اشارت الى وجود فرق في الخدمات المقدمة لطلاب الجامعة تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور.

اما في محور التسهيلات فقد اشارت الدراسة الى وجود فرق دال احصائيا في متوسطات استجابات المشاركين في الدراسة لصالح الذكور وهذا يتوافق مع دراسة هوساوي، الحميدة (٢٠٢٠) التي اشارت الى وجود فرق في التسهيلات لصالح الذكور في جامعة القصيم وكذلك يتفق مع دراسة الحميدة (٢٠٢١).

اما في المحور الثالث (المعوقات) فقد اشارت الدراسة الى عدم وجود فرق دال احصائيا في استجابات المشاركين على أداة الدراسة تعود الى متغير الجنس ويعزو الباحث النتيجة الى تشابه البيئة التعليمية التي يدرس فيها الطلاب من الجنسين.

وللاجابة على السؤال الرابع هل يوجد فرق دال احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الأداء على محاور الدراسة حسب متغير نوع الإعاقة؟

تم اجراء تحليل التباين الأحادي لاجابات المشاركين في الدراسة كما في الجدول رقم (٩).

جدول رقم (٩). تحليل التباين الأحادي لاستجابات المشاركين في الدراسة

مستوى الدلالة	ف	درجة الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	
0.792	0.236	2	12.88	25.76	المحور الأول
		22	54.582	1200.8	داخل المجموعات
		24		1226.56	الكلية
0.748	0.294	2	32.044	64.089	المحور الثاني
		22	108.814	2393.911	داخل المجموعات
		24		2458	التسهيلات الكلية
0.068	3.052	2	161.831	323.662	المحور الثالث
		22	53.026	1166.578	داخل المجموعات
		24		1490.24	المعوقات الكلية

يشير الجدول رقم (٩) الى عدم وجود فرق دال احصائيا في متوسطات الأداء حسب متغير نوع الإعاقة ، ويعزو الباحث هذه النتيجة الى تشابه ظروف التعليم في جامعة تبوك وعدم التمييز بين الطلاب على أساس نوع الإعاقة .وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الرحاطة والزيادات، الرحامنة (٢٠٢٠).

الخلاصة والتوصيات

لقد اشارت نتائج الدراسة ان الخدمات المقدمة والتسهيلات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة والمعوقات التي تواجههم متوسطة وبناء على ذلك فان الباحث يوصي بضرورة تقديم المزيد الخدمات والتسهيلات للطلاب ذوو الإعاقة، كما يوصي بإعادة مراجعة جودة الخدمات وطريقة تقديمها، كما يوصي الباحث بإجراء دراسات حول جودة الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك.

المراجع

١. الحميدة، سلمان (٢٠٢١) مدى ملائمة تخصصات الأكاديمية لذوي الاعاقة لرؤية ٢٠٣٠ جامعة القصيم نموذجا. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة. المجلد ٥، العدد ١٥، المقالة ٩، يناير ٢٠٢١، الصفحــــــــــــــــة 321-362.
10.21608/JASHT.2021.137036
٢. الخشرمي، سحر. (٢٠١١). تقييم الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود. مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والإسلامية ٩٩/٢٣ - ١٤٣
٣. الدويش، عبد العزيز. (٢٠١١). واقع مراكز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر المديرين والطلاب. مجلة جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية - العلوم الإنسانية والاجتماعية- السعودية. ١(١٩)، ١٢٧-١٧٤
٤. رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. [/https://www.vision2030.gov.sa/ar](https://www.vision2030.gov.sa/ar)
٥. اللائحة التنظيمية لمراكز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة غير الحكومية (٢٠١٨). القرار الوزاري رقم ٢٧١٢٠ بتاريخ ٩/٢/١٤٤٠ مأخوذة عن <https://hrsd.gov.sa/ar/procedures>
٦. نظام رعاية المعاقين (١٤٢١) مأخوذ من موقع هيئة الخبراء لمجلس الوزراء [/https://laws.boe.gov.sa](https://laws.boe.gov.sa)
٧. هوساوي، علي و الحميدة، سلمان. (٢٠٢٠). واقع الخدمات المساندة جامعة القصيم. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة. مج. ٤، ع. ١٣، أكتوبر ٢٠٢٠
<http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=269342>
٨. الوابلي، عبد الله والعمران، ندى. (٢٠١٨). طبيعة الخدمات المساندة والتسهيلات المقدمة للطالبات ذوات الإعاقة بجامعة الملك سعود ومعوقاتهما من وجهة نظرهن . مجلة التربية الخاصة والتأهيل . المجلد ٦، ٢٢ الجزء الأول، يناير ٢٠١٨، الصفحة 1-26

٩. الوابلي، عبد الله. (٢٠٠١) طبيعة التسهيلات والخدمات المساندة والبرامج التي ينبغي توفرها في مؤسسات التعليم العالي الأهلي لطلاب الفئات الخاصة كما يراها أكاديميو التربية الخاصة. *مجلة جامعة الملك سعود. ندوة التعليم العالي الاهلي*. ١٩٣-٢٩٤

المراجع الأجنبية

- 10.Machuve, P. J. (2021). Accessibility of Library Services to Patrons With Disabilities at Bindura University of Science Education Library. In J. Chigwada, & G. Tsvuura (Eds.), *Handbook of Research on Information and Records Management in the Fourth Industrial Revolution* (pp. 159-182). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-7740-0.ch011>
- 11.Muluken Tesfaye Kabtyimer. (2020). The Accessibility Of Higher Education Services: A Focus For Students With Disabilities In Arba Minch University, South Ethiopia. *European Journal Of Special Education Research*, 6(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.3790176>
- 12.Naidoo, V. (2021). Using Information and Communication Technologies to Address Inequities in Education for Learners With Disabilities in Higher Education: The Case of South Africa. In A. Singh, C. Yeh, S. Blanchard, & L. Anunciação (Eds.), *Handbook of Research on Critical Issues in Special Education for School Rehabilitation Practices* (pp. 224-237). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-7630-4.ch012>
- 13.Orr, L., Brillante, P., & Weekley, L. (2020). Accessibility, Self-Advocacy, and Self-Efficacy of Students With Disabilities in the 21st Century University. In G. Berg, & L. Venis (Ed.), *Accessibility and Diversity in the 21st Century University* (pp. 218-233). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-2783-2.ch011>.
- 14.Sajjad Hussain,. Uzma Shahzadi, & Itbar Khan. (2020). Challenges to Learners with Disabilities in the Higher Education Institutions in Pakistan: A Review. *Research Journal of Social Sciences and Economics Review*, 1(3), 12-19. [https://doi.org/10.36902/rjsser-vol1-iss3-2020\(12-19\)](https://doi.org/10.36902/rjsser-vol1-iss3-2020(12-19))