

# قياس مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي و أثرها على تعديل سلوكيات الطلبة في المدارس الحكومية و الخاصة من وجهة نظر المدرء والمعلمون في محافظة معان

## إعداد

امل عدنان ابوهلاله

المدرسة بكلية معان الجامعية

اخلاص عبدالله كريشان

المدرسة بكلية العقبة الجامعية

د. ايمان نايف النجات

أستاذ مساعد - كلية العقبة الجامعية

د. عاهد هاني المسيعدين

أستاذ مساعد - كلية العقبة الجامعية

جامعة البلقاء التطبيقية

الدراسات التربوية والانسانية . كلية التربية . جامعة دمنهور . مجلة

المجلد الخامس عشر - العدد الرابع - الجزء الأول - لسنة 2023



## قياس مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي و أثرها على تعديل سلوكيات الطلبة في المدارس الحكومية و الخاصة من وجهة نظر المدرء والمعلمون في محافظة معان

اخلاص عبدالله كريشان

امل عدنان ابوهلاله

د. عاهد هاني المسيعدين

د. ايمان نايف النجادات

### المخلص :

هدفت الدراسة الحالية الى معرفة وقياس مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي اضافة الى معرفة مدى تأثيرها على تعديل سلوكيات الطلبة في المدارس الحكومية و الخاصة وذلك من وجهة نظر المدرء و المعلمون في محافظة معان، حيث يعد الموضوع من المواضيع المهمة جدا في اي بيئة تعليمية وتأثيره الكبير على جميع اطراف العملية التعليمية و التربوية وتكشف الدراسة الى التعرف على علاقة تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي بتحسين سلوكيات الطلبة في المدارس، والتعرف على درجة امتلاك المرشدون لمهارات الارشاد التربوي و تطبيقهم لاستراتيجياته، وقد تم استخدام المنهج الوصفي كمنهج للدراسة و تكونت عينة الدراسة من (249) مدير ومعلم ومعلمة ومرشد ومرشدة من مختلف المدارس الحكومية والخاصة داخل محافظة معان، وتم توزيع الاستبانة الالكترونية كأداة للدراسة بحيث تكونت من (20) فقرة متنوعة، وشارت نتائج الدراسة الى ان نسبة تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي داخل المدارس الحكومية والخاة تعتبر قليلة و يجب العمل على تحسينها باستخدام الاساليب التربوية المتنوعة و قد اكدت الدراسة على ضرورة تفعيل استراتيجيات الارشاد التربوي لما لها من تأثير ايجابي على تعديل سلوكيات الطلبة، وفي نهاية الدراسة تم تقديم جملة من التوصيات والتأكيد على اهمية تقوية العلاقة بين اطراف العملية التربوية، وعمل ورش تدريبية للمسؤولين، و الضرورة التوعية للمرشدين و الطلبة بالارشاد واهميته و اساليب تطبيقه بالشكل الصحيح، اضافة الى

تعاون مدراء المدارس و المعلمون مع المرشد التربوي لتحسين سلوكيات الطلبة بمختلف الاعمار

الكلمات المفتاحية: تدريب، المرشد التربوي، الخطط التربوية، الاساليب التعليمية، الادارة المدرسية .

"Assessing the effectiveness of implementing educational guidance strategies and their impact on modifying student behaviors in public and private schools from the perspective of managers and teachers in the Ma'an Governorate."

**Amal Adnan abu helalh**

**Lecturer / Aqaba University College / Al Balqa Applied University**

**Ekhlass Abdallah Ali Krishan**

**Lecturer / Ma'an University College / Al Balqa Applied University**

**Dr. Ahed Hani Ibrahim Almsaiden**

**Assistant Professor / Aqaba University College / Al-Balqa Applied University**

**Dr. Eman Nayef Al Njadat**

**Assistant Professor / Aqaba University College / Al-Balqa Applied University**

**Al-Balqa Applied University / Ma'an University College**

### **Abstract:**

The aim of this study was to determine and evaluate the efficacy of educational counseling strategies. It also sought to assess their impact on student behavior in both public and private schools. The perspectives considered were those of principals and teachers in the Ma'an Governorate. This subject is critical as it profoundly impacts all participants in the educational process, making it a vital issue within any educational context.

The study explored the link between the use of educational counseling tactics in altering students' actions in the classroom, and the extent to which counselors are proficient in educational counseling and its strategic applications. The descriptive methodology was used in this study. The sample comprised 249 principals and teachers, both male and female, from various public and private schools in the Ma'an Governorate.

The primary tool for the study was an electronic questionnaire composed of 20 items. It was found that there is a relative scarcity of educational counseling tactics used in public and private schools. This finding underscored the need for an increase in these strategies. The research emphasized the importance of implementing educational counseling techniques due to their positive effects on altering student behavior.

Upon concluding the study, several recommendations were put forth. The first was strengthening professional development. This recommendation underscores the importance of providing continuous professional development programs for educators and counselors. Such programs would focus on the application of effective educational counseling techniques, ensuring that educators stay updated with the latest practices and methodologies in the field of educational counseling.

The second recommendation was enhancing parental involvement. It is crucial to understand that active parental involvement can contribute significantly to the success of educational counseling. Parents should be made aware of the benefits of counseling strategies and their role in facilitating these techniques at home.

In addition to these recommendations, the study highlighted the importance of improving relationships among those involved in the educational process. The need for workshops for officials and the essential role of educating students and counselors about counseling were also addressed. The study emphasized the significance of counseling, its effective implementation methods, and the need for a collaborative approach among school principals, teachers, and the educational counselor. Such an approach would greatly contribute to improving student behavior.

**Keyword:**

Training, educational counselor, educational plans, educational methods, school administration.

## مقدمة

تعتبر المدرسة واحدة من اهم مراكز التأثير في المجتمع ، وذلك لانها تقوم برفده بالافراد الواعيين و المؤثرين ايجابيا فيها ، لذلك نجد ان جميع الدول حول العالم تحرص على تقديم اهتمامها و رعايتها بها و تسعى الى تطوير اساليبها و اهدافها التعليمية و التربوية و توفير الظروف المناسبة لنمو الطلبة في جو يسمح لهم بالتطور و تقديم افضل ما لديهم في خدمة مجتمعاتهم ، اضافة الى انها تركز على تقديم الاساليب التعليمية المتنوعة و تدريب المعلمين عليها ليتمكنوا من تربية و تعليم جيل متميز في شتى المجالات ، وهذا بدوره يزود المجتمع بفئات متعلمة من مختلف التخصصات والتي تسعى لتطوير مجتمعاتهم و ازدهاره .

و نظرا لأهمية المدارس باعتبارها مؤسسة تعليمية هامة في تنشئة جيل واع يسعى لتطوير وازدهار بلاده فقد حرصت الدول على الاهتمام بها بكافة الجوانب المتنوعة، ومن هذه الجوانب جانب الارشاد التربوي ، حيث ان النهوض في العملية التعليمية و التربوية و السعي الى تحسينها لا يتحقق الا بوجود نهضة في العملية الارشادية في المدارس ، وذلك لان العلاقة التي تربط ما بين الارشاد والتربية علاقة وثيقة وتكاملية لا يمكن الفصل فيما بينها ، فتتكاتف الجهود فيما بينها لتحقيق الاهداف المرجوة ولا يمكن لطرف العمل بغنى عن الطرف الاخر ، فكلاهما يهدفان بشكل رئيسي الى انتاج جيل واع و مثقف ذو سلوك سوي للتعامل مع المجتمع ، وهذا بدوره يتوجب عليهما العمل معا وفق خطط محددة لتحقيق الاهداف المطلوبة ( زهران، 2003).

و يعد مفهوم الارشاد التربوي من المفاهيم الهامة جدا في العملية التربوية، وذلك لانه يبحث في عناصر رئيسية في العملية التربوية بدءا من شخصية المعلم و كيفية التعامل مع الطلبة بمختلف شخصياتهم وسلوكياتهم، و يبحث في شخصية المرشد التربوي ويحدد الصفات التي يجب عليه ان يمتلكها وكيفية ممارسته لعمله لتحقيق النتائج المطلوبة منه بأفضل شكل ممكن، حيث ان تواجد المرشد التربوي وفقا لعدة اجابح ودراسات سابقة له دور ايجابي في توفير بيئة نفسية آمنة للطلبة من خلال تقديم الارشادات و النصائح الضرورية لهم و ارشادهم لطرق حل المشاكل التي تواجههم وكيفية تجنب الوقوع بها ، فيجب على المرشد التربوي ان يتعامل مع عناصر العملية التربوية بشكل فعال ، ويعمل على توفير جو مليء بالتفاعل والتعاون وتعزيز العمل الجماعي

وان يتفهم الاختلاف في الشخصيات ويعمل بكل جهده على تعديل السلوكيات السلبية ، ولكي يتحقق هذا الأمر يجب ان يمتلك المرشد التربوي فاعلية ذاتية لانه بدونها لن يتمكن من توفير اتصال فعال ما بين المعلمين و الطلبة (الحري، 2004).

ونظرا لأهمية الارشاد التربوي و أهمية تطبيق استراتيجياته بشكل فعال فإن وزارة التربية والتعليم في الاردن عملت على استحداث قسم متخصص وهو قسم الارشاد النفسي و الاجتماعي، وذلك عام 1970م ليكون معني باعداد الخطط التربوية اللازمة و البرامج لتدريب المرشدين في المدارس ، وحرصت الوزارة على تفعيل الارشاد التربوي في جميع مدارس المملكة وذلك ادراكا منها بأهميته وضرورة تفعيله بالشكل الصحيح لتحقيق الاهداف المرجوة من العملية الارشادية التربوية ،كما حرصت على عمل دورات وورش تدريبية للمرشدين في المدارس لاعدادهم بأفضل شكل ممكن ليتمكنوا من اداء دورهم بشكل كفؤ وفعال ،وهذا ان دل على شيء فهو يدل على أهمية الارشاد بكافة اشكاله، اضافة الى ان العصر الحالي الذي نعيش به يؤكد على ضرورته وضرورة الاهتمام به وتأكيد العمل به لما له من دور كبير في تهيئة الظروف الصحيحة للطالب و تهيئة البيئة التعليمية المناسبة مما يتيح لهم الفرصة لتقديم افضل ما لديهم في تطوير الذات وتطوير بلدهم ومجتمعهم .

#### • مشكلة الدراسة :

تكمن مشكلة الدراسة في ان العملية الارشادية في المدارس غير مفعلة بشكلها الكامل ولا تقوم باداء دورها بفعالية كما هو مطلوب ، حيث ان المرشد التربوي في المدارس لا يقوم باداء المهام الموكولة اليه بالشكل المطلوب ، و لهذا السبب وجدت وزارة التربية و التعليم ان هنالك حاجة لقياس ومعرفة درجة ومدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي و اثرها على تعديل سلوكيات الطلبة في المدارس سواء الحكومية و الخاصة ، لذلك جاءت الدراسة للكشف عن مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي و التعرف على اثر تطبيقها على تعديل سلوكيات الطلبة وذلك من وجهة نظر مدرء ومعلمون المدارس الحكومية و الخاصة و اقتراحاتهم لتطويرها وتعديلها بالشكل الصحيح المطلوب.



### • اسئلة الدراسة :

تتمحور اسئلة الدراسة الحالية في السؤالين التاليين :

1. ما مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي في المدارس الحكومية و الخاصة في محافظة معان ؟

2. ما هي الآثار المترتبة على تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي ودورها على تعديل سلوكيات الطلبة في المدارس الحكومية و الخاصة ؟

### • أهمية الدراسة :

تكتسب الدراسة الحالية اهميتها من الموضوع المهم الذي تتناول الحديث عنه وتناقشه، فهي تقوم بدراسة موضوع مهم جدا يدور حول الارشاد التربوي و قياس فاعلية تطبيقه في المدارس الحكومية و الخاصة و التعرف على آثاره على تعديل سلوكيات الطلبة وتحسينها ، و تتجلى الأهمية في النقاط التالية :

1. التعرف على أهمية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي في المدارس الحكومية و الخاصة في محافظة معان.

2. معرفة مدى تأثير تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي على تعديل سلوكيات الطلبة .

3. التحقق من مدى تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي في المدارس الحكومية والخاصة في محافظة معان.

4. تقديم الاقتراحات والحلول التي تعمل بدورها على زيادة تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي.

### • أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية الى قياس مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي و معرفة مدى تأثيرها على سلوكيات الطلبة في مختلف المدارس الحكومية و الخاصة في محافظة معان و ذلك من وجهة نظر كل من المدرء و المعلمون، وتقديم نتائج الدراسة للجهات المختصة لتحليلها وتحسين الاداء .

## • حدود الدراسة :

تنقسم حدود الدراسة الحالية بما يلي:

1. الحدود المكانية : المدارس الحكومية و الخاصة في محافظة معان
2. الحدود الزمانية : الفصل الدراسي الثاني للعام 2023 .
3. الحدود البشرية : المدرء و المعلمون .

## • مصطلحات الدراسة:

1. الارشاد التربوي : تم تعريفه من قبل الباحثه على أنه قيام المرشد بمساعدة الطلبة في المدارس الحكومية والخاصة في مختلف القضايا التربوية و حل المشاكل التي تواجههم و دعمهم والوقوف الى جانبهم ومساعدتهم . (زهرا، 2003)
2. فاعلية : مصطلح يشير الى الوصول للأهداف المرجوة و تحقيقها كما هو مخطط له للوصول للنتائج المطلوب تحقيقها .(المنيف، 1983، ص 350)
3. استراتيجية : عملية تنفيذ القرارات و تنظيمها وفق خطة عمل و تقييم النتائج بوضوح و شفافية .(عبدالقادر ، 2016 ، ص15)
4. المرشد التربوي : هو الشخص المسؤول عن عملية ارشاد الطلبة و توجيههم ومساعدتهم على حل المشاكل و تخطي المعوقات ويتم تعيينه بشكل رسمي من وزارة التربية والتعليم ضمن تخصص ومهارات معينة .(العاجز ، 2001، ص4)

## • الاطار النظري و الدراسات السابقة

ان مهمة الارشاد تعتبر واحدة من أهم الوظائف والمهن التي تساهم في حل مشاكل الافراد داخل أي بيئة عمل وداخل أي منظمة، و في حال تم تطبيقها وتفعيلها بالشكل الصحيح سوف تكون نتائجها ايجابية وتعود بالفائدة على اكثر من جانب ، فالارشاد واحدة من المهن المساعدة و التي يكون الغرض والهدف منها تقديم الخدمة والمساعدة بشتى اشكالها للافراد لتخطي وحل المشاكل التي تواجههم والتخفيف منها قدر الامكان ( الخطيب، 2001) .

و للارشاد اقسام عديدة حسب المجال الذي تعمل فيه ، ومنها ما يلي (حميدات ، 2003) :

1. الارشاد الاكاديمي.

2. الارشاد النفسي.
3. الارشاد التربوي.
4. الارشاد الوظيفي.
5. الارشاد الاجتماعي.
6. الارشاد السلوكي.

وفيما يتعلق بالارشاد داخل المدارس فيتخصص الارشاد التربوي بهذا المجال باعتباره أكثر شكل مناسب ضمن نطاق العمل ، ويشير مفهوم الارشاد التربوي الى انه احد فروع واقسام الارشاد المتخصص في تقديم مختلف سبل المساعدة للطلبة في المدارس لحل المشاكل التي تواجههم ، بحيث ان دور المرشد التربوي يتمثل في دعم الطلبة بتقديم النصح و الارشاد لهم لمتابعة قضاياهم ومشاكلهم الاكاديمية و الشخصية التي قد تؤثر على اداءهم و تصرفاتهم داخل المدرسة، بحيث يقوم باستخدام الاساليب التربوية المتنوعة كاللقاءات الحوارية مع الطلبة او تقديم الاستبانات او عمل ورش عمل متنوعة. (زهران، 2003)

#### أهمية الارشاد التربوي :

يمتلك الارشاد التربوي أهمية كبيرة في حياة طلبة المدارس من مختلف الفئات العمرية وله تأثير ايجابي واضح على سلوكياتهم واداءهم، وتكمن أهمية الارشاد التربوي فيما يلي (زهران، 2003):

1. اكتساب الثقة، بحيث تزداد ثقة الطالب بنفسه عندما يتلقى مساعدة المرشد التربوي ويتم توجيهه وتقديم النصح له بما يعود عليه بالفائدة، فتتعمق لديه مفاهيم الشعور بقيمة الذات و تتعزز ثقته بنفسه.
2. التمكن من الوصول ومعرفة المسار الوظيفي المناسب، فمن خلال تواجد الطالب في بيئة لا تخلو من الارشاد التربوي يمكنه معرفة ميوله و التخطيط لوجهته المستقبلية ، فأن الطلبة بحاجة الى الارشاد وسماع النصح ممن لديه الخبرة و التوعية في كيفية تحديد المسار الوظيفي المستقبلي.

3. يساهم الارشاد التربوي في تقليل نسبة الاحباط الذي يصيب الطلبة بفعل الاخفاق الاكاديمي او المشاكل الدراسية او المشاكل العائلية التي تؤثر سلبا على اداءهم ، فيكون دور المرشد التربوي في الوقوف الى جانبه ومساعدته في تخطي المشاكل وحلها بالشكل الصحيح.

4. يساهم الارشاد التربوي بتشكيل سلوكيات الطلبة وتعزيز مفهوم الانضباط و الالتزام .  
5. يمنع الارشاد التربوي من وجود فجوة ما بين الطلبة و الادارة في المدرسة وذلك لانه يعزز بناء علاقات ودية لتنمية ثقة الطلبة بانفسهم و يحسن من اداءهم و سلوكياتهم داخل البيئة المدرسية .

#### دور المرشد التربوي في المدرسة :

يعتبر المرشد التربوي الفرد الرئيسي و المسؤول الاول في العملية الارشادية ، فهو الشخص الذي يتم تعيينه من قبل وزارة التربية والتعليم وفق أسس معينة ليتولى القيام بتطبيق العملية الارشادية وتفعيلها ضمن نطاق عمله، فعلى عاتقه يقع جزء كبير من المسؤولية ، ولكن يجب ان تتكامل جهوده مع ممن حوله ليكون الاداء على افضل وجه ممكن ، فلا يمكنه تقديم المساعدة لوحده دون الاستعانة بمن حوله من معلمون و ادارة و غيرها .( جبار، 2019) ومن اهم الامور المطلوبة من المرشد التربوي ان يعمل على تقديم المساعدة بشتى أشكالها للطلبة لحل المشاكل المتنوعة التي تواجههم، وان يقوم بعمل دراسات متخصصة لتوضيح وبيان حاجات الطلبة واهتماماتهم حسب فئاتهم العمرية، وان يعزز الطلبة نحو تحقيق افضل النتائج في الصعيد الاكاديمي وذلك باستخدام اساليب التعزيز المناسبة والجاذبة لهم، وان يساهم بتعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم ويساعدهم على اتخاذ القرارات الصحيحة وتجنب الاخطاء الممكنة، ويقوم بارشادهم نحو استغلال مواهبهم وتنمية مهاراتهم وتطويرها لتجنب تعرضهم للفراغ والمفسدة، اضافة الى ضرورة وجود تواصل بين المرشد التربوي واهالي الطلبة واولياء امورهم لمعرفة مشاكلهم وتقديم الاستشارات اللازمة لهم و ليتمكنوا من تحقيق اهداف الارشاد التربوي بأفضل شكل ممكن، والتعاون مع الادارة المدرسية والمعلمين لتطبيق مفاهيم الارشاد وتحقيق اهدافه المرجوة بالشكل المطلوب .( جبار، 2019)

لذلك يجب على كل مرشد تربوي معرفة الواجبات المطلوبة منه و اعداد الخطط اللازمة ليتمكن من اداء ما هو مطلوب منه ، نظرا لان وظيفة الارشاد التربوي تعد وظيفة مهمة لا يمكن تجاهلها او التقليل من شأنها.

### **الارشاد التربوي في المملكة الاردنية الهاشمية :**

تركز وزارة التربية والتعليم على أهمية الارشاد التربوي وتعمل على تعزيز مفهومه في جميع مدارس المملكة، وتقوم بتزويد كل مدرسة بمرشد تربوي ليتولى القيام بواجباته المطلوبة منه، بحيث ان وجود المرشد التربوي يعتبر متمم ومكمل للعملية التعليمية وعنصر مهم وجزء لا يتجزأ منها . (حميدات، 2003)

ومن مهام قسم الارشاد التربوي في وزارة التربية والتعليم العمل على اعداد وتصميم البرامج اللازمة لتطوير اداء وعمل المرشدين التربويين في المدارس وذلك عن طريق عمل الزيارات الميدانية وتقييم ادائهم واعداد برامج ارشادية لهم و عقد الورش التدريبية اللازمة، و القيام بدراسة وتحليل قضايا الانضباط المدرسي والتحقق من المشاكل التي تواجههم ومعرفة اسبابها وطرق حلها ومعالجتها وتجنب الوقوع بها مجددا، اضافة الى انه من مهامها استقبال الشكاوي من المعلمون و الطلبة واولياء امورهم واخذها بعين الاعتبار.

### **دور المرشد التربوي في تحسين سلوكيات الطلبة:**

يملك المرشد التربوي القدرة الرهيبية على تحسين وتعديل سلوكيات الطلبة بشكل واضح عندما يتمكن من اداء واجباته باتقان، بحيث يكون له تأثير كبير في عدة نواحي مثل توفير البيئة التعليمية الآمنة للطلبة فتكون خالية من العنف و التتمر واي شكل من اشكال الاذى وهذا بدوره يتيح للطلبة الفرصة للتميز و التعلم بكل حب واخلاص ، كما انه له دور في تعزيز درجة الترابط ما بين الطلبة والمدرسة و اولياء الامور فيكونوا على تواصل دائم بما يخدم مصلحة ابنائهم ، وللمرشد التربوي دور في تحسين المستوى الاكاديمي للطلبة وهذا يحسن من نفسياتهم و يمنحهم الدافع نحو التميز اكثر وأكثر (الجعافرة، 2005) .

### • الدراسات السابقة :

و لأهمية هذا الموضوع اجريت مجموعة من الدراسات و الابحاث على المستوى المحلي و العالمي ، ومنها ما يلي :

1. في دراسة قام بها ( حميدات ، 2003 ) والتي كانت تهدف للكشف عن اتجاهات الطلبة في المرحلة الثانوية في مدارس محافظة اربد نحو الارشاد التربوي ، و قد كانت عينة الدراسة متكونة من (823) طالب و طالبة ، بحيث قام الباحث باختيارهم اعتمادا على الطريقة العشوائية العنقودية ، وقد اظهرت نتائج الدراسة ان اتجاهات الطلبة تتأثر بمكان سكنهم و تتأثر ايضا بالخبرات الارشادية السابقة.

2. كما قامت الجعافره بأجراء دراسة عام (2005) ،هدفت الى معرفة وتحديد درجة استخدام المرشد التربوي لفنيات المقابلة الارشادية ، اضافة الى تحديد علاقة هذه الفنيات بالنوع الاجتماعي للمرشد وعدة جوانب تختص بشخصيته ، و قد اظهرت نتائج الدراسة ان المرشد التربوي يقوم باستخدام مختل الفنيات بشكل متنوع .

3. وفي دراسة قام باجرائها ( Grace & Margaret , 2005 ) وكانت تهدف لمعرفة تصورات واره مديري المدارس و المرشدين التربويين في مدارس واشنطن ، بحيث كانت عينة الدراسة تتألف من ( 23 ) مرشد تربوي و ( 42 ) مدير ، وقد عبرت نتائج الدراسة عن وجود توافق ما بين مدارء المدارس و المرشدين حول الارشاد المدرسي و أهمية تطبيقه .

4. و في دراسة قام بأجرائها دواغرة ( دواغرة،2006) كان الهدف منها التعرف على اتجاهات المعلمين نحو العمل الارشادي وذلك في محافظة الكرك ، و قد قام الباحث باستخدام عينة للدراسة مكونة من ( 360 ) معلم ومعلمة ، و اظهرت نتائج الدراسة في النهاية أن اتجاهات المعلمين الذين يمتلكون مؤهل علمي أعلى من البكالوريوس كانت افضل ممن يمتلكون مؤهل اقل من ذلك ، اضافة الى تأكيدها على اهمية تعزيز مفاهيم الارشاد وتطبيقه .

5. و قد قام Desiree William عام (2008) بعمل دراسة هدفت لمعرفة ادوار المرشد المدرسي، فقد قام بالتأكيد على وجود دور اساسي للمرشد المدرسي في التأثير على سلوكيات الطلبة وضرورة امتلاك المرشد عددا من الصفات التي تمكنه من القيام بواجبه المطلوب .

6. قام البهدل (2013) بعمل دراسة للكشف عن فاعلية الذات الارشادية و علاقتها باختيار الاسلوب الارشادي الانسب، وقد تكونت عينة الدراسة من (239) مرشد و مرشدة تربوية في الجامعات السعودية، وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة الى وجود فروقات في مستوى فاعلية الذات الارشادية عند المرشدين وذلك تبعا لعدة عوامل كالجنس و المؤهل العلمي و نوع المدرسة التي يتم العمل بها.

7. وفي دراسة خرابشه (2022) والتي هدفت للتعرف على دور استراتيجيات الارشاد التربوي في تعديل سلوكيات الطلبة في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين، وقد اظهرت نتائج الدراسة ان المتوسط الحسابي لتطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي كان مرتفع وبمتوسط حسابي (3.68) .

8. دراسة سوميه & شقراء (2023) والتي هدفت للكشف عن فعالية برنامج إرشادي معرفي سلوكي عن بعد في تحسين ورفع الفاعلية الذاتية لدى طالبات المرحلة الثانوية ، وقد تكونت عينة الدراسة من 30 طالبة من طالبات الثانوية الأولى في محافظة النعيرية من منخفضات الفاعلية الذاتية ضمن مجتمع دراسة مكون من 315 طالبة، و قد اظهرت النتائج ان فعالية الإرشاد المعرفي السلوكي عن بعد بالنسبة للطالبات ذوات الدافعية الذاتية منخفض، وقد أوصت الدراسة بأنه عند تطبيق البرامج الإرشادية عن بعد فيجب تدريب المسترشدين أولاً وخاصة من منخفضي الفاعلية الذاتية على استخدام الوسائل التقنية المطلوبة.

#### • تعقيب على الدراسات السابقة :

تطرقت الدراسات السابقة الى التأكيد على دور المرشد التربوي و اهمية وجوده ومدى تأثيره على سلوكيات الطلبة من عدة جوانب ، فقد اظهرت الدراسات اهتماما في تحليل ودراسة

الارشاد التربوي وخصوصا في المدارس، كما قامت الدراسات بالبحث عن العلاقة ما بين فاعلية استراتيجيات الارشاد التربوي و تأثيرها على سلوكيات الطلبة .  
تناولت الدراسات الحديث عن موضوع دور المرشد التربوي والسمات التي يجب عليه التحلي بها ، بحيث قامت بتوضيح المسؤوليات المطلوبة من المرشد التربوي في العملية التعليمية و التربوية ، وهذا يشير الى ان العنصر الاساسي في العملية الارشادية هو المرشد وعلى عاتقه يقع جزء كبير من المسؤولية .

فيلاحظ ان جميع الدراسات السابقة اكدت على ضرورة تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي و ان هذا يتيح لها التعديل الايجابي على سلوكيات الطلبة في المدارس ، و لكن ما يميز الدراسة الحالية انها تعمل على القطاعين الحكومي و الخاص فتعتبر اشمل من غيرها لانها بحثت في كلا المدارس الحكومية والخاصة، فيأتي الهدف الرئيسي للدراسة الحالية في البحث عن مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي داخل المدارس الحكومية والخاصة في محافظة معان، والكشف عن أثرها على تعديل سلوكيات الطلبة وتحسينها للأفضل .

#### • منهجية الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية الى قياس مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي و اثرها على سلوكيات الطلبة في مختلف المدارس الحطومية والخاصة في محافظة معان و ذلك من وجهة نظر المدراء و المعلمون ، و لتحقيق هذا الامر تم استخدام المنهج الوصفي كمنهج للدراسة الحالية ذلك باعتباره افضل منهج يلائم اهداف الدراسة على مجتمع الدراسة المكون من (850) المدراء والمعلمون والمعلمات في جميع المدارس الحكومية والخاصة ولجميع الفئات ، وبناء عليه تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية و قد بلغ عدد المستجيبين للاستبانة (249) شخص .

#### • عينة الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من مديري و مديرات و معلمين و معلمات المدارس الحكومية و الخاصة في محافظة معان ، اضافة الى المرشدين و المرشدات في المدارس ، و قد تشكلت



العينة من (249) من المعلمين و المرشدين ومدراء المدارس ، و قد تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية .

• أداة الدراسة :

تمثلت اداة الدراسة بتصميم استبانة الكترونية و توزيعها على العينة عبر مواقع التواصل الاجتماعي ، و قد تكونت الاستبانة من ( 20 ) فقرة متنوعة .

• صدق الاداة :

ليتم التأكد من صدق اداة الدراسة المستخدمة تم عرض الاستبانة المكونة من (20) فقرة متنوعة ضمن نطاق عمل الدراسة على عشرة محكمين من ذوي الخبرة و الاختصاص في الارشاد التربوي ، وتم اجراء التعديلات اللازمة التي أشاروا اليها و في ضوء ذلك تم توزيعها الكترونيا بشكلها النهائي على عينة الدراسة المحددة.

• ثبات الاداة :

للتأكد من ثبات الاداة تم استخراج معامل الثبات وحسابه وفق معادلة كرونباخ ألفا وذلك عن طريق حساب معادلة الاتساق الداخلي للأداة ، بحيث تبين أن معامل ثبات الاداة هو (0.97) ويعتبر معامل مناسب لأغراض الدراسة.

**الجدول (1) معامل الثبات وفق معادلة كرونباخ ألفا على مجالات الدراسة**

معامل الثبات	المجال
0.88	الاجتماعي
0.92	العلمي
0.89	الشخصي
0.91	التطبيقي

• الوزن النسبي:

في هذا الجزء قام الباحث باستخدام مقياس ليكرت الخماسي و المقسم الى خمسة ادوار يوضحها الجدول (2) التالي، و ذلك بهدف تحليل البيانات بشكل وصفي ادق :

## الجدول(2): توزيع الاوزان النسبية على اسئلة الاستبانة اعتمادا على مقياس ليكرت

### الخماسي

الرتبة	مستوى الدور	المدى للمتوسط الحسابي
1	قليل جدا	1-1.8
2	قليل	1.81-2.6
3	متوسط	2.61-3.4
4	كبير	3.41-4.2
5	كبير جدا	4.21-5

كما قامت الباحثة بهدف تحليل نتائج الدراسة بشكل ادق بادراج الجدول (3) التالي الذي يوضح درجة التقييم الخاصة بالمتوسطات الحسابية، وذلك بناء على المعادلة التالية:

$$\text{طول الفترة} = (\text{الحد الاعلى} - \text{الحد الادنى}) / \text{عدد المستويات}$$

و قد تم تحديد المستويات الى ثلاثة اقسام وهي مرتفعة ، متوسطة ، منخفضة ، وبناء عليه وعلى المعادلة السابقة يوضح الجدول (3) التالي مقياس تحديد مستويات المتوسط الحسابي:

### الجدول(3) مقياس تحديد مستويات المتوسط الحسابي للدراسة

درجة التقييم	منخفضة	متوسطة	مرتفعة
المتوسط الحسابي	1-2.33	2.34-3.67	3.68-5

#### • الاساليب الاحصائية :

تم استخدام برنامج SPSS الاحصائي وذلك بهدف تحليل البيانات، حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية والكلية لكل فقرة من الفقرات وفق المجال المخصص له.

#### • عرض و مناقشة النتائج :

يظهر الجدول التالي القيم الاحصائية لنتائج الاستبيان و ذلك بهدف توضيح النتائج والاجابة عن اسئلة الدراسة .

## الجدول (4) حسابات المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري و النسبة المئوية لفقرات الاستبيان

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
1	يقوم المرشد باعداد خطة ارشادية جديدة في بداية كل فصل دراسي.	4.58	0.87	91.6
2	يهتم المرشد بمتابعة قضايا الطلبة والعمل على معالجتها بأفضل شكل ممكن.	4.25	1.04	85.0
3	يعالج المرشد مشاكل الطلبة بشكل سري.	4.22	0.83	84.4
4	يقدم المرشد النصائح و الارشادات للطلبة في مختلف الفئات العمرية.	4.13	0.95	82.5
5	يركز المرشد على بناء علاقات متينة مع اولياء الامور لمتابعة قضايا اولادهم وحلها.	2.89	1.32	57.8
6	يحرص المرشد على تواجده في المكتب و الاستماع للطلبة و قضاياهم بصدر رحب.	3.67	0.54	73.4
7	يقدم المرشد الارشادات و الخدمات التوعوية لأولياء امور الطلبة حول كيفية متابعة مشاكلهم والتعامل معها.	3.66	1.13	73.1
8	يقوم المرشد بتقديم برامج ارشادية متكاملة تشمل على الجوانب الوقائية والعلاجية و النمائية وغيرها.	3.55	1.17	70.9
9	يقوم المرشد بتعزيز وتحفيز الطلبة المتفوقين دراسيا بأساليب التعزيز المختلفة.	3.80	1.14	75.9
10	يتابع المرشد الطلبة ذوي التحصيل الدراسي المتدني ويبحث معهم عن الاسباب ومعالجتها.	4.05	0.55	81.0
11	يتفهم المرشد اهتمامات و احتياجات الطلبة المختلفة.	4.03	1.05	80.6
12	يسعى المرشد لعمل دراسات تربوية فيما يتعلق ببيئة عمله وطبيعته.	2.89	1.32	57.8
13	يقوم المرشد بعمل محاضرات حول مواضيع متنوعة تخص الطلبة ومشاكلهم واهتماماتهم.	3.80	1.14	75.9
14	يحرص المرشد على ان يكون قريب من الطلبة ليشعروا بالراحة النفسية خلال تعاملهم معه دون أي خوف او توتر.	4.01	0.56	79.9
15	يحرص المرشد على الجلوس مع المدير و المعلمون وتوعيتهم بالمشاكل الشائعة بين الطلبة وكيفية التعامل معها وحلها.	3.88	0.50	77.6
16	يتواصل اولياء الامور مع المرشد التربوي ويطلبون منه النصائح في المشاكل التي قد تواجههم مع ابنائهم .	3.67	0.54	73.4
17	يؤثر وجود المرشد التربوي بشكل ايجابي على تقليل المشاكل بين الطلبة قدر الامكان.	4.07	1.09	82
18	يقدم المرشد اهتمامه بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ولا يتجاهلهم.	4.2	1.19	85
19	يسعى المرشد الى اطلاع المعلمين على احدث سبل التعامل و الاساليب في التعامل مع ممن يعانون بعض المشاكل من الطلبة.	3.94	1.05	78.8
20	للمرشد التربوي دور في نشر وتعزيز السلوكيات الايجابية و	4.03	0.73	81.1

			التقليل من انتشار السلوكيات السلبية.
--	--	--	--------------------------------------

### اجابة السؤال الاول والنتائج المتعلقة به :

وينص على " ما مدى فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي في المدارس الحكومية و الخاصة في محافظة معان ؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسط الحسابي وتحديد درجة الفاعلية لاستجابة افراد عينة الدراسة المحددة لما يتعلق بهذا السؤال ، وكانت النتائج موضحة بالجدول (3) التالي :

### الجدول (5) المتوسط الحسابي و درجة الفاعلية للنتائج المتعلقة بالسؤال الأول

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة الفاعلية
1	يقوم المرشد باعداد خطة ارشادية جديدة في بداية كل فصل دراسي.	4.58	مرتفعة
2	يهتم المرشد بمتابعة قضايا الطلبة والعمل على معالجتها بأفضل شكل ممكن.	4.25	مرتفعة
3	يعالج المرشد مشاكل الطلبة بشكل سري.	4.22	مرتفعة
4	يقدم المرشد النصائح و الارشادات للطلبة في مختلف الفئات العمرية.	4.13	مرتفعة
5	يركز المرشد على بناء علاقات متينة مع اولياء الامور لمتابعة قضايا اولادهم وحلها.	2.89	متوسطة
6	يقدم المرشد الارشادات و الخدمات التوعوية لأولياء امور الطلبة حول كيفية متابعة مشاكلهم والتعامل معها.	3.66	متوسطة
7	يقوم المرشد بتقديم برامج ارشادية متكاملة تشمل على الجوانب الوقائية والعلاجية و النمائية وغيرها.	3.55	متوسطة
8	يتابع المرشد الطلبة ذوي التحصيل الدراسي المتدني ويبحث معهم عن الاسباب ومعالجتها.	4.05	مرتفعة
9	يسعى المرشد لعمل دراسات تربوية فيما يتعلق ببيئة عمله وطبيعته.	2.89	متوسطة
10	يحرص المرشد على الجلوس مع المدير و المعلمون وتوعيتهم بالمشاكل الشائعة بين الطلبة وكيفية التعامل معها وحلها.	3.88	مرتفعة
11	يتواصل اولياء الامور مع المرشد التربوي ويطلبون منه النصائح في المشاكل التي قد تواجههم مع ابنائهم .	3.67	متوسطة
12	يسعى المرشد الى اطلاع المعلمين على احدث سبل التعامل و الاساليب في التعامل مع ممن يعانون بعض المشاكل من الطلبة.	3.94	مرتفعة

يتبين من الجدول (3) ان اجمالي المتوسط الحسابي لفاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي في المدارس الحكومية و الخاصة في مدارس محافظة معان يساوي (3.81) و بدرجة فاعلية مرتفعة ، بحيث حصلت بعض الفقرات على درجة فاعلية مرتفعة وهذا مؤشر جيد و

يؤكد على الجهود المبذولة من قبل المرشدين في تنمية وتعزيز استراتيجيات الارشاد التربوي ، لكن هناك بعض الفقرات كانت نتائج فاعليتها متوسطة كتواصل اولياء الامور مع المرشد التربوي وطلبهم النصح و الارشاد منه والذي يعتبر امر مهم جدا في تحقيق استراتيجيات الارشاد التربوي وتعزيزه وهذا يتوافق مع الفقرة رقم (5) التي اشارت الى ان جانب تركيز المرشد على بناء علاقات متينة مع اولياء امور الطلبة فيما يحقق مصلحة ابناءهم يحتاج الى تعزيز بشكل اكبر ، ونقطة سعي المرشد التربوي في اعداد وعمل الدراسات كانت درجة فاعليتها متوسطة وهذا يؤثر سلبا على تحقيق عملية الارشاد التربوي في حال لم يتم تعزيزها و رفع قيمتها ، اضافة الى الفقرتين رقم (6) و (7) كانت درجة فاعليتهم متوسطة في مجال قيام المرشد بتقديم برامج ارشادية متكاملة في عدة مجالات و تقديم الخدمات التوعوية لأولياء الامور .

#### اجابة السؤال الثاني :

وينص على " ما هي آثار تطبيق الارشاد التربوي على تعديل سلوكيات الطلبة في المدارس الحكومية و الخاصة ؟ "

#### الجدول (6) المتوسط الحسابي ودرجة الفاعلية للنتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	درجة الفاعلية
1	يحرص المرشد على تواجده في المكتب و الاستماع للطلبة و قضاياهم بصدق ورحم.	3.67	متوسطة
2	يقوم المرشد بتعزيز وتحفيز الطلبة المتفوقين دراسيا بأساليب التعزيز المختلفة.	3.80	مرتفعة
3	يتفهم المرشد اهتمامات و احتياجات الطلبة المختلفة.	4.03	مرتفعة
4	يقوم المرشد بعمل محاضرات حول مواضيع متنوعة تخص الطلبة ومشاكلهم واهتماماتهم.	3.80	مرتفعة
5	يحرص المرشد على ان يكون قريب من الطلبة ليشعروا بالراحة النفسية خلال تعاملهم معه دون أي خوف او توتر .	4.01	مرتفعة
6	يؤثر وجود المرشد التربوي بشكل ايجابي على تقليل المشاكل بين الطلبة قدر الامكان.	4.07	مرتفعة
7	للمرشد التربوي دور في نشر وتعزيز السلوكيات الايجابية و التقليل من انتشار السلوكيات السلبية.	4.03	مرتفعة

يلاحظ من الجدول (4) والذي يشير الى النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ان المتوسط الحسابي لآثار تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي على تعديل سلوكيات الطلبة يساوي (3.91) و درجة الفاعلية لجميع الفقرات مرتفعة، وهذا مؤشر جيد يشير الى اهمية الارشاد التربوي و ضرورة تطبيقه لما له من آثار ايجابية في تعديل سلوكيات الطلبة وتحسينها بأفضل شكل ممكن، فقد أشارت النتائج في الفقرة رقم (6) ان وجود المرشد التربوي يؤثر بشكل ايجابي على تقليل المشاكل التي قد تحدث بين الطلبة وهذا بدوره يوفر بيئة مدرسية آمنة تمنحهم فرصة التميز والتطور، كما اشارت الفقرة رقم (7) ان للمرشد دور واضح وكبير في تقليل انتشار السلوكيات السلبية بين الطلبة بمتوسط حسابي (4.03) وبدرجة فاعلية مرتفعة، وهذا يتوافق مع اهداف الدراسة الحالية والتي تشير الى ضرورة تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي في تعديل سلوكيات الطلبة.

#### ملخص النتائج :

توصلت الدراسة الحالية بعد تحليل النتائج الى ما يلي :

1. درجة فاعلية الارشاد التربوي في المدارس الحكومية والخاصة في محافظة معان من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمون كانت مرتفعة.
2. أجماع عينة الدراسة على ضرورة تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي و ضرورة تفعيله.
3. دلت النتائج أن لتطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي أثر ايجابي كبير في تعديل سلوكيات الطلبة من مختلف الفئات العمرية.
4. تأكيد عينة الدراسة على اهمية الارشاد التربوي وتطبيقه في المدارس الحكومية و الخاصة .
5. وجود المرشد التربوي يوفر بيئة مدرسية آمنة لجميع اطراف العملية التعليمية.

#### خلاصة البحث:

تتلخص الدراسة الحالية والتي كانت موجهة الى مدرء المدارس و المعلمون و المرشدون التربويون بنتائج متعددة منها البحث بدرجة فاعلية تطبيق استراتيجيات الارشاد التربوي في المدارس، و التأكيد على اهمية وجود المرشد التربوي والدور الكبير الذي يقوم به و المسؤولية التي يتحملها

في تأدية واجبه و التأكيد على ضرورة التعاون مع جميع اطراف العملية التربوية لتحقيق الاهداف المرجوة من الارشاد التربوي في مصلحة الطلبة، فقد اضافت الدراسة احصائيات تتعلق بهذا الجانب و قدمت عدد من التوصيات و الآليات لتحقيق الارشاد واستراتيجياته بالشكل الصحيح.

#### التوصيات و المقترحات :

في ضوء ما توصلت اليه الدراسة الحالية من نتائج تم نكرها سابقا فأن الباحث يوصي بما يلي:

- ضرورة تقوية العلاقات ما بين المرشد التربوي واولياء الأمور للعمل جنباً الى جنب في تحقيق اهداف الارشاد التربوي لمصلحة ابناءهم.
- عمل ورشات تدريبية للمرشدين التربويين لتكثيف جهودهم والتأكيد على أهمية عمل الدراسات في مجال عملهم.
- أهمية توعية الطلبة من مختلف الفئات العمرية بالارشاد التربوي وضرورة التواصل مع المرشد التربوي في المدرسة.
- البحث في الاسباب التي تجعل نسبة الارشاد التربوي متدنية و ايجاد طرق لتفعيله بالشكل المطلوب.
- تدريب المرشدين التربويين على احداث الطرق في التعامل مع الطلبة و التقرب منهم وحل مشاكلهم.





## قائمة المراجع

### المراجع العربية :

1. الخطيب - جمال الخطيب - (2001) - تعديل السلوك الانساني - دار النشر الفلاح للنشر والتوزيع - الكويت.
2. حميدات، صفوان. (٢٠٠٣) . اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد نحو الإرشاد التربوي، رسالة ماجستير (غير منشورة)، عمادة الدراسات العليا، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
3. الجعافره- سهير فالح- ( 2005)- درجة استخدام المرشد وعلاقتها بجنس المرشد وخبرته وتخصصه- رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة مؤتة- الكرك.
4. البهدل & دخيل بن محمد بن حمد. (2013). فاعلية الذات لدى المرشد النفسي وعلاقتها باختياره للأسلوب الإرشادي المناسب لدى عينة من المرشدين والمرشحات دراسة ميدانية في عدد من مناطق المملكة العربية السعودية. رسالة التربية و علم النفس- 41, 92 , 124.
5. زهران، حامد. (2003). التوجيه والإرشاد المدرسي، ط٣، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
6. الحريري، رافدة عمر (2004) . الإشراف التربوي والنظرة المستقبلية، رسالة التربية، (6) ص: 89-105.
7. د. معتصم" محمد عزيز" مصلح & د. حسام توفيق حرز الله. (2017). درجة ممارسة المرشدين التربويين في محافظة رام الله والبيرة لأخلاقيات مهنة الإرشاد التربوي مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية. (19)6 ,
8. أ. د. نشعة كريم عذاب & م. د. وطنية رهيف أمير. (2018). مدى استخدام مهارة الملاحظة في العملية الإرشادية لدى المرشدين التربويين. مجلة أبحاث النكاء , (26) , 224-199.

9. عمر ياسين ابراهيم & أ. م. د. (2008). اتجاهات طلبة جامعة صلاح الدين نحو استخدام الإرشاد النفسي والتربوي (من خلال تطبيق برنامج إرشادي) *مجلة ابحاث كلية التربية الاساسية*. 38-1, 7(2) ,
10. أ. د. محمد أحمد شاهين & أ. ألين القسيس. (2017). درجة امتلاك المرشدين التربويين في المدارس الحكومية الفلسطينية للمهارات الإرشادية وعلاقتها بالصعوبات التي يواجهونها *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*. 5(18) ,
11. فؤاد علي العاجز. (2001). الإرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية بمحافظات غزة واقع ومشكلات وحلول *مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية*. 9(2) ,
12. أحمد، محمد عبد الله إبراهيم فاعلية الإرشاد التربوي من وجهة نظر الطلبة (Doctoral dissertation, جامعة اليرموك).
13. جبار، لقان & حسينة. (2019). دور الإرشاد التربوي في تحقيق التوافق النفسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر الأساتذة.
14. م. م. شهد صبيح حميد. (2018). اتجاهات مديرو المدارس الابتدائية نحو الارشاد التربوي وعلاقته بمهام المرشد التربوي *DIRASAT TARBAWIYA*, 11(44 supplement).
15. وهاب عبد. (2021). معوقات تطبيق الجودة الشاملة في الارشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين *مجلة العلوم الأساسية*. 80-65, 1(1) ,
16. أ. م. د قاسم هادي موسى م. د رشا كيلان م. م محمد عبد اللطيف خطاب م. م ابتسام سامي الجامعة التكنولوجية. (2017). دور الارشاد التربوي في العملية التعليمية (دراسة ميدانية لطلبة الجامعة التكنولوجية قسم هندسة البناء والإنشاءات المرحلة الاولى) *journal of the college of basic education*, 23(98/).

17. Al Zaghailil, A., & Al Sharah, H. (1998). الأدوار والوظائف الإرشادية للمرشد التربوي في المدرسة الأردنية والاختلاف في ممارستها تبعاً للجنس والعمر والمؤهل العلمي والخبرة والتخصص.
18. علي هاشم جاش النابوي. (2007). المهمات الإرشادية والممارسات السلوكية التربوية الإرشادية التي يمارسها المرشدون التربويون في المدارس *Journal of Wassit for human sciences*, 3(5).
19. مشطر حسين. قجة رضا. دور المرشد النفسي في مواجهة المشكلات الدراسية والمشكلات السلوكية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي" دراسة ميدانية ببعض ثانويات بلدية المسيلة.
20. جبر مهنا العجمي، غ & .، غيث. (2023). فاعلية برنامج إرشادي معرفي سلوكي للحد من سلوكيات العنف لدى الطلبة في المدارس الإعدادية في دولة قطر. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية للدراسات العليا بسوهاج. 547-594, 15(15), [10.21608/JYSE.2023.295684](https://doi.org/10.21608/JYSE.2023.295684)
21. المنيف - إبراهيم عبدالله - (1983) الإدارة : المفاهيم . الأسس . المهام الرياض - دار العلوم للطباعة والنشر .
22. وزارة التربية والتعليم - (1988) - قسم الارشاد التربوي.
23. الكرنز - فؤاد - (2001) - درجة ممارسة المرشدين التربويين ألدوارهم الرشادية في فلسطين - رسالة ماجستير غير منشورة - الجامعة الرردنية.
24. سهى محمد عيد خرابشه. (2022). دور استراتيجيات الإرشاد التربوي في تعديل سلوك طلبة المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين. مجلة العلوم التربوية و النفسية. 83-95, 6(34), <https://doi.org/10.26389/AJSRP.K030122>
25. شكري محمد محمود، س.، سوميه، نايف حاشم الحربي & شقراء. (2023). فاعلية برنامج إرشادي معرفي سلوكي عن بُعد في تحسين الفاعلية الذاتية لدى طالبات المرحلة الثانوية. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية للدراسات العليا بسوهاج, 14(14), [10.21608/JYSE.2023.281907](https://doi.org/10.21608/JYSE.2023.281907) 391-417.

26. الرشيدى، ف. ف. ش. ب. س. ا.، فاطمة فالح شالح بن سمرة الذيابي، يوسف & محمد عبد الرحمن. (2022). واقع الإرشاد التربوي والتحديات التي تواجه المرشحات الطلابيات في المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*. 6(25), 433-470. [10.21608/jasep.2022.212121](https://doi.org/10.21608/jasep.2022.212121)
27. المغراوي & زهرة يوسف. (2022). درجة امتلاك المرشد التربوي والنفسي للمهارات الإرشادية.
28. عبد الحميد علي، أ & .أنعام. (2022). التربية الإيجابية وعلاقتها بالذكاء الأخلاقي لدى أطفال الروضة بدولة الكويت. *دراسات في الإرشاد النفسي والتربوي*. 5(3), 21-46. [10.21608/dapt.2022.285257](https://doi.org/10.21608/dapt.2022.285257)

### المراجع الأجنبية

1. Adebowale, T. A. (2012). Guidance and counselling in the sustainability of educational system. *African Research Review*, 6(2), 215-225.
2. Numminen, U., & Kasurinen, H. (2003). *Evaluation of educational guidance and counselling in Finland*. National board of education.
3. Kochhar, S. K. (1984). *Guidance and counselling in colleges and universities*. Sterling Publishers Pvt. Ltd.
4. AlKhamaiseh, O. S. (2021). The role of educational counselors in developing students' acceptance of online learning during covid 19 pandemic in Jordan: Educational counselors and students' acceptance of online learning. *Journal of Educational and Social Research*, 11(3), 20.
5. Al-Zoubi, S. M., & Rahman, M. S. B. A. (2011). The effects of a training program in improving instructional competencies for special education teachers in Jordan. *Educational research*, 2(3), 1021-1030.
6. Farah, A. M. (1992). Guidance and counseling in the Hashemite Kingdom of Jordan: Some observations. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 15(1), 17-26.
7. Plank, S. B., & Jordan, W. J. (2001). Effects of information, guidance, and actions on postsecondary destinations: A study of talent loss. *American educational research Journal*, 38(4), 947-979.
8. Bataineh, O. (2009). Sources of social support among special education teachers in Jordan and their relationship to burnout. *International Education*, 39(1), 4.
9. Kirchner, G. L., & Setchfield, M. S. (2005). School counselors' and school principals' perceptions of the school counselor's role. *Education*, 126(1), 10-17.
10. Milsom, A.s-(2002) - Students With disabilities: School counselor involvement and preparation-Professional School Counseling- 5(5), 331-338
11. Skinner- A. & Kristonis- w-(2008) - National Impact for Defining the School Counselors- Role- The Lamar University Electronic Journal of Student Research - Summer 2008.