فعالية برنامج قائم على الذكاء الوجدانى للتخفيف من الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمي التربية الخاصة

إعـداد

أ.د.سعيدعبدالغنى سرور

أستاذ علم النفس التربوى– نائب رئيس جامعة دمنهور لشئون خدمة المجتمع (السابق)

د.آيات فوزى الدميرى

مدرس علم النفس التربوى

جامعة دمنهور

أ. مروة عاطف عبد العزيز النجار

باحثة ماجستير

مجلة الدراسات التربوية والانسانية . كلية التربية . جامعة دمنهور

المجلد الرابع عشر – العدد الثانى – لسنة ٢٠٢٢

فعالية برنامج قائم على الذكاء الوجدانى للتخفيف من الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة

أ.د سعيد عبد الغنى سرور
د. آيات فوزى الدميرى
أ. مروة عاطف عبد العزيز النجار

الملخص

هدف البحث إلى التحقق من فعالية برنامج قائم على الذكاء الوجدانى للتخفيف من الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة، وتكونت عينة الدراسة من(١٤) معلمات تراوحت أعمارهن الزمنية (٤٠–٥١) وخبرتهن التدريسية مابين (١٠– ١٩) عام ،وتم تقسيمهن إلى مجموعتين متكافئتين : مجموعة ضابطة (٧)معلمات ومجموعة تجريبية (٧) معلمات، واشتملت أدوات الدراسةعلى مقياس الاحتراق النفسى لسيد أحمد البهاص(٢٠٠٦) ، واستمارة استبانة للبيانات الديموغرافية (إعداد الباحثة) ، والبرنامج القائم على الذكاء الوجدانى (إعداد الباحثة). وأظهرت النتائج فعالية البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى لخفض الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة واستمرار فعالية البرنامج بعد انتهاء التدريب.

الكلمات المفتاحية :

البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى– الاحتراق النفسى– معلمى التربية الخاصة.

The Effectiveness of a Program Based on the Emotional Intelligence to Reduce the Burnout among a sample of special Education Teachers

Abstract

The study aimed to verify the effectiveness of a program based on the emotional Intelligence and the continuity of the program effectiveness to reduce the burnout among a sample of special education teachers. The study sample consisted of (14) female teachers whose ages ranged from (40-51) and teaching experience ranged between (10-19) years, and they were divided into two equal groups: a control group (7)female teachers and an experimental group (7)female teachers . The study tools included the burnout scale of Sayed Ahmed Al-Bahas (2006), a questionnaire (prepared by the researcher), and the program (prepared by the researcher). The study results showed the effectiveness of the program based on the emotional intelligence to reduce the burnout among a sample of special education teachers, and the continuation of the program's effectiveness after the end of the training.

Key Words: a Program based on the Emotional Intelligence, Burnout, Special Education Teachers.

أولًا: مقدمة البحث

يعد الاحتراق النفسى من أهم سمات العصر الراهن، ،ولذلك فهو ينتشر في مختلف البيئات والمجتمعات وخاصة في بيئة الأعمال التي تتطلب من القائمين عليها التفاعل المباشر مع الناس مثل المعلمين والمعلمات وعلى وجه الخصوص الذين يعملون في مجال التربية الخاصة.

فمستوى الاحتراق النفسى لمعلمى التربية الخاصة مرتفع، فلديهم شعور سلبى لأدائهم وأنهم مهما بذلوا من جهود وعمل جيد لن يصلوا إلى الإنجاز المرغوب فيه مع عدم القدرة على تحصيل تقدم واضح وملموس مع الأطفال الذين يشرفون عليهم وذلك يعود إلى خصائص الأطفال الذين يتعاملون معهم من حيث نوع الإعاقة و شدتها و ضغط أولياء الأمور عليهم وتوقعاتهم لنتائج سريعة وتحسن كبير فى سلوك الطفل وأدائه العقلى دون معرفتهم لحجم الصعوبة التى يواجهها المعلم فى تعليم أبنائهم. (فايزة لحول ، ٢٠٢١).

ثانيًا: مشكلة البحث

من خلال مراجعة الدراسات السابقة وُجد أن العديد من الدراسات كشفت عن أن بعض معلمى التربية الخاصة يعانون من الاحتراق النفسى كدراسة،(عبد الرحمان خطارة، ٢٠١٨) ،(أسماء محمد عبد السلام ، ٢٠٢١)، وأشارت دراسة صفاء محمد توفيق الجبالى (٢٠١٦) أن معلمى التربية الخاصة لديهم احتراق نفسى أكثر من المعلمين العاديين وذلك لأن معلمى التربية الخاصة يتعرضون لضغوط عند التعامل يوميًا مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ، ولهذا فنسبة معلمى التربية الخاصة الذين ينتقلون للعمل مع الطلاب العاديين عالية عن نسبة معلمين الطلاب العاديين الذين ينتقلون للعمل بالتربية الخاصة، وأيضاً أظهرت دراسات مثل دراسة حمدان عوض فراج الحربى، خالد شخير المطيرى ، منصور منيف العجمى (٢٠١٥)، يمنية ناضر (٢٠١٨) أن معلمى التربية الخاصة ذو الإعاقة السمعية يعانون من الاحتراق النفسى أكثر من الإعاقات الأخرى، ومن ناحية أخرى اتفقت الدراسات التى استطاعت الباحثة الاطلاع عليها مثل دراسة (Gopal,2018)، عبدلى نور الدين (٢٠١٩)،(Michael , 2021) على وجود علاقة سلبية بين الذكاء الوجدانى والاحتراق النفسى ، وبالتالى ترى الباحثة أنه إذا تم تنمية

الذكاء الوجدانى لمعلمى التربية الخاصة الذين يعانون من الاحتراق النفسى فسوف يؤدى ذلك إلى خفض الاحتراق النفسى لديهم.

ويمكن صياغة مشكلة البحث فى الأسئلة التالية :

١-ما فاعلية برنامج قائم على الذكاء الوجدانى للتخفيف من الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى المرحلة التربية الخاصة ؟

٢- ما استمرارية فاعلية البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى للتخفيف من الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة بعد فترة من انتهاء البرنامج ؟

ثالثًا:أهداف البحث

هدف البحث الحالى إلى الآتى :

١-التعرف على فعالية البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى لخفض الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة.

٢-الكشف عن استمرارية البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى للتخفيف من الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة بعد فترة من انتهاء البرنامج.

رابعًا: أهمية البحث

تنبع أهمية هذا البحث في الآتى:

١-يعتبر هذا البحث هو الأول من نوعه فى البيئة المصرية – على حد علم الباحثة – الذى قام بإعداد برنامج قائم على الذكاء الوجدانى لخفض الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة .

٢-يعد هذا البحث استجابه للعديد من توصيات الدراسات السابقة التى أوصت بضرورة عمل برامج لخفض الاحتراق النفسى لمعلمى التربية الخاصة.

٣-إنه يسلط الضوء على حجم المعاناة النفسية التي يتعرض لها معلمى التربية الخاصة نتيجة تعرضهم لضغوط مهنة التدريس،وأن هذه العينة بحاجه إلى المساعده وبالتالي قد تكون نتائج هذه الدراسة عونًا لهم في تجنب ضغوط المهنة قدر الإمكان والتصدي لها عند وقوعها والتعامل معها وإدارتها بفعالية.

٤–تقديم برنامج قائم على الذكاء الوجدانى يساعد المعلمين فى خفض حدة الاحتراق النفسى.

٥–الاستفاده من نتائج البحث فى تطبيقه على عينات أخرى من معلمى التربية الخاصة لتنمية الذكاء الوجدانى و خفض الاحتراق النفسى .

خامسًا: المصطلحات الإجرائية للبحث

١–البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى :

هو برنامج يهدف إلى تنمية الذكاء الوجدانى هو عبارة عن مجموعة من الإجراءات العلمية المنظمة والتى تتضمن مجموعة من الأنشطة والمواقف المخطط لها التى تُقدم لمعلمى التربية الخاصة بشكل منظم خلال فترة زمنية محددة والتى تتم فى مكان مخصص بهدف تخفيف الاحتراق النفسى لديهم من خلال استخدام بعض الفنيات مثل لعب الأدوار ، التعزيز....وغيرها ، كما ستشمل جلسات البرنامج تنمية مهارات الذكاء الوجدانى لنموذج ماير وسالوفى وهم : الإدراك الوجدانى ، التكامل الوجدانى ، الفهم الوجدانى ، إدارة الوجدان.(تعريف الباحثة).

٢ – الاحتراق النفسى

هو حالة يعانى فيها معلم التربية الخاصة، تتمثل فى استنفاذ الطاقة البدنية والانفعالية الناتجة عن ضغوط مهنة التدريس والاتجاه السلبى نحو التلاميذ ذوى الاحتياجات الخاصة وغياب المساندة الاجتماعية من زملاء العمل وإدارة المدرسة والأبعاد الثلاثة يتضمنها المقياس المستخدم فى الدراسة (سيد أحمد البهاص، ٢٠٠٦) ويقاس بالدرجة التى يحصل عليها معلم التربية الخاصة (المفحوص) على مقياس الاحتراق النفسى المستخدم فى الدراسة الحالية. (سيد أحمد البهاص ، ٢٠٠٦).

٤–معلمو التربية الخاصة

هم المعلمون الذين يدرسون لطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة (تربية فكرية – إعاقة سمعية – إعاقة بصرية) بمدارس التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم. (تعريف الباحثة)

سادسًا: الإطار النظرى

- **مفهوم الذكاء الوجدانى**

لقد تعددت تعاريف الذكاء الوجدانى وتناوله عدد من الباحثين وكانت بداية ظهور تعريف للذكاء الوجدانى عام ١٩٩٠لماير وسالوفى حيث عرف ماير وسالوفى الذكاء الوجدانى ١٩٩٠ بأنه **نوع من معالجة المعلومات الانفعالية وتتضمن التقييم الدقيق للانفعالات فى ذات الفرد ولدى الآخرين والتعبير الملائم عن الانفعالات والتنظيم المتوافق للانفعال لتعزيز الحياة (Mayer ,2001)**. ثم توسع ماير وسالوفى عام(١٩٩٧) فى التعريف السابق حيث أشاروا الى أن الذكاء الوجدانى هو القدرة على تمييز الانفعالات وعلاقاتها. والاستدلال وحل المشكلات على أساسها والذكاء الوجدانى يتضمن القدرة على إدراك الانفعالات واستيعاب المشاعر المرتبطة بالانفعال وفهم المعلومات الخاصة بتلك الانفعالات وإدارتها وبالتالى يشير الذكاء الوجدانى الى قدرة الفرد على فهم المعلومات الانفعالية واستخدامها بالإضافة الى أن الذكاء الوجدانى يعكس قدرة نظام الانفعالات على تعزيز الذكاء (Mayer,2001).

- **وقسم ماير وسالوفى الذكاء الوجدانى إلى أربعة أبعاد كالتالى :**

البعد الأول : الإدراك الوجدانى Emotional Perception

ويضم إدراك واكتساب معلومات لفظية وغير لفظية من نظام الانفعال.

البعد الثانى : التكامل الوجدانى Emotional Integration

يشير التكامل الوجدانى إلى استخدام الانفعالات كجزء من عمليات عقلية مثل الإبداع وحل المشكلات.

١-البعد الثالث : الفهم الوجدانى Emotional Understanding

يتضمن الفهم الوجدانى أن يتم علاج الذهنى للانفعال بمعنى فهم ومعرفة مشاعر الذات والآخرين. (Salovey & Mayer,1997)

٢-البعد الرابع : إدارة الوجدان Emotional Management

ويقصد بإدارة الوجدان تنظيم وإدارة الذات وانفعالات الآخرين. (Salovey & Mayer, 1990).

ثانيًا : الاحتراق النفسى

-من مصادر الاحتراق النفسى لمعلم التربية الخاصة ما يلى :

١-**علاقة المعلم بالطلاب المعاقين:** تتأثر علاقة المعلم بطبيعة الإعاقة ونوعها ومدى تقدم الطلاب دراسيًا ودافعيتهم وكل هذه العوامل تمثل أحداث ضاغطة تؤثر فى طبيعة التفاعل بين المعلم وطلابه.

٢-**علاقة المعلم بالزملاء فى المدرسة :** إن علاقة المعلم بزملاء العمل تنعكس فى العمل على رضاه أو عدم رضاه عن مهنته، فإذا كان المعلم غير راضٍ على علاقته بزملاء العمل ،فإن ذلك يؤدى إلى الاحتراق النفسى.

٣-**علاقة المعلم بالإدارة المدرسية :** وتتمثل فى مجموعة الانظمة واللوائح المنظمة للعمل داخل المدرسة وأساليب القيادة التى تتبعها إدارة المدرسة ونقص الدعم من قبل الإدارة يؤدى إلى الاحتراق النفسى.

٤-**العبء الوظيفى الزائد :** حيث أن العمل مع المعاقين مهمات غير عادية من خلال التخطيط للدروس وتوفير الوسائل وتطبيق الخطط الفردية والمتابعة الدقيقة لكل طفل والتعامل مع المشكلات السلوكية والتعليمية للطلاب وهذه المهام تخلق احتراقًا نفسيًا لمعلم التربية الخاصة.

٥-**صراع الدور وغموضه:** ويحدث صراع الدور من خلال التعارض بين المتطلبات التى يكلف بها المعلم و عدم قدرته على القيام بذلك العمل الذى يتعارض مع امكاناته وظروفه. (سمير خطاب، ماجدة محمود، ٢٠١٠).

سابعًا : دراسات تناولت الذكاء الوجدانى والاحتراق النفسى

دراسة (Devi(2011. بعنوان : الاحتراق النفسى وعلاقته بالذكاء الوجدانى للمعلمين العاديين ومعلمين التربية الخاصة.

وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الاحتراق النفسى والذكاء الوجدانى بين معلمين المدارس العادية ومعلمين التربية الخاصة والتعرف على الفروق بين المعلمين من حيث (النوع ، السن ، الحالة الاجتماعية) وعينة الدراسة تكونت من (٢٥٠) من المعلمين العاديين

و (٢٥٠) من معلمي تربية خاصة ،وتم استخدام مقياس الاحتراق النفسى لماسلاش وآخرون (١٩٨٦) و مقياس الذكاء الوجدانى لرمبر (٢٠٠٧)، و لقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة عكسية بين الاحتراق النفسى والذكاء الوجدانى ،وأيضًا وجود فروق بين معلمي العادية والتربية الخاصة وارتفاع الاحتراق النفسى وانخفاض الذكاء الوجدانى لدى معلمين التربية الخاصة.

دراسة صلاح الدين حسن مصطفى صلاح (٢٠١٢). بعنوان: فاعلية برنامج تدريبى لمعلمى الأطفال الفلسطينيين ذوى الاحتياجات الخاصة فى خفض مستوى الاحتراق النفسى لديهم.

هدفت هذه الدراسة إلى التأكد من فاعلية البرنامج التدريبى فى التخفيف من حدة الاحتراق النفسى لدى العينة التجريبية ،و تضمنت عينة الدراسة من (١٠٠) معلم ومعلمة من معلمى الأطفال الفلسطينيين ذوى الاحتياجات الخاصة فى المدارس الحكومية للمرحلة الأساسية من العام الدراسى (٢٠١١– ٢٠١٢)، وتم استخدام مقياس الاحتراق النفسى لمعلمى ذوى الاحتياجات الخاصة (إعداد عبد الرحمن سليمان والسيد التهامى) واختبار تحصيلى فى مفاهيم الجانب النظرى للبرنامج (إعداد الباحث) و البرنامج التدريبى المقترح (إعداد الباحث) و بطاقة تحديد الاحتياجات (إعداد الباحث)، و كشفت النتائج عن فاعلية البرنامج التدريبى للتخفيف من الاحتراق النفسى لمعلمى الاطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

دراسة (.Michael W ,2021),.بعنوان العمل الوجدانى والذكاء االوجدانى والاحتراق النفسى بين مديري المدارس: اختبار نموذج وسيط

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار نموذج العمل الوجدانى (EL)، في شكل التمثيل السطحي والتمثيل العميق، كوسيط في العلاقة بين الذكاء الوجدانى (EI) والاحتراق النفسى كما حدث من قبل مديري المدارس العامةو تم استخدام استبيان لمديري المدارس العامة في مقاطعة بنسلفانيا لجمع البيانات. تم تحليل البيانات باستخدام نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM). تم تحديد التمثيل السطحي ليكون وسيطًا جزئيًا بين EI والإرهاق. وأظهرت النتائج وجودعلاقة سلبية بين الذكاء الوجدانى والاحتراق النفسى.

دراسة أسماء محمد عبد السلام (٢٠٢١).بعنوان مدى انتشار الاحتراق النفسى بين فئات معلمى التربية الخاصة.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى انتشار الاحتراق النفسى بين الفئات المختلفة لمعلمى التربية الخاصة – دراسة مقارنة وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠) معلم من معلمى التربية الخاصة ، وتم استخدام مقياس الاحتراق النفسى للمعلمين لعادل عبد الله وكشفت نتائج الدراسة عن مدى انتشار الاحتراق النفسى بين فئة معلمى التربية الخاصة بمدارس التربية الخاصة.

التعقيب على الدراسات السابقة

- من خلال استعراض الباحثة للدراسات ،تبين ارتفاع مستوى الاحتراق النفسى لمعلمى التربية الخاصة، وأوصت العديد من الدراسات بضرورة عمل برامج لمعلمى التربية الخاصة لخفض الاحتراق النفسى.
- وجود علاقة عكسية بين الذكاء الوجدانى والاحتراق النفسى ولذلك ترى الباحثة بأنه يمكننا معرفة مستوى الذكاء الوجدانى من خلال قياس الاحتراق النفسى وكذلك يمكننا خفض الاحتراق النفسى من خلال برامج لتنمية الذكاء الوجدانى.

- فروض الدراسة :

قامت الباحثة بصياغة فروض الدراسة كما يلى :

١-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة التجريبية في القياسين (القبلي، والبعدي) على مقياس الاحتراق النفسي في اتجاه القياس البعدي.

٢-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي التربية الخاصة (المجموعة الضابطة- المجموعة التجريبية) بعد تطبيق البرنامج على مقياس الاحتراق النفسي في اتجاه المجموعة التجريبية.

٣-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة التجريبية في القياسين (البعدي، والتتبعي) على مقياس الاحتراق النفسي.

منهج البحث :

اعتمد البحث الحالي على المنهج الشبه التجريبى وذلك للتحقق من فعالية برنامج قائم على الذكاء الوجدانى للتخفيف من الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة ،كما اعتمد البحث على التصميم التجريبى لمجموعتين مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة متضمنه القياس القبلى والبعدى والتتبعى، وتبرر الباحثة اختيار التصميم التجريبى لمجموعتين للأسباب التالية : أولًا: حدوث حالة وفاة بسبب فيروس كورونا فى المدرسة التى تم التطبيق فيها . ثانيًا : حرصت الباحثة على تطبيق الإجراءات الاحترازية المتبعه للوقايةمن فيروس كورونا حيث كان من الصعب اجتماع (١٤) معلمات فى مكان واحد.

عينة الدراسة:

تكونت العينة الأساسية فى الدراسة الحالية من معلمى التربية الخاصة بمدرسة الأمل – إدارة التربية الخاصة – محافظة البحيرة.

طريقة اختيار عينة البحث

تم اختيار معلمى التربية الخاصة فئة الإعاقة السمعية بناءً على نتائج دراسة سيد أحمد البهاص (٢٠٠٢)،ودراسة يمنية ناضر (٢٠١٨)،و دراسة إبراهيم أمين القريوتى(٢٠١٩)، وأظهرت نتائج تلك الدراسات على أن معلمى التربية الخاصة فئة الإعاقة السمعية لديهم احتراق نفسى مرتفع عن معلمى التربية الخاصة للفئات الأخرى وتم اختيار معلمى التربية الخاصة لفئة الإعاقة السمعيةالذين حصلوا على درجات مرتفعة فى الاحتراق النفسى بعد تطبيق مقياس الاحتراق النفسى عليهم وعددهم (١٤) معلمه تراوحت أعمارهن(٤٠– ٥١) وتراوحت خبراتهن التدريسية من (١٠– ١٩) عام.

وصف العينة الاساسية :

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (١٤) معلمات، تراوحت أعمارهن الزمنية ما بين (٤٠–٥١) سنة وخبرتهن التدريسية في مجال التربية الخاصة ما بين (١٠–١٩) عام، وتم تقسيمهن إلى مجموعتين متكافئتين، **مجموعة ضابطة** (٧) معلمات بمتوسط حسابي للعمر قدره (٤٥,٨٥) وانحراف معياري (٣,٠٢) ومتوسط حسابي للخبرة قدره (١٥,٢٨) وانحراف

معيـاري قـدره (٢,٦٩)، و**مجموعـة تجريبيـة** (٧) معلمـات بمتوسـط حسـابي قـدره (٤٥,٢٨) وانحـراف معيـاري (٣,٩٤)، ومتوسـط حسـابي للخبرة قدره (١٥,٧١)، وانحـراف معيـاري قدره(٢,٢١).

-تكافؤ العينات الضابطة والتجريبية

قامـت الباحثـة بـالتحقق مـن تكـافؤ أفـراد عينـة البحـث (المجموعـة الضـابطة– المجموعـة التجريبيـة) فـي العمـر الزمنـي والاحتراق النفسـي فـي القيـاس القبلـي باسـتخدام اختبـار مـان– وتنـي للعينات المستقلة.

جدول (١) نتائج تكافؤ أفراد عينة البحث (المجموعة الضابطة– المجموعة التجريبية) في العمر الزمني والخبرة التدريسية والاحتراق النفسي

المتغير		*المجموعة*	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	متوسط الرتب	مجمـوع الرتب	U	Z	مستوى الدلالة
العمر بالسنين		*الضابطة*	٧	٤٥,٨٥	٣,٠٢	٧,٨٦	٥٥,٠٠	٢٢,٠٠	٠,٣٢١	غيـر دالة
		التجريبية	٧	٤٥,٢٨	٣,٩٤	٧,١٤	٥٠,٠٠			
الخبرة التدريسية		*الضابطة*	٧	١٥,٢٨	٢,٦٩	٧,٢١	٥٠,٥٠	٢٢,٥٠	٠,٢٥٩	غيـر دالة
		التجريبية	٧	١٥,٧١	٢,٢١	٧,٧٩	٥٤,٥٠			
الاحتراق النفسي	ضغوط المهنة	*الضابطة*	٧	٢٦,٤٢	١,٥١	٧,٠٠	٤٩,٠٠	٢١,٠٠	٠,٤٦٤	غيـر دالة
		التجريبية	٧	٢٦,٧١	١,٦٠	٨,٠٠	٥٦,٠٠			
	الاتجاه السلبي نحو التلاميذ المعاقين	*الضابطة*	٧	٢٣,٨٥	١.٨٦	٧,٧٩	٥٤,٥٠	٢٢,٥٠	٠,٢٦١	غيـر دالة
		التجريبية	٧	٢٣,٤٢	١,٩٠	٧,٢١	٥٠,٥٠			

المتغير		المجموعة	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	متوسط الرتب	مجموع الرتب	U	Z	مستوى الدلالة
غياب المساندة الاجتماعية		الضابطة	٧	٢٧,٨٥	١,٣٤	٨,٥٠	٥٩,٥٠	١٧,٥٠	٠,٩١٤	غير دالة
		التجريبية	٧	٢٧,٠٠	١,٩١	٦,٥٠	٤٥,٥٠			
الدرجة الكلية		الضابطة	٧	٧٦,٠٠	٢,٣٨	٦,٧٩	٤٧,٥٠	١٩,٥٠	٠,٦٦٨	غير دالة
		التجريبية	٧	٧٦,٨٥	٢,٢٦	٨,٢١	٥٧,٥٠			

يتضح من جدول(١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المجموعتين (الضابطة والتجريبية) في القياس القبلي، أي لا توجد فروق حقيقية بين درجات أفراد البحث من حيث العمر الزمني والخبرة التدريسية والاحتراق النفسي؛ حيث كانت قيم "Z" غير دالة إحصائيًا، وهذا يدل على تكافؤ المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج.

ثالثًا : أدوات الدراسة

-اشتملت أدوات البحث الحالي على الأدوات التالية :

-استبانة البيانات الديموغرافية(إعداد الباحثة).

- البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى (إعداد الباحثة).

-مقياس الاحتراق النفسى (إعداد سيد أحمد البهاص، ٢٠٠٦).

وفيما يلى سيتم عرض لوصف لكل أداة على حدة :

أولاً:استبانة البيانات الديموغرافية للمعلم (إعداد الباحثة)

قامت الباحثة بإعداد استبانة لمعرفة البيانات الديموغرافية للمعلم.

ثانياً: مقياس الاحتراق النفسى (إعداد سيد أحمد البهاص ، ٢٠٠٦)

أ-وصف المقياس

يهدف هذ المقياس إلى قياس الاحتراق النفسى لدى معلمى التربية الخاصة ويتكون المقياس من (٣٠) عبارة موزعة بالتساوى بواقع (١٠) عبارات على الأبعاد الثلاثة التالية :

– **ضغوط المهنة:** وتتضمن العبارات (١–٤– ٦– ٩–١٢–١٦–١٩–٢٣–٢٦–٣٠)

– **الاتجاة السلبى نحو التلاميذ المعاقين** ويتضمن العبارات (٢–٥–٨–١٠–١٤–١٨–٢٠–٢٢–٢٤–٢٨)

– **غياب المساندة الاجتماعية** :ويتضمن العبارات التالية (٣–٧–١١–١٣–١٥–١٧–٢١–٢٥–٢٧–٢٩)

وتتم الإجابة على عبارات المقياس من خلال ثلاثة اختيارات (تنطبق دائماً (٣)– تنطبق أحياناً (٢)– لا تنطبق (١)، بينما العبارات التى تحمل الارقام (٣– ٩–١٤–١٦–٢٠–٢٩)فتمثل عكس هذا التدريج.

الكفاءة السيكومترية للمقياس في الدراسة الحالية

أ) **صدق المحك الخارجي:** قامت الباحثة بالتحقق من صدق المقياس بطريقة صدق المحك الخارجي وذلك باستخدام طريقة حساب معامل الارتباط بين درجات معلمي التربية الخاصة (عينة الكفاءة السيكومترية ن=٣٠)، على مقياس الاحتراق النفسي (إعداد/ سيد أحمد البهاص، ٢٠٠٦) المستخدم في الدراسة، ودرجاتهم على مقياس الاحتراق النفسي للمعلمين إعداد سيدمان وزاجر Seidman&Zager,(1986) ، وترجمه إلى العربية عادل عبدالله محمد(١٩٩٤) كمحك خارجي، ووجدت الباحثة أن معامل الارتباط يبلغ ٠.٨٤٥ وهي قيمة دالة إحصائياً عند ٠,٠١، مما يدل على أن هذا المقياس يتمتع بمعاملات صدق عالية ذات دلالة إحصائية.

الثبات:

قامت الباحثة بحساب ثبات المقياس على مجموعة من معلمي التربية الخاصة (عينة الكفاءة السيكومترية ن=٣٠) بطريقتين هما: **إعادة التطبيق** بفاصل زمني قدره (١٥) يوماً بحساب معاملات الارتباط بين درجات التطبيق الأول والثاني، **وطريقة ألفا– كرونباخ**، وجدول (٢) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها.

جدول (٢) قيم معاملات الارتباط (الثبات) لأبعاد مقياس الاحتراق النفسي.

البعد	إعادة التطبيق (معاملات الارتباط)	معاملات ثبات ألفا كرونباخ
ضغوط المهنة	٠,٨١٦	٠,٧٣٢
الاتجاه السلبي نحو التلاميذ المعاقين	٠,٨٣٧	٠,٧٥٠
غياب المساندة الاجتماعية	٠,٨٢٥	٠,٧٤١
الدرجة الكلية	٠,٨٤٩	٠,٧٧٠

يتضح من جدول(٢) أن جميع قيم معاملات الارتباط سواءً للأبعاد الفرعية للمقياس أو الدرجة الكلية موجبة ومرتفعة مما يشير إلى ثبات الدرجة في المقياس.

أ.الإتساق الداخلي للمقياس:

قامت الباحثة بالتحقق من التجانس الداخلي للمقياس من خلال حساب معاملات الارتباط الداخلية بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للمقياس، باستخدام معامل الارتباط لبيرسون، وذلك على مجموعة من معلمي التربية الخاصة (عينة الكفاءة السيكومترية ن=٣٠)، وجدول (٣) يوضح النتائج التي توصلت إليها الباحثة.

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط الداخلية بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية لمقياس الاحتراق النفسي

الأبعاد	الاتجاه السلبي نحو التلاميذ المعاقين	غياب المساندة الاجتماعية	الدرجة الكلية
ضغوط المهنة	٠,٨١٢**	٠,٨٢٧ **	٠,٨٣٦**
الاتجاه السلبي نحو التلاميذ المعاقين	–	٠,٨٠٩**	٠,٨٤١**
غياب المساندة الاجتماعية		–	٠,٨٦٠**

(**) دالة عند ٠,٠١

يتضح من جدول (٣) إن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للمقياس قيم موجبة ومرتفعة وقوية، مما يبرر الاعتقاد بأن هذه الأبعاد تقيس الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة لعينة الدراسة الحالية.

ثالثًا: البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى (إعداد الباحثة)

– عنوان البرنامج: برنامج قائم على الذكاء الوجدانى

–يتكون البرنامج القائم على الذكاء الوجدانى من (٣٠) جلسة.

–الأساس النظرى للبرنامج

يعتمد البرنامج بما يتضمن من أنشطة وجلسات على مجموعة من الأسس العامة ، ففى ضوء الإطار النظرى والدراسات السابقة ، اعتمدت الباحثة على نموذج القدرة لماير وسالوفى ، حيث أن الذكاء الوجدانى لماير وسالوفى هو معرفة انفعالات الفرد، وإدارة الانفعالات، ودافعية الفرد، والتعرف على انفعالات الآخرين، وإقامة العلاقات مع الآخرين،**فالذكاء الوجدانى :** هو القدرة على إدراك الانفعالات بدقة، وتقويمها والتعبير عنها وكذلك القدرة على توليدها والوصول إليها عندما تسير عملية التفكير والقدرة على فهم الانفعال والمعرفة العاطفية، والقدرة على تنظيم الانفعالات بما يعزز النمو الوجدانى والعقلي للفرد، ولقد بين (ماير وسالوفي) على أن الذكاء الوجدانى يشمل أربع قدرات أو مكونات، وهي:

- **القدرة على الوعي بالانفعالات والتعبير عنها بدقة:** وتعني قدرة الفرد على التعبير عن الانفعالات سواء من خلال الحركات أو ملامح الوجه أو الصوت أو الإشارات.
- **القدرة على استخدام الانفعالات لتسهيل عملية التفكير:** بحيث يتم توظيف الانفعالات للمساعدة في زيادة التركيز أو التفكير بشكل إيجابي وتحسين التفكير.
- **القدرة على فهم وتحليل الانفعالات:** وتعني قدرة الفرد على تحليل الانفعالات وتسميتها وفهمها وتفسير معناها.
- **القدرة على إدارة الانفعالات:** وتعني القدرة على تنظيم الانفعالات وإدارتها وتكون معيناً للفرد لتطوير علاقاته مع الآخرين وتحسينها (السيد إبراهيم السمادوني، ٢٠٠٧ ، Mayer & Salovey, 1997 Salovey & Mayer, 1990)

– الفنيات المستخدمة فى البرنامج

– **العصف الذهنى:** و هو موقف تعليمي يُستخدم من أجل توليد أكبر عدد من الأفكار في حل مشكلة مفتوحة خلال فترة زمنية محددة في جو تسوده الحرية والأمان في طرح الأفكار بعيدًا عن المصادرة أو التقييم أو النقد. (سعيد غنى نورى ، ٢٠١٩).

-**التعزيز** :هو عملية تثبيت السلوك المناسب أو زيادة احتمالات تكراره فى المستقبل ، وذلك بإضافة مثيرات إيجابية أو إزالة مثيرات سلبية بعد حدوثه ، ولا تتوقف وظيفة التعزيز على زيادة احتمالات تكرار السلوك فى المستقبل ، فهو ذو أثر إيجابى من الناحية الانفعالية أيضًا ، فهو يؤدى إلى تجويد مفهوم الذات وتحسينها ويقدم تغذية راجعة بنَّاءة. (عناية حسن القبلى ، ٢٠١٤)

-لعب الأدوار:

يعتبر لعب الأدوار أحد فنيات السيكودراما، حيث يقوم الشخص بتمثيل دور شخص آخر حيث يتصرف ويتحدث نيابة عنه ويختلف لعب الدور فى الجلسة السيكودراميه عن تمثيل الدور فى الدراما العادية حيث أن الدور فى الجلسات السيكودرامية لا تعد مسبقاً ولا تملى على المسترشد الكلمات التى يؤديها ولكن يقوم المسترشد بأداء دوره بالطريقة التى تروق له ويمكن للمسترشد أثناء الجلسة السيكودرامية أن ينتقل من دور إلى آخر وتعتبر فنية لعب الدور من أكثر الأساليب الإسقاطية (أمجد عزات جمعة، ٢٠٠٥).

أولًا: نتائج الدراسة وتفسيرها:

١-نتائج الفرض الأول ومناقشتها:

١-نتائج الفرض الأول :

ينص الفرض الأول على أنه " **توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة التجريبية في القياسين (القبلي، والبعدي) على مقياس الاحتراق النفسي في اتجاه القياس البعدي** ".

لاختبار صحة الفرض الأول تم استخدام أسلوب إحصائي لابارامتري هو اختبار (ولككسون) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعات المرتبطة كما يلي :

جدول (٤) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة التجريبية على مقياس الاحتراق النفسي في القياسين (القبلي – البعدي).

البعد	القياس	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	الرتب السالبة		الرتب الموجبة		قيمة "Z"	مستوى الدلالة	حجم التأثير
					المتوسط	المجموع	المتوسط	المجموع			
ضغوط المهنة	القبلي	٧	٢٦,٧١	١,٦٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٢,٣٧٥	٠,٠٥	٠,٨٩٧
	البعدي	٧	١٤,١٤	١,٢١							
الاتجاه السلبي نحو التلاميذ المعاقين	القبلي	٧	٢٣,٤٢	١,٩٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٢,٣٨٨	٠,٠٥	٠,٩٠٢
	البعدي	٧	١١,٥٧	١.٢٧							
غياب المساندة الاجتماعية	القبلي	٧	٢٧,٠٠	١,٩١	٤,٠٠	٢٨,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٢,٣٧١	٠,٠٥	٠,٨٩٦
	البعدي	٧	١٥,٨٥	٣,٠٧							
الدرجة الكلية	القبلي	٧	٧٦,٨٥	٢,٢٦	٤,٠٠	٢٨,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٢,٣٨٤	٠,٠٥	٠,٩٠١
	البعدي	٧	٤١,٥٧	٤,٩٢							

يتضح من جدول (٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة التجريبية على مقياس الاحتراق النفسي في القياسين (القبلي– البعدي) في اتجاه القياس البعدي، حيث أن جميع القيم دالة عند مستوى ٠,٠٥، وهذا يشير إلى فعالية البرنامج القائم على الذكاء الوجداني للتخفيف من الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة؛ مما يثبت صحة الفرض الأول.

ولحساب حجم تأثير البرنامج القائم على الذكاء الوجداني المستخدم في الدراسة الحالية كمتغير مستقل على الاحتراق النفسي كمتغير تابع له، وكذلك حساب نسبة تباين الاحتراق النفسي والتي ترجع للبرنامج باستخدام معادلة كوهين وكانت قيمتها (٠,٩٠١) للدرجة الكلية، وهي قيمة مرتفعة تدل على التأثير القوي للبرنامج في تخفيف الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج مقارنة بدرجاتهم في الاحتراق النفسي قبل تطبيق البرنامج، وتعني أن (٩٠%) من التأثير في قيمة الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة ترجع إلى تأثير البرنامج القائم على الذكاء الوجداني، مما يثبت صحة الفرض الأول.

٢ –نتائج الفرض الثانى:

ينص الفرض الثانى على أنه "**توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي (المجموعة الضابطة- المجموعة التجريبية) بعد تطبيق البرنامج على مقياس الاحتراق النفسي في اتجاه المجموعة التجريبية** "

لاختبار صحة الفرض الأول تم استخدام أسلوب إحصائي لابارامتري هو اختبار (مان – ويتني) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعات المستقلة كما يلي :

جدول (٥) قيمة ي ودلالتها الإحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي (المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية) بعد تطبيق البرنامج على مقياس الاحتراق النفسي.

المتغير	المجموعة	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	متوسط الرتب	مجموع الرتب	U	Z	مستوى الدلالة	حجم التأثير
ضغوط المهنة	الضابطة	٧	٢٦,٢٨	١,٧٠	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٠,٠٠	٣,١٥٨	٠,٠١	٠,٩٥٢
	التجريبية	٧	١٤,١٤	١,٢١	٤,٠٠	٢٨,٠٠				
الاتجاه السلبي نحو التلاميذ المعاقين	الضابطة	٧	٢٤,٢٨	١,٣٨	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٠,٠٠	٣,١٥٨	٠,٠١	٠,٩٦٤
	التجريبية	٧	١١,٥٧	١.٢٧	٤,٠٠	٢٨,٠٠				
غياب المساندة الاجتماعية	الضابطة	٧	٢٧,٧١	١,٣٨	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٠,٠٠	٣,١٥٨	٠,٠١	٠,٨٧٨
	التجريبية	٧	١٥,٨٥	٣,٠٧	٤,٠٠	٢٨,٠٠				
الدرجة الكلية	الضابطة	٧	٧٧,١٤	٢,٧٣	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٠,٠٠	٣,١٣٤	٠,٠١	٠,٩٥٩
	التجريبية	٧	٤١,٥٧	٤,٩٢	٤,٠٠	٢٨,٠٠				

يتضح من جدول (٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية على مقياس الاحتراق النفسي بعد تطبيق البرنامج في اتجاه معلمي المجموعة التجريبية، حيث أن جميع القيم دالة عند مستوى ٠,٠١، وهذا يشير إلى

فعالية البرنامج القائم على الذكاء الوجداني للتخفيف من الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة.

ولحساب حجم تأثير البرنامج القائم على الذكاء الوجداني المستخدم في الدراسة الحالية كمتغير مستقل على الاحتراق النفسي كمتغير تابع له، وكذلك حساب نسبة تباين الاحتراق النفسي والتي ترجع للبرنامج التدريبي باستخدام معادلة مربع إيتا وكانت قيمتها (٠,٩٥٩) للدرجة الكلية للاحتراق النفسى وهي قيمة مرتفعة تدل على التأثير القوي للبرنامج في تخفيف الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج مقارنة بدرجات معلمي التربية الخاصة بالمجموعة الضابطة، وتعني أن (٩٥%) من التأثير في قيمة الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة ترجع إلى تأثير البرنامج القائم على الذكاء الوجداني، مما يثبت الفرض الثانى.

١. نتائج الفرض الثالث :

ينص الفرض الثالث على أنه " **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة التجريبية في القياسين (البعدي، والتتبعي) على مقياس الاحتراق النفسي** ".

لاختبار صحة الفرض الثالث تم استخدام أسلوب إحصائي لابارامتري هو اختبار (ولككسون) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعات المرتبطة كما يلي :

جدول (٦) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة التجريبية على مقياس الاحتراق النفسي في القياسين (البعدي – التتبعي)

البعد	القياس	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	الرتب السالبة		الرتب الموجبة		قيمة "Z"	مستوى الدلالة
					المتوسط	المجموع	المتوسط	المجموع		
ضغوط المهنة	البعدي	٧	١٤,١٤	١,٢١	٢,٠٠	٦,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	١,٦٣٣	غير دالة
	التتبعي	٧	١٣,٥٧	١,٥١						
الاتجاه السلبي نحو التلاميذ المعاقين	البعدي	٧	١١,٥٧	١.٢٧	٠,٠٠	٠,٠٠	٢,٥٠	١٠,٠٠	١,٨٤١	غير دالة
	التتبعي	٧	١٢,٨٥	١,٧٧						
غياب المساندة الاجتماعية	البعدي	٧	١٥,٨٥	٣,٠٧	٣,٠٠	٦,٠٠	٢,٠٠	٤,٠٠	٠,٣٧٨	غير دالة
	التتبعي	٧	١٥,٥٧	٣,١٠						

البعد	القياس	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	الرتب السالبة		الرتب الموجبة		قيمة "Z"	مستوى الدلالة
					المتوسط	المجموع	المتوسط	المجموع		
الدرجة الكلية	البعدي	٧	٤١,٥٧	٤,٩٢	٤,٠٠	٨,٠٠	٣,٢٥	١٣,٠٠	٠,٥٣١	غير دالة
	التتبعي	٧	٤٢,٠٠	٤,٦١						

يتضح من جدول (٦) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات معلمي المجموعة التجريبية على مقياس الاحتراق النفسي في القياسين (البعدي – التتبعي)، وهذا يشير إلى استمرار فعالية البرنامج القائم على الذكاء الوجداني للتخفيف من الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة، مما يثبت صحة الفرض الثالث.

ومن خلال نتائج البحث الحالى، تم التأكيد على وجود علاقة عكسية بين الاحتراق النفسى والذكاء الوجدانى ، فعندما تم تنمية مهارات الذكاء الوجدانى أدى ذلك إلى خفض الاحتراق النفسى وهذا الذى أتفقت عليه الدراسات السابقة التى استطاعت الباحثة الاطلاع عليها.

ثانيًا: توصيات الدراسة:

١-اقامة دورات تثقيفية وبرامج تدريبية لمعلمى التربية الخاصة لأكسابهم مهارات إدارة الضغوط التى يواجهونها والمسببة للاحتراق النفسى.

٢-نشر ثقافة الذكاء الوجدانى لمعلمى التربية الخاصة

ثالثًا: بحوث مقترحة

١-القيام بدراسة مشابهة على معلمين يدرسون لفئات إعاقة أخرى غير المستخدمة فى الدراسة الحالية.

٢-دراسة مقارنة فى مستوى الاحتراق النفسى لدى معلمى الإعاقات الخاصة فى ضوء العمر والخبرة والمؤهل والنوع.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- إبراهيم امين القريوتى(٢٠١٩). الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى التربية الخاصة بمحافظة مسقط. **العلوم التربوية**. ١(٣)، ٢٤١-٢٦٦.
- أسماء محمد عبد السلام إبراهيم (٢٠٢١). مدى انتشار الاحتراق النفسى بين فئات معلمى التربية الخاصة (دراسة مقارنة). **مجلة كلية التربية**، جامعة بنى سويف، ١٨(١٠٤)، ٣٥٨-٣٨٢.
- أمجد عزات عبد المجيد جمعة (٢٠٠٥). مدى فعالية برنامج إرشادى مقترح فى السيكودراما للتخفيف من حدة بعض المشكلات السلوكية لطلاب المرحلة الإعدادية. **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية – غزة .
- حمدان عوض فراج الحربى، خالد شخير المطيرى، منصور منيف العجمى (٢٠١٥). الاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات بمدارس التربية الخاصةالاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات بمدارس التربية الخاصة في دولة الكويت. **مجلة التربية الخاصة والتأهيل**– مصر، ٢(٨)، ٨٧-١٢٨.
- سعيد غنى نورى (٢٠١٩). **نظريات السلوك بين التعلم واستراتيجيات التعلم النشطة**، العراق: جامعة ميسان، العراق
- سمير خطاب، ماجدة محمود(٢٠١٠). الاحتراق النفسى والأعراض السيكوسوماتية لدى معلمى التربية الخاصة. **حوليات آداب عين شمس**، مصر.(٣٨)، ٣١٣-٣٨٠.
- سيد أحمد البهاص (٢٠٠٢). النهك النفسى وعلاقته بالصلابة النفسية لدى معلمى ومعلمات التربية الخاصة. **مجلة كلية التربية**، كلية التربية،جامعة طنطا،٣١، ٣٨٣- ٤١٤.
- سيد أحمد البهاص (٢٠٠٦). فعالية برنامج إرشادى عقلانى انفعالى فى حفض النهك النفسى لدى معلمى فئة الإعاقة السمعية. **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، ٥٤(١٦)، ١٨٣- ٢١٨.

- صفاء محمد توفيق الجبالى (٢٠١٦). الإحتراق النفسى وعلاقته بالذكاء الوجدانى لدى كل من معلمى مدارس التربية الخاصة ومعلمى التعليم العام. **مجلة كلية التربية** – جامعة كفر الشيخ – مصر، ١٦(٣)،٢٩٧-٣٢٧.
- صلاح الدين حسن مصطفى صلاح (٢٠١٢). فاعلية برنامج تدريبى لمعلمى الأطفال الفلسطينيين ذوى الاحتياجات الخاصة فى خفض مستوى الاحتراق النفسى لديهم، **رسالة دكتوراه**، كلية التربية، جامعة عين شمس
- صلاح الدين حسن مصطفى صلاح (٢٠١٢). فاعلية برنامج تدريبى لمعلمى الأطفال الفلسطينيين ذوى الاحتياجات الخاصة فى خفض مستوى الاحتراق النفسى لديهم. **رسالة دكتوراه**، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- عبد الرحمان خطارة(٢٠١٨). مستوى الاحتراق النفسى لدى المعلمين العاملين فى مراكز ذوى الاحتياجات الخاصة، **مجلة السراج فى التربية وقضايا المجتمع**،جامعة غرداية– الجزائر،(٧)إبريل، ٤١-٦٦.
- عبدلى نور الدين (٢٠١٩). الذكاء الانفعالى لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية وعلاقته بالاحتراق النفسى وأساليب مواجهة المشكلات. **رسالة دكتوراه**، معهد علوم وتقنيات التشاطات البدنية والرياضية،جامعة محمد بو ضياف.
- عناية حسن القبلى(٢٠١٤). التعزيز فى الفكر التربوى الحديث، شركة أمان للنشر والتوزيع ، حدائق القبة –القاهرة – مصر.
- فايزة لحول (٢٠٢١). عوامل الشخصية المنبئة بمستوى الاحتراق النفسى لدى معلمى التربية الخاصة. **مجلة العلوم النفسية والتربوية**. ، جامعة الوادى، الجزائر ٧(٣)،١١٣-١٣٢.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Devi, M. (2011). Burnout in relation to emotional intelligence of regular and special school teachers. ***Indian Streams Research Journal***, 1(6), 48-53.

- - Gopal, D. H. Jagadeesh (2018). Relationship between Emotional Intelligence and Burnout among Teacher Educators. ***International Journal of Indian Psychology***, 6(1) DIP: 18.01.010/20180601, DOI: 10.25215/0601.010.

-Mayer, J. & Salovey P. (1990). Emotional intelligence Imagination. ***Cognition and Personality***, (3), 185-211.

-Mayer, j. & Salovey, P. (1997). ***What is emotional intelligence****?* In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.). Emotional development and emotional intelligence**:** Implications for Educators. New York: Basic Books.

-Michael W. Silbaugh, David B. Barker & Vishal Arghode (2021) Emotional Labor, Emotional Intelligence, and Burnout among School Principals: Testing a Mediational Model, ***Leadership and Policy in Schools,*** DOI: 10.1080/15700763.2021.1904511

-Ozdemir (2007). " The role of classroom management Efficacy in Predicting Teacher Burnout , ***International Journal of Human & social sciences*** , 2(4) , 256- 262.