

**جودة معايير البيئة التعليمية وأثرها في تحقيق متطلبات الاعتماد
الأكاديمي في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة
الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية**

The quality of educational environment standards and their impact
on meeting academic accreditation requirements at the Institute for
Teaching Arabic to Non-Native Speakers at the Islamic University of
Madinah from the perspective of faculty members

إعداد

أ.م.د ماجد بن سليمان صالح الخزي

أستاذ تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها المساعد في معهد تعليم اللغة العربية لغير
الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

**مجلة الدراسات التربوية والانسانية . كلية التربية . جامعة دمنهور .
المجلد السادس عشر - العدد الرابع - الجزء الثاني - لسنة 2024**

جودة معايير البيئة التعليمية وأثرها في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية

أ.م.د. ماجد بن سليمان صالح الخزي

المستخلص

يهدف البحث إلى التعرف على مدى جودة عناصر معايير البيئة التعليمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي؛ لوصف مدى جودة عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر المعلمين.

وتوصل البحث إلى عدد من النتائج من أهمها أنّ معايير البيئة التعليمية (جيدة نوعاً ما) و(مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وأنّ معايير العناصر البشرية (جيدة) و(مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وأنّ معايير العناصر المادية (جيدة نوعاً ما) و(مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وأنّ معايير العناصر التنظيمية (جيدة) و(مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

وقدّم الباحث مجموعة من التوصيات من أهمها العمل على إيجاد برامج مناسبة لرعاية الموهوبين وتحفيزهم، وضرورة مشاركة متعلمي اللغة في التخطيط للأنشطة الطلابية، وتطبيق آليات متنوعة ومناسبة داعمة لتكيف المتعلمين الجدد مع المجتمع المحلي، وضرورة التحسين الشكلي المستمر للكتب المقررة، وعمل خطة شاملة لإدارة المخاطر واستمرارية التعليم في حالة الأزمات والطوارئ.

الكلمات الافتتاحية: البيئة التعليمية، الاعتماد الأكاديمي، معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

Abstract

The research aims to identify the quality of the elements of educational environment standards at the Institute for Teaching Arabic to Non-Native Speakers at the Islamic University of Madinah. To achieve this objective, the researcher employed a descriptive methodology to assess the quality of the human, material, and organizational elements of the educational environment at the Institute from the teachers' perspectives.

The study yielded several findings, the most significant of which are that the educational environment standards are considered (moderately good) and (influential) in meeting the requirements for academic accreditation at the Institute for Teaching Arabic to Non-Native Speakers at the Islamic University of Madinah. Additionally, the standards of human elements are regarded as (good) and (influential) in fulfilling the requirements for academic accreditation, while the standards of material elements are viewed as (moderately good) and (influential). Furthermore, the standards of organizational elements are also seen as (good) and (influential) in meeting the academic accreditation requirements.

The researcher provided a set of recommendations, the most important of which are: developing suitable programs to nurture and motivate gifted students, encouraging language learners to participate in planning student activities, implementing various and appropriate mechanisms to support the adaptation of new learners to the local community, continuously improving the quality of prescribed textbooks, and establishing a comprehensive risk management plan to ensure the continuity of education during crises and emergencies.

Keywords: educational environment, academic accreditation,
.Institute for Teaching Arabic to Non-Native Speakers

مقدمة البحث

أولت حكومة المملكة العربية السعودية ضمن رؤية المملكة العربية السعودية 2030 اهتمامًا كبيرًا في مجال التعليم، وأولت اهتمامًا بجودة العملية التعليمية والتي من أهم ركائزها البيئة التعليمية، والعمل على نشر ثقافة الجودة من خلال متطلبات ومعايير الاعتماد الأكاديمي تحت مظلة هيئة تقويم التعليم والتدريب (هيئة تقويم التعليم والتدريب).

وقد حرصت وزارة التعليم على تحقيق الاعتماد الأكاديمي للمؤسسات والبرامج الأكاديمية في الجامعات السعودية، والتي تعد من مستهدفات الوزارة، وهو ما نصت عليه في المادة 41 من نظام الجامعات الجديد، والصادر من الأمانة العامة لمجلس شؤون الجامعات بموجب المرسوم الملكي رقم (م/27) وتاريخ 2 / 3 / 1441 (نظام الجامعات الجديد، 2020، 23).

وتعد البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية ركيزة من ركائز جودة التعليم، وأحد أهم متطلبات ومعايير الاعتماد الأكاديمي، ويسعى معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة جاهدًا بتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

وعليه فإن هذه الدراسة استهدفت معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة؛ لمعرفة مدى جودة تلك المعايير، وأثرها في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي، وذلك من خلال وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في المعهد.

مشكلة البحث:

تحدد مشكلة البحث في إبراز عناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية، ومدى جودتها في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وأثرها في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في المعهد؛ لمعالجة أوجه القصور، وتقديم الحلول المناسبة حولها.

أسئلة البحث:

لوقوف على مشكلة البحث حاول الباحث الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما عناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة؟
2. ما مدى جودة عناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية؟
3. ما أثر عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي؟

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى ما يلي:

- 1 تحديد عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- 2 معرفة مدى جودة عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.
- 3 معرفة أثر عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

أهمية البحث:

تتضح أهمية البحث في النقاط الآتية:

- توفير بيئة تعليمية منافسة ومحفزة.
- الاهتمام بجودة عناصر البيئة البشرية والمادية والتنظيمية بمعهد تعليم اللغة العربية في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- إدراك المسؤولين وأعضاء الهيئة التعليمية حول أهمية الاعتماد الأكاديمي في جودة البيئة التعليمية.

-المشاركة في نشر ثقافة الجودة، وتعزيز جودة العملية التعليمية.
-ملاءمة البيئة البشرية والمادية والتنظيمية لمتعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها.
-اسهام الباحثين في ميدان الاعتماد الأكاديمي في الموضوعات البحثية التي تحقق جودة البيئة التعليمية في تعليم اللغة العربية.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية.
الحدود البشرية: أعضاء الهيئة التدريسية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمنورة.
الحدود المكانية: معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمنورة

مصطلحات البحث:

التعريف الإجرائي للبيئة التعليمية:

هي مجموعة من العناصر المادية والبشرية والتنظيمية، وترتبط بها المرافق والتجهيزات في المنشأة التعليمية، واستراتيجيات التدريس والأنشطة الصفية وغير الصفية وأساليب التقويم، واللوائح المنظمة للعمل داخل الجهة التعليمية.

التعريف الإجرائي للاعتماد الأكاديمي:

مجموعة من المقاييس التي ينبغي على برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها تحقيقها والالتزام بها وفق ما وضعتها هيئة تقويم التعليم والتدريب من معايير وإجراءات؛ لمتابعة مستوى جودة برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ومخرجاتها.

الخلفية النظرية:

يتناول الباحث الخلفية النظرية للبحث من خلال إلقاء الضوء على المباحث التالية:

أولاً: البيئة التعليمية:

تعرف البيئة التعليمية بأنها مجموعة من العناصر المادية والتعليمية والتنظيمية، وترتبط العناصر المادية بالمكان الذي تشغله القاعة التعليمية، وما تشمله من مواد ومصادر وتجهيزات،

وتتضمن العناصر التعليمية الأنشطة التي يمارسها أعضاء الهيئة التعليمية في تحديد الأهداف واستراتيجيات التدريس وأساليب التقويم المستخدمة داخل القاعة التعليمية، أما العناصر التنظيمية فتتعلق بالأنظمة واللوائح والإجراءات المتبعة في الجهات الأكاديمية؛ لضبط العملية التعليمية، ومتابعة مدى تقدم المتعلمين (سلامة وصالح، 2013، 82).

ثانياً: البيئة التعليمية المحفزة في تعليم اللغة العربية:

بيّن الشهري (2022، 407)، وعطا (2020، 51) بأنّ البيئة التعليمية المحفزة هي التي تضم كوادر بشرية مؤهلة تشمل القيادة التربوية وأعضاء هيئة التدريس والمتخصصين، ولوائح وأنظمة واضحة ومعلنة، وتجهيزات مادية متكاملة، مثل القاعات الدراسية المزودة بأحدث الوسائل التعليمية، ومصادر متنوعة للتعلم، بما في ذلك المكتبات والمعامل الصوتية والحاسوبية؛ لتقديم المناهج بطرق تعليمية مبتكرة وأنشطة تفاعلية وتقنيات متطورة، بما يتماشى مع احتياجات متعلمي اللغة العربية، مما يجعلها بيئة تعليمية محفزة.

ثالثاً: مفهوم الاعتماد الأكاديمي:

هو الاعتراف الأكاديمي ببرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في ضوء معايير محددة، ويصدر هذا الاعتراف من هيئة تقويم التعليم والتدريب في المملكة العربية السعودية، ويؤكد بأن البرنامج مستوفٍ لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي المطلوبة، وتعد معايير الاعتماد هي الشروط والمواصفات التي ينبغي على البرامج الراغبة في الحصول على الاعتماد الأكاديمي استيفاءها والالتزام بها (هيئة تقويم التعليم).

رابعاً: دور الاعتماد الأكاديمي في تهيئة البيئة التعليمية:

يسعى الاعتماد الأكاديمي لتحقيق رغبة البرنامج في تحسين جودة عناصره التعليمية، ومكوناته البشرية، والمادية، والتنظيمية، في تقديم خدمات تعليمية متميزة، وتوفير بيئة تعليمية محفزة، والتي تبرز في تهيئة بيئة جاذبة ومحفزة للإبداع، ومجهزة بكافة تفاصيلها وفق أحدث معايير الاعتماد الأكاديمي، حيث تسهم في رفع مستوى الأداء وتحسين مخرجات التعلم؛ لتخدم عضو الهيئة التدريسية ومتعلمي اللغة العربية، ويتضح ذلك بمدى تحقق معايير الاعتماد الأكاديمي وفق رؤية ورسالة وأهداف البرنامج لتكون موجهة للتخطيط وصنع القرار، وتفعيل نظم الجودة لتحقيق التطوير المستمر في مناخ تنظيمي داعم لإدارة البرنامج وجودته، وعملياته

التعليمية، وكل ما يتعلق بأعضاء الهيئة التعليمية، ومتعلمي اللغة، وتوفير أحدث المباني والتجهيزات والمرافق الخدمية، ومدى مناسبتها للبيئة التعليمية (الحربي، 2020، 376-377).

وقد أشار (العرفي، 2020، 150) إلى أن الاعتماد الأكاديمي يهدف إلى:

1- تطوير وتحسين وضبط العملية التعليمية والاتساق مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات، والمعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل، وكذلك الممارسات العالمية.

2- السعي لتقديم نظام أكاديمي وبيئة تعليمية محفزة للطلاب، وضمان تجربة علمية مطابقة لمعايير الاعتماد الأكاديمي.

3- تمكين الهيئة التعليمية المؤهلة من ذوي الكفاءات والخبرات اللازمة للقيام بمسؤولياتهم الأكاديمية، والمهنية، والبحثية، والمجتمعية.

4- توفير مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات الكافية لتلبية احتياجات البرامج الأكاديمية ومقرراتها الدراسية، مع تقييم فعاليتها بشكل مستمر.

الدراسات السابقة:

يعرض الباحث أهم الدراسات السابقة التي تناولت جودة البيئة التعليمية، وذلك وفقاً لترتيبها الزمني من الأقدم للأحدث، ومن خلال توضيح هدف الدراسة، وأبرز النتائج التي أسفرت عنها فيما يلي:

دراسة منصور عبد القادر منصور (2022م): جودة معايير البرنامج الأكاديمي ودورها في تنمية التفكير الإبداعي من وجهة نظر طلبة ماجستير إدارة الأعمال (دراسة ميدانية على جامعتي الأزهر والإسلامية بغزة).

هدفت الدراسة بالتعرف على جودة معايير برنامج الأكاديمي ودوره في تنمية التفكير الإبداعي من وجهة نظر طلبة ماجستير إدارة الأعمال في جامعتي الأزهر والإسلامية في غزة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لتحقيق أهداف الدراسة.

من أهم النتائج التي جاءت بها الدراسة أن متوسط الاستجابات المتعلقة بجودة معايير برنامج ماجستير إدارة الأعمال كانت 64%، وقد بلغ متوسط الاستجابات المتعلقة بتنمية التفكير

الإبداعي فبلغ 69%، وكذلك وجود علاقة دالة إحصائياً بين جودة معايير برنامج ماجستير إدارة الأعمال وتنمية التفكير الإبداعي في جامعتي الأزهر والإسلامية بغزة.

دراسة بيان إبراهيم العريفي (2020م): تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس الثانوية شمال منطقة الرياض.

هدفت الدراسة إلى تحديد إمكانية تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي على المدارس الثانوية شمال منطقة الرياض في ظل الإمكانيات والواقع الحالي لها، وهدفت أيضاً إلى تحديد الصعوبات التي قد تواجه تطبيق نظام الاعتماد الأكاديمي في المدارس الثانوية شمال منطقة الرياض. استخدم الباحث المنهج الوصفي (المسحي)، واستخدم الاستبانة كأداة لتحقيق أهداف الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها:

إمكانية تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في الرؤية والرسالة والأهداف، القيادة والتنظيم، التعلم والتعليم، التجهيزات والبيئة التعليمية، التقويم والتقييم بالمدارس الثانوية شمال منطقة الرياض، وقد بلغت الاستجابات في إمكانية مواجهة الصعوبات في تطبيق نظام الاعتماد الأكاديمي بدرجة متوسطة.

دراسة وفاء بنت حافظ بن عشيح العويضي (2016م): تقويم برنامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعة السعودية الإلكترونية وفق معايير الجودة الشاملة.

استهدفت الدراسة تقويم برنامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعة السعودية الإلكترونية وفق معايير الجودة الشاملة.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي؛ وقد قام الباحث ببناء مقياس تقويم البرامج التعليمية الإلكترونية في ضوء معايير الجودة الشاملة. وتوصل البحث إلى عدة نتائج من أهمها توفر معايير الجودة الشاملة في جميع محاور البرنامج.

دراسة عبد الواسع إسحاق ناصر الدين (2015م): معايير إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها التربوية في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها "بروناي دار السلام أنموذجاً"
هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع عملية تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في ضوء معايير الجودة الشاملة بمدرسة حسن البلقية العربية الثانوية بروناي دار السلام

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لتحقيق أهداف الدراسة.

وتوصل البحث إلى عدة نتائج من أهمها ضعف توافر مؤشرات الجودة الشاملة في واقع عملية تعليم اللغة العربية بمدرسة حسن البلقية العربية الثانوية برونوي دار السلام.

ويتضح مما سبق أن الدراسات السابقة تناولت جودة معايير البيئة التعليمية، وأهميتها، وأهم عناصرها المحفزة والمتعلقة بالتجهيزات البشرية والمادية والتنظيمية، وأثرها في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي، وقد اتفق هذا البحث مع دراسة (منصور) في هدف الدراسة وهي معرفة جودة معايير البرنامج الأكاديمي، ويتفق في منهج البحث المتبع، وأداة البحث المستخدمة، واختلفت في تناولها من خلال دورها في تنمية التفكير الإبداعي لدى الطلاب، حيث سلط هذا البحث الضوء على جودة معايير البيئة البشرية والمادية والتنظيمية، واختلفت الدراسة في العينة المدروسة وهم طلبة ماجستير إدارة الأعمال في جامعتي الأزهر والإسلامية في غزة.

اختلف هذا البحث مع دراسة (العرفي) في هدف الدراسة، وهي تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي من قبل هيئة تقويم التعليم، واختلفت الدراسة في العينة المدروسة وهي مديري ومديرات المدارس الثانوية شمال منطقة الرياض، ويتفق هذا البحث مع الدراسة في منهج البحث المتبع، وأداة البحث المستخدمة.

اختلف هذا البحث مع دراسة (العويضي) في هدف الدراسة، وهي تقويم برنامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعة السعودية الالكترونية وفق بناء مقاييس في ضوء معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي من قبل هيئة تقويم التعليم، واختلفت الدراسة في العينة المدروسة وهي برنامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعة السعودية الالكترونية، واتفق هذا البحث مع الدراسة في منهج البحث المتبع، واختلفت في أداة البحث المستخدمة.

اتفق هذا البحث مع دراسة (ناصر الدين) في هدف الدراسة، وهي معرفة واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، واتفق هذا البحث مع الدراسة في منهج البحث المتبع، واتفقت في أداة البحث المستخدمة، واختلفت في العينة المدروسة وهي مدرسة حسن البلقية العربية الثانوية برونوي دار السلام.

منهج البحث: استخدم الباحث المنهج الوصفي؛ للتعرف على مدى جودة عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

مجتمع البحث: أعضاء الهيئة التدريسية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة والبالغ عددهم ٧٠ عضواً.

عينة البحث: تمثلت في ١٤ عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في المعهد بالطريقة القصدية؛ نظراً لخبرتهم واطلاعهم على ملف الجودة والاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، ويوضح الجدول التالي خصائص أفراد عينة البحث:

جدول (1): خصائص أفراد عينة البحث

المتغير	م	التصنيف	العدد	النسبة المئوية
الدرجة العلمية	1	أستاذ	2	14.3%
	2	أستاذ مشارك	4	28.6%
	3	أستاذ مساعد	8	57.1%
سنوات الخبرة	1	من 10 إلى 15 سنة	8	57.1%
	2	أكثر من 15 سنة	6	42.9%

يتضح من الجدول (1) أن أكبر نسبة من أفراد عينة البحث درجتهم العلمية "أستاذ مساعد"، إذ بلغت نسبتهم (57.1%)، يليهم الذين درجتهم العلمية "أستاذ مشارك" بنسبة (28.6%)، يليهم الذين درجتهم العلمية "أستاذ" بنسبة (14.3%).

كما يتضح من الجدول السابق أن أكبر نسبة من أفراد عينة البحث تتراوح خبرتهم من 10 إلى 15 سنة، إذ بلغت نسبتهم (57.1%)، يليهم الذين تزيد خبرتهم عن 15 سنة بنسبة (42.9%).

أدوات البحث: اعتمد الباحث على الاستبانة لتحقيق أهداف البحث، والإجابة على تساؤلاته، وقد تضمنت الاستبانة 49 عبارة موزعة على ثلاثة محاور هي: المحور الأول (البشرية) 17 عبارة، والمحور الثاني (المادية) 24 عبارة، والمحور الثالث (التنظيمية) 8 عبارات كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (2): توصيف قائمة عناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في صورتها النهائية

م	العناصر الرئيسية	عدد العناصر الفرعية	النسبة المئوية
1	العناصر البشرية	17	34.7%
2	العناصر المادية	24	49.0%
3	العناصر التنظيمية	8	16.3%
المجموع		49	100%

وقد تم استخدام مقياس ليكرت (Likert) المتدرج ذي النقاط الثلاثة لقياس عبارات الاستبانة، ويقابل كل عبارة من العبارات قائمة تحمل عددا من الخيارات، وقد تم إعطاء كل خيار من هذه الخيارات درجة محددة ليتم من خلالها معالجة العبارات إحصائياً، ويقابل كل خيار من الخيارات الدرجات الموضحة في الجدول التالي:

جدول (3): يوضح الدرجات الممنوحة للخيارات التي تقابل عناصر الاستبانة

م	جودة المعايير	أثرها في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي	الدرجة
1	جيد	مؤثر	3
2	جيد نوعاً ما	مؤثر نوعاً ما	2
3	يحتاج إلى تحسين	غير مؤثر	1

صدق الاستبانة: تطبيق معادلة (بيرسون) على درجات استجابات العينة؛ لحساب معامل الارتباط (Pearson Correlation) بين درجة كل عنصر من العناصر الفرعية في الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه كما يوضح ذلك الجداول التالية المرقمة من (4) إلى (6).

جدول (4): معاملات الارتباط بيرسون (Pearson) بين درجة كل عنصر من

العناصر البشرية والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه. ن = (7)

رقم العبارة	الجودة	الأثر	رقم العبارة	الجودة	الأثر
1	معامل الارتباط	0.586**	10	معامل الارتباط	0.633**
	معامل الارتباط	0.614**		معامل الارتباط	0.699**

رقم العبارة	الجودة معامل الارتباط	الأثر معامل الارتباط	رقم العبارة	الجودة معامل الارتباط	الأثر معامل الارتباط
2	0.621**	0.591**	11	0.612**	0.706**
3	0.449**	0.751**	12	0.621**	0.558**
4	0.714**	0.534**	13	0.713**	0.618**
5	0.555**	0.629**	14	0.722**	0.737**
6	0.612**	0.632**	15	0.645**	0.745**
7	0.701**	0.700**	16	0.646**	0.648**
8	0.613**	0.594**	17	0.589**	0.637**
9	0.622**	0.555**			

يتضح من الجدول (4) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عنصر من العناصر البشرية والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وهذا يشير إلى أن جميعها تشترك في قياس مفهوم واحد؛ مما يدل على الاتساق الداخلي للعناصر البشرية.

جدول (5): معاملات الارتباط بيرسون (Pearson) بين درجة كل عنصر من

العناصر المادية والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه. ن = (7)

رقم العبارة	الجودة معامل الارتباط	الأثر معامل الارتباط	رقم العبارة	الجودة معامل الارتباط	الأثر معامل الارتباط
1	0.642**	0.801**	13	0.688**	0.696**
2	0.511**	0.779**	14	0.748**	0.721**
3	0.537**	0.548**	15	0.844**	0.814**
4	0.628**	0.667**	16	0.669**	0.603**
5	0.711**	0.620**	17	0.589**	0.614**
6	0.624**	0.555**	18	0.604**	0.777**
7	0.597**	0.749**	19	0.579**	0.635**
8	0.602**	0.712**	20	0.544**	0.609**
9	0.714**	0.811**	21	0.725**	0.810**
10	0.827**	0.520**	22	0.687**	0.554**
11	0.719**	0.545**	23	0.609**	0.666**

رقم العبارة	الجودة	الأثر	رقم العبارة	الجودة	الأثر
معامل الارتباط					
12	0.803**	0.636**	24	0.650**	0.668**

يتضح من الجدول (5) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عنصر من العناصر المادية والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وهذا يشير إلى أن جميعها تشترك في قياس مفهوم واحد؛ مما يدل على الاتساق الداخلي للعناصر المادية.

جدول (6): معاملات الارتباط بيرسون (Pearson) بين درجة كل عنصر من

العناصر التنظيمية والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه. ن = (7)

رقم العبارة	الجودة	الأثر	رقم العبارة	الجودة	الأثر
معامل الارتباط					
1	0.749**	0.633**	5	0.659**	0.588**
2	0.612**	0.623**	6	0.662**	0.624**
3	0.558**	0.701**	7	0.607**	0.614**
4	0.564**	0.728**	8	0.724**	0.661**

يتضح من الجدول (6) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عنصر من العناصر التنظيمية والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وهذا يشير إلى أن جميعها تشترك في قياس مفهوم واحد؛ مما يدل على الاتساق الداخلي للعناصر التنظيمية.

ومن خلال النتائج السابقة التي تشير إليها معاملات الارتباط يتضح أن الاستبانة تتمتع بالصدق البنائي وهي صالحة لأغراض البحث.

ثبات الاستبانة: لقياس مدى ثبات الاستبانة تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) حيث طُبِّقت المعادلة على درجات عينة البحث، ويوضح الجدول التالي معاملات ثبات الاستبانة.

جدول (7): معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات الاستبانة. ن = (7)

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	
		الأثر	الجودة
العناصر البشرية	17	0.859	0.868

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	
		الأثر	الجودة
العناصر المادية	24	0.892	0.901
العناصر التنظيمية	8	0.845	0.889
معامل ثبات الاستبانة ككل	49	0.892	0.911

يتضح من الجدول (7) أن استمارة استبانة عناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة، وذلك من خلال قيم معاملات الثبات (ألفا)، حيث بلغت قيمة معامل ألفا للدرجة الكلية للاستبانة (0.911) لجودة العناصر، و(0.892) لأثرها، وهي قيم مناسبة تشير إلى صلاحية الاستبانة لتحقيق أهداف البحث من خلال الإجابة عن أسئلته؛ مما يؤدي إلى إمكانية الوثوق في النتائج التي يمكن أن تُسفر عنه عند تطبيقها.

نتائج البحث:

للإجابة عن السؤال الأول: "ما عناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة؟ توصل الباحث إلى قائمة نهائية بعناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية المناسبة في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وتحقق متطلبات الاعتماد الأكاديمي، وقد اشتملت القائمة على (3) عناصر رئيسة يتفرع منها (49) عنصراً، جاءت على النحو الآتي:

- 1-العناصر البشرية وتضمنت (17) عنصراً فرعياً.
- 2-العناصر المادية وتضمنت (24) عنصراً فرعياً.
- 3-العناصر التنظيمية وتضمنت (8) عناصر فرعية.

الإجابة عن السؤال الثاني: " ما مدى جودة عناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية؟"

وللإجابة على السؤال الثاني، والوقوف على مدى جودة معايير البيئة التعليمية وأثرها في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي، تم حساب المتوسطات الحسابية الموزونة، والانحرافات

المعيارية لاستجابات أفراد عينة البحث حول كل محور محاور الاستبانة، ولتسهيل تفسير النتائج، تم الحكم على المتوسط الحسابي الموزون كما يوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (8): معيار الحكم على المتوسطات الحسابية عند مناقشة وتفسير النتائج

م	المتوسط الحسابي الموزون		الحكم على درجة الأثر	الحكم على درجة الجودة
	من	إلى		
1	1	أقل من 1.67	غير مؤثر	يحتاج إلى تحسين
2	7	أقل من 2.35	مؤثر نوعًا ما	جيد نوعًا ما
3	5	أقل من 3.00	مؤثر	جيد

وفيما يلي عرض للنتائج الخاصة بمدى جودة عناصر معايير البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية:

جدول (9): التكرارات والمتوسطات الحسابية لوجهات نظر أفراد عينة البحث حول

جودة معايير العناصر البشرية. ن = (7)

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الجودة
	امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية الخبرات المناسبة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.	3.00	0.00	جيد
	الاحترام المتبادل بين متعلمي اللغة متنوعي الثقافات ومتعددي الجنسيات.	3.00	0.00	جيد
	تعاون المتعلمين مع الآخرين والعمل بروح الفريق الواحد.	3.00	0.00	جيد
	تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي للمتعلمين.	3.00	0.00	جيد
	امتلاك القيادة الإدارية الخبرة الأكاديمية والإدارية والتقنية المناسبة.	2.86	0.38	جيد
	امتلاك متعلمي اللغة الرغبة والدافعية للتعلم.	2.86	0.38	جيد
	وجود برامج مناسبة لمعالجة المتعثرين ودعمهم.	2.86	0.38	جيد
	تقديم التدريب المستمر لأعضاء الهيئة التدريسية.	2.71	0.49	جيد
	امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية المهارات المناسبة في	2.71	0.49	جيد

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الجودة
	استخدام التقنية.			
	تزويد متعلمي اللغة بمعلومات شاملة عن كل مقرر.	2.71	0.76	جيد
	تقديم تغذية راجعة مستمرة للمتعلمين.	2.71	0.49	جيد
	تهيئة المتعلمين الجدد وتوجيههم لمعرفة الخدمات والإمكانات المتاحة لهم، وحقوقهم وواجباتهم.	2.71	0.76	جيد
	تسكين المتعلمين في المستوى اللغوي المناسب.	2.29	0.76	جيد نوعاً ما
	تحفيز المتميزين من أعضاء الهيئة التدريسية.	2.14	0.90	جيد نوعاً ما
	تطبيق آليات متنوعة ومناسبة داعمة لتكيف المتعلمين الجدد مع المجتمع المحلي.	2.14	0.69	جيد نوعاً ما
	مشاركة متعلمي اللغة في التخطيط للأنشطة الطلابية.	2.00	1.00	جيد نوعاً ما
	وجود برامج مناسبة لرعاية الموهوبين وتحفيزهم.	1.57	0.98	يحتاج إلى تحسين
	المتوسط الحسابي العام	2.60	0.27	جيد

يتضح من الجدول (9) أن المتوسط الحسابي العام الموزون لجودة معايير العناصر البشرية بلغ (2.60) من ثلاث نقاط في ضوء توزيع أطوال الفئات وفق التدرج المستخدم في الاستبانة، وهذا يدل على أن معايير العناصر البشرية (جيدة) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

ويتضح من الجدول (9) أن معايير العناصر البشرية التي يشير متوسطها الموزون إلى أنها (جيدة) من وجهة نظر المعلمين، جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

- 1-امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية الخبرات المناسبة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.
- 2-الاحترام المتبادل بين متعلمي اللغة متنوعي الثقافات ومتعددي الجنسيات.
- 3-تعاون المتعلمين مع الآخرين والعمل بروح الفريق الواحد.
- 4-تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي للمتعلمين.
- 5-امتلاك القيادة الإدارية الخبرة الأكاديمية والإدارية والتقنية المناسبة.
- 6-امتلاك متعلمي اللغة الرغبة والدافعية للتعلم.

- 7-وجود برامج مناسبة لمعالجة المتعثرين ودعمهم.
- 8-تقديم التدريب المستمر لأعضاء الهيئة التدريسية.
- 9-امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية المهارات المناسبة في استخدام التقنية.
- 10-تزويد متعلمي اللغة بمعلومات شاملة عن كل مقرر.
- 11-تقديم تغذية راجعة مستمرة للمتعلمين.
- 12-تهيئة المتعلمين الجدد وتوجيههم لمعرفة الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وحقوقهم وواجباتهم.

كما يتضح من الجدول (9) أن معايير العناصر البشرية التي يشير متوسطها الموزون إلى أنها (جيدة نوعاً ما) من وجهة نظر المعلمين، جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

- 13-تسكين المتعلمين في المستوى اللغوي المناسب.
- 14-تحفيز المتميزين من أعضاء الهيئة التدريسية.
- 15-تطبيق آليات متنوعة ومناسبة داعمة لتكيف المتعلمين الجدد مع المجتمع المحلي.
- 16-مشاركة متعلمي اللغة في التخطيط للأنشطة الطلابية.

وأظهرت نتائج الجدول (7) أن معايير العناصر البشرية التي يشير متوسطها الموزون إلى أنها (تحتاج إلى تحسين) من وجهة نظر المعلمين، جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

- 17-وجود برامج مناسبة لرعاية الموهوبين وتحفيزهم.
- ومما سبق يتضح أن (12) من معايير العناصر البشرية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة البالغ عددها (17) كانت جيدة، وأن (4) من معايير العناصر البشرية كانت جيدة نوعاً ما، في حين كان هناك عنصراً واحداً (1) يحتاج إلى تحسين.

جدول (10): التكرارات والمتوسطات الحسابية لوجهات نظر أفراد عينة البحث حول جودة معايير العناصر المادية. ن = (7)

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الجودة
1	يحقق المقرر الدراسي أهدافه ومخرجاته التعليمية.	2.57	0.53	جيد
2	تنوع استراتيجيات التعليم، وأساليب التقويم المستخدمة.	2.57	0.79	جيد
3	تنمي المقررات المتعلمين بالعناصر والمهارات اللغوية.	2.43	0.79	جيد
4	إمكانية تدريس المقررات عن بعد.	2.43	0.53	جيد
5	وجود اختبار لتحديد المستوى اللغوي للمتعلمين.	2.29	0.76	جيد نوعاً ما
6	تطبيق متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية.	2.29	0.49	جيد نوعاً ما
7	الالتزام بسياسات ومعايير وإجراءات واضحة في تصميم وتطوير المحتوى.	2.14	0.90	جيد نوعاً ما
8	تتكامل المهارات اللغوية في محتوى المقررات الدراسية.	2.14	0.90	جيد نوعاً ما
9	تزويد المتعلمين بالخطة الدراسية.	2.00	1.00	جيد نوعاً ما
10	تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية.	2.00	0.82	جيد نوعاً ما
11	مراعاة المحتوى ميول وحاجات وقدرات المتعلمين.	1.86	1.07	جيد نوعاً ما
12	تضمن المقررات أنشطة غير صافية تنمي المهارات اللغوية.	1.71	0.95	جيد نوعاً ما
13	تصمم المقررات بناء على وثيقة منهج واضحة.	1.71	0.95	جيد نوعاً ما
14	توظيف التقنية في تطوير المهارات اللغوية للمتعلمين.	1.71	0.95	جيد نوعاً ما
15	تضمن المقررات أنشطة صافية تنمي مهارات التفكير.	1.57	0.79	يحتاج إلى تحسين
16	توفير المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية.	1.57	0.98	يحتاج إلى تحسين
17	التحسين الشكلي المستمر للكتب المقررة.	1.43	0.79	يحتاج إلى تحسين
18	إضافة مقررات اختيارية للخطة الدراسية.	1.43	0.79	يحتاج إلى تحسين
19	توفير الخدمات والوسائل المساندة لذوي الإعاقة.	1.43	0.79	يحتاج إلى تحسين
20	مناسبة القاعات الدراسية والمعامل والأجهزة ومصادر التعلم المتاحة.	1.29	0.76	يحتاج إلى تحسين
21	الالتزام بصيانة المرافق والتجهيزات.	1.29	0.49	يحتاج إلى تحسين
22	توفر مكاتب مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية وللإداريين.	1.00	0.00	يحتاج إلى تحسين
23	وجود استراحات وأماكن جلوس مناسبة.	1.00	0.00	يحتاج إلى تحسين
24	توفير مكتبة مصغرة تتضمن الكتب الورقية والمصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات المتخصصة بتعليم اللغة العربية وتعلمها.	1.00	0.00	يحتاج إلى تحسين

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الجودة
	المتوسط الحسابي العام	1.79	0.46	جيد نوعاً ما

يتضح من الجدول (10) أن المتوسط الحسابي العام الموزون لجودة معايير العناصر المادية بلغ (1.79) من ثلاث نقاط في ضوء توزيع أطوال الفئات وفق التدرج المستخدم في الاستبانة، وهذا يدل على أن معايير العناصر المادية (جيد نوعاً ما) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

ويتضح من الجدول (10) أن معايير العناصر المادية التي يشير متوسطها الموزون إلى أنها (جيدة) من وجهة نظر المعلمين، جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

1- يحقق المقرر الدراسي أهدافه ومخرجاته التعليمية.

2- نوع استراتيجيات التعليم، وأساليب التقويم المستخدمة.

3- تنمي المقررات المتعلمين بالعناصر والمهارات اللغوية.

4- إمكانية تدريس المقررات عن بعد.

كما يتضح من الجدول (10) أن معايير العناصر المادية التي يشير متوسطها الموزون إلى أنها (جيدة نوعاً ما) من وجهة نظر المعلمين، جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

5- وجود اختبار لتحديد المستوى اللغوي للمتعلمين.

6- تطبيق متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية.

7- الالتزام بسياسات ومعايير وإجراءات واضحة في تصميم وتطوير المحتوى.

8- تتكامل المهارات اللغوية في محتوى المقررات الدراسية.

9- تزويد المتعلمين بالخطة الدراسية.

10- تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية.

11- مراعاة المحتوى ميول وحاجات وقدرات المتعلمين.

- 12-تضمين المقررات أنشطة غير صفية تنمي المهارات اللغوية.
 - 13-تصمم المقررات بناء على وثيقة منهج واضحة.
 - 14-توظيف التقنية في تطوير المهارات اللغوية للمتعلمين.
- وأظهرت نتائج الجدول (10) أن معايير العناصر المادية التي يشير متوسطها الموزون إلى أنها (تحتاج إلى تحسين) من وجهة نظر المعلمين، جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للنتشتت والذي يمثل الانحراف المعياري على النحو الآتي:
- 15-تضمين المقررات أنشطة صفية تنمي مهارات التفكير.
 - 16-توفير المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية.
 - 17-التحسين الشكلي المستمر للكتب المقررة.
 - 18-إضافة مقررات اختيارية للخطة الدراسية.
 - 19-توفير الخدمات والوسائل المساندة لذوي الإعاقة.
 - 20-مناسبة القاعات الدراسية والمعامل والأجهزة ومصادر التعلم المتاحة.
 - 21-الالتزام بصيانة المرافق والتجهيزات.
 - 22-توفر مكاتب مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية ولالإداريين.
 - 23-وجود استراحات وأماكن جلوس مناسبة.
 - 24-توفير مكتبة مصغرة تتضمن الكتب الورقية والمصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات المتخصصة بتعليم اللغة العربية وتعلمها.
- ومما سبق يتضح أن (4) من معايير العناصر المادية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة البالغ عددها (24) كانت جيدة، وأن (10) من معايير العناصر المادية كانت جيدة نوعاً ما، في حين كان هناك (10) عناصر تحتاج إلى تحسين.

جدول (11): التكرارات والمتوسطات الحسابية لوجهات نظر أفراد عينة البحث حول

جودة معايير العناصر التنظيمية. ن = (7)

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الجودة
1	وجود رسالة وأهداف وخطط تنفيذية.	3.00	0.00	جيد
2	وجود هيكل إداري وفق صلاحيات محددة.	3.00	0.00	جيد
3	وجود أنظمة ولوائح وإجراءات تنظم جميع العمليات الأكاديمية والإدارية.	3.00	0.00	جيد
4	إتاحة المعلومات الأساسية للمستفيدين بعدة لغات.	3.00	0.00	جيد
5	وجود نظام لإدارة عمليات قبول المتعلمين وتسجيلهم ومتابعتهم.	2.86	0.38	جيد
6	تفعيل الملف الشامل للطالب وفق خطط وإجراءات واضحة.	2.29	0.76	جيد نوعاً ما
7	وجود آليات مناسبة لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين.	1.86	0.69	جيد نوعاً ما
8	وجود خطة شاملة لإدارة المخاطر واستمرارية التعليم في حالة الأزمات والطوارئ.	1.86	0.90	جيد نوعاً ما
	المتوسط الحسابي العام	2.61	0.22	جيد

يتضح من الجدول (11) أن المتوسط الحسابي العام الموزون لجودة معايير العناصر التنظيمية بلغ (2.61) من ثلاث نقاط في ضوء توزيع أطوال الفئات وفق التدرج المستخدم في الاستبانة، وهذا يدل على أن معايير العناصر التنظيمية (جيدة) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

ويتضح من الجدول (11) أن معايير العناصر التنظيمية التي يشير متوسطها الموزون إلى أنها (جيدة) من وجهة نظر المعلمين، جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

- 1- وجود رسالة وأهداف وخطط تنفيذية.
- 2- وجود هيكل إداري وفق صلاحيات محددة.
- 3- وجود أنظمة ولوائح وإجراءات تنظم جميع العمليات الأكاديمية والإدارية.
- 4- إتاحة المعلومات الأساسية للمستفيدين بعدة لغات.
- 5- وجود نظام لإدارة عمليات قبول المتعلمين وتسجيلهم ومتابعتهم.

كما يتضح من الجدول (11) أن معايير العناصر التنظيمية التي يشير متوسطها الموزون إلى أنها (جيدة نوعاً ما) من وجهة نظر المعلمين، جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

6- تفعيل الملف الشامل للطالب وفق خطط وإجراءات واضحة.

7- وجود آليات مناسبة لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين.

8- وجود خطة شاملة لإدارة المخاطر واستمرارية التعليم في حالة الأزمات والطوارئ.

ومما سبق يتضح أن (4) من معايير العناصر التنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة البالغ عددها (8) كانت جيدة، في حين كان هناك (4) عناصر جيدة نوعاً ما.

ولتلخيص مدى جودة معايير البيئة التعليمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية الموزونة العامة، والانحرافات المعيارية، لاستجابة أفراد عينة البحث حول كل محور من محاور الاستبانة، ثم ترتيبها تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيمة للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط الحسابي. كما يوضح ذلك الجدول التالي.

جدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى جودة معايير البيئة التعليمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة ن = (7)

م	المحاور	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة الجودة	الترتيب
1	العناصر البشرية	2.60	0.27	86.7%	جيدة	2
2	العناصر المادية	1.79	0.46	59.7%	جيدة نوعاً ما	3
3	العناصر التنظيمية	2.61	0.22	87.0%	جيدة	1
	المتوسط الحسابي العام	2.33	0.22	77.7%	جيدة نوعاً ما	

يتضح من الجدول (12) أن المتوسط الحسابي العام لمدى جودة معايير البيئة التعليمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة بلغ (2.33) من ثلاث نقاط في ضوء توزيع أطوال الفئات وفق التدرج المستخدم في الاستبانة، وأهمية نسبية (77.7%)، وهذا يدل على أن معايير البيئة التعليمية (جيدة نوعاً ما) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

ويتضح من الجدول (12) أن جودة معايير البيئة التعليمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

- 1-العناصر التنظيمية، بمتوسط حسابي (2.61) وأهمية نسبية (87%).
- 2-العناصر البشرية، بمتوسط حسابي (2.60) وأهمية نسبية (86.7%).
- 3-العناصر المادية، بمتوسط حسابي (1.97) وأهمية نسبية (59.7%).

الإجابة عن السؤال الثالث: "ما أثر عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي؟"

فيما يلي عرض للنتائج الخاصة بأثر عناصر البيئة التعليمية البشرية والمادية والتنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي:

جدول (13): التكرارات والمتوسطات الحسابية لوجهات نظر أفراد عينة البحث حول

أثر معايير العناصر البشرية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي. ن = (7)

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الأثر
	امتلاك القيادة الإدارية الخبرة الأكاديمية والإدارية والتقنية المناسبة.	3.00	0.00	مؤثر
	تحفيز المتميزين من أعضاء الهيئة التدريسية.	3.00	0.00	مؤثر
	امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية الخبرات المناسبة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.	3.00	0.00	مؤثر
	امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية المهارات المناسبة في استخدام التقنية.	3.00	0.00	مؤثر
	تعاون المتعلمين مع الآخرين والعمل بروح الفريق الواحد.	3.00	0.00	مؤثر
	تزويد متعلمي اللغة بمعلومات شاملة عن كل مقرر.	3.00	0.00	مؤثر
	تقديم تغذية راجعة مستمرة للمتعلمين.	3.00	0.00	مؤثر
	وجود برامج مناسبة لمعالجة المتعثرين ودعمهم.	3.00	0.00	مؤثر
	تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي للمتعلمين.	3.00	0.00	مؤثر
	تهيئة المتعلمين الجدد وتوجيههم لمعرفة الخدمات والإمكانات المتاحة لهم، وحقوقهم وواجباتهم.	3.00	0.00	مؤثر
	تقديم التدريب المستمر لأعضاء الهيئة التدريسية.	2.86	0.38	مؤثر
	الاحترام المتبادل بين متعلمي اللغة متنوعي الثقافات ومتعددي الجنسيات.	2.86	0.38	مؤثر
	امتلاك متعلمي اللغة الرغبة والدافعية للتعلم.	2.86	0.38	مؤثر
	مشاركة متعلمي اللغة في التخطيط للأنشطة الطلابية.	2.86	0.38	مؤثر
	تسكين المتعلمين في المستوى اللغوي المناسب.	2.86	0.38	مؤثر

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الأثر
	تطبيق آليات متنوعة ومناسبة داعمة لتكيف المتعلمين الجدد مع المجتمع المحلي.	2.71	0.49	مؤثر
	وجود برامج مناسبة لرعاية الموهوبين وتحفيزهم.	2.71	0.76	مؤثر
	المتوسط الحسابي العام	2.92	0.11	مؤثر

يتضح من الجدول (13) أن المتوسط الحسابي العام الموزون لأثر معايير العناصر البشرية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بلغ (2.92) من ثلاث نقاط في ضوء توزيع أطوال الفئات وفق التدرج المستخدم في الاستبانة، وهذا يدل على أن معايير العناصر البشرية (مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

ويتضح من الجدول (13) أن جميع معايير العناصر البشرية يشير متوسطها الموزون إلى أنها كانت (مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر المعلمين، وقد جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

- 1-تمتلك القيادة الإدارية الخبرة الأكاديمية والإدارية والتقنية المناسبة.
- 2-تحفيز المتميزين من أعضاء الهيئة التدريسية.
- 3-يملك أعضاء الهيئة التدريسية الخبرات المناسبة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.
- 4-يملك أعضاء الهيئة التدريسية المهارات المناسبة في استخدام التقنية.
- 5-تعاون المتعلمين مع الآخرين والعمل بروح الفريق الواحد.
- 6-تزويد متعلمي اللغة بمعلومات شاملة عن كل مقرر.
- 7-تقديم تغذية راجعة مستمرة للمتعلمين.
- 8-وجود برامج مناسبة لمعالجة المتعثرين ودعمهم.
- 9-تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي للمتعلمين.

10-تهيئة المتعلمين الجدد وتوجيههم لمعرفة الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وحقوقهم وواجباتهم.

11-تقديم التدريب المستمر لأعضاء الهيئة التدريسية.

12-الاحترام المتبادل بين متعلمي اللغة متنوعي الثقافات ومتعددي الجنسيات.

13-امتلاك متعلمي اللغة الرغبة والدافعية للتعلم.

14-مشاركة متعلمي اللغة في التخطيط للأنشطة الطلابية.

15-تسكين المتعلمين في المستوى اللغوي المناسب.

16-تطبيق آليات متنوعة ومناسبة داعمة لتكيف المتعلمين الجدد مع المجتمع المحلي.

17-وجود برامج مناسبة لرعاية الموهوبين وتحفيزهم.

ومما سبق يتضح أن جميع معايير العناصر البشرية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة البالغ عددها (17) عنصراً كانت مؤثرة في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

جدول (14): التكرارات والمتوسطات الحسابية لوجهات نظر أفراد عينة البحث حول

أثر معايير العناصر المادية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي. ن = (7)

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الأثر
	مراعاة المحتوى ميول وحاجات وقدرات المتعلمين.	3.00	0.00	مؤثر
	تصمم المقررات بناء على وثيقة منهج واضحة.	3.00	0.00	مؤثر
	الالتزام بسياسات ومعايير وإجراءات واضحة في تصميم وتطوير المحتوى.	3.00	0.00	مؤثر
	يحقق المقرر الدراسي أهدافه ومخرجاته التعليمية.	3.00	0.00	مؤثر
	تنمي المقررات المتعلمين بالعناصر والمهارات اللغوية.	3.00	0.00	مؤثر
	تتكامل المهارات اللغوية في محتوى المقررات الدراسية.	3.00	0.00	مؤثر
	تضمين المقررات أنشطة صافية تنمي مهارات التفكير.	3.00	0.00	مؤثر
	تضمين المقررات أنشطة غير صافية تنمي المهارات اللغوية.	3.00	0.00	مؤثر
	التحسين الشكلي المستمر للكتب المقررة.	3.00	0.00	مؤثر
	توظيف التقنية في تطوير المهارات اللغوية للمتعلمين.	3.00	0.00	مؤثر
	إمكانية تدريس المقررات عن بعد.	3.00	0.00	مؤثر

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الأثر
1	تنوع استراتيجيات التعليم، وأساليب التقويم المستخدمة.	3.00	0.00	مؤثر
2	تزويد المتعلمين بالخطة الدراسية.	3.00	0.00	مؤثر
3	وجود اختبار لتحديد المستوى اللغوي للمتعلمين.	3.00	0.00	مؤثر
4	مناسبة القاعات الدراسية والمعامل والأجهزة ومصادر التعلم المتاحة.	3.00	0.00	مؤثر
5	توفر مكاتب مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية ولإداريين.	3.00	0.00	مؤثر
6	وجود استراحات وأماكن جلوس مناسبة.	3.00	0.00	مؤثر
7	توفير مكتبة مصغرة تتضمن الكتب الورقية والمصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات المتخصصة بتعليم اللغة العربية وتعلمها.	3.00	0.00	مؤثر
8	توفير الخدمات والوسائل المساندة لذوي الإعاقة.	3.00	0.00	مؤثر
9	تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية .	3.00	0.00	مؤثر
10	توفير المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية.	3.00	0.00	مؤثر
11	تطبيق متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية.	3.00	0.00	مؤثر
12	الالتزام بصيانة المرافق والتجهيزات.	3.00	0.00	مؤثر
13	إضافة مقررات اختيارية للخطة الدراسية.	2.86	0.38	مؤثر
	المتوسط الحسابي العام	2.99	0.02	مؤثر

يتضح من الجدول (14) أن المتوسط الحسابي العام الموزون لأثر معايير العناصر المادية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بلغ (2.99) من ثلاث نقاط في ضوء توزيع أطوال الفئات وفق التدرج المستخدم في الاستبانة، وهذا يدل على أن معايير العناصر المادية (مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

ويتضح من الجدول (14) أن جميع معايير العناصر المادية يشير متوسطها الموزون إلى أنها كانت (مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر المعلمين، وقد جاءت مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

1-مراعاة المحتوى ميول وحاجات وقدرات المتعلمين.

- 2-تصمم المقررات بناء على وثيقة منهج واضحة.
- 3-الالتزام بسياسات ومعايير وإجراءات واضحة في تصميم وتطوير المحتوى.
- 4-يحقق المقرر الدراسي أهدافه ومخرجاته التعليمية.
- 5-تنمي المقررات المتعلمين بالعناصر والمهارات اللغوية.
- 6-تتكامل المهارات اللغوية في محتوى المقررات الدراسية.
- 7-تضمن المقررات أنشطة صفية تنمي مهارات التفكير.
- 8-تضمن المقررات أنشطة غير صفية تنمي المهارات اللغوية.
- 9-التحسين الشكلي المستمر للكتب المقررة.
- 10-توظيف التقنية في تطوير المهارات اللغوية للمتعلمين.
- 11-إمكانية تدريس المقررات عن بعد.
- 12-تنوع استراتيجيات التعليم، وأساليب التقويم المستخدمة.
- 13-تزويد المتعلمين بالخطة الدراسية.
- 14-وجود اختبار لتحديد المستوى اللغوي للمتعلمين.
- 15-كفاية ومناسبة القاعات الدراسية والمعامل والأجهزة ومصادر التعلم المتاحة.
- 16-توفر مكاتب مناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية وللإداريين.
- 17-وجود استراحات وأماكن جلوس مناسبة.
- 18-توفير مكتبة مصغرة تتضمن الكتب الورقية والمصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات المتخصصة بتعليم اللغة العربية وتعلمها.
- 19-توفير الخدمات والوسائل المساندة لذوي الإعاقة.
- 20-تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية.
- 21-توفير المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية.
- 22-تطبيق متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية.
- 23-الالتزام بصيانة المرافق والتجهيزات.
- 24-إضافة مقررات اختيارية للخطة الدراسية.

مما سبق يتضح أن جميع معايير العناصر المادية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة البالغ عددها (24) عنصراً كانت مؤثرة في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

جدول (15): التكرارات والمتوسطات الحسابية لوجهات نظر أفراد عينة البحث حول أثر معايير العناصر التنظيمية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي. ن = (7)

م	العنصر	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	درجة الأثر
1	وجود رسالة وأهداف وخطط تنفيذية.	3.00	0.00	مؤثر
2	وجود هيكل إداري وفق صلاحيات محددة.	3.00	0.00	مؤثر
3	وجود أنظمة ولوائح وإجراءات تنظم جميع العمليات الأكاديمية والإدارية.	3.00	0.00	مؤثر
4	وجود نظام لإدارة عمليات قبول المتعلمين وتسجيلهم ومتابعتهم.	3.00	0.00	مؤثر
5	تفعيل الملف الشامل للطالب وفق خطط وإجراءات واضحة.	3.00	0.00	مؤثر
6	وجود آليات مناسبة لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين.	3.00	0.00	مؤثر
7	وجود خطة شاملة لإدارة المخاطر واستمرارية التعليم في حالة الأزمات والطوارئ.	3.00	0.00	مؤثر
8	إتاحة المعلومات الأساسية للمستفيدين بعدة لغات	2.86	0.38	مؤثر
	المتوسط الحسابي العام	2.98	0.47	مؤثر

يتضح من الجدول (15) أن المتوسط الحسابي العام الموزون لأثر معايير العناصر التنظيمية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بلغ (2.98) من ثلاث نقاط في ضوء توزيع أطوال الفئات وفق التدرج المستخدم في الاستبانة، وهذا يدل على أن معايير العناصر التنظيمية (مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

ويتضح من الجدول (15) أن جميع معايير العناصر التنظيمية يشير متوسطها الموزون إلى أنها كانت (مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر المعلمين، وقد جاءت مرتبة ترتيبياً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

- 1- وجود رسالة وأهداف وخطط تنفيذية.
- 2- وجود هيكل إداري وفق صلاحيات محددة.
- 3- وجود أنظمة ولوائح وإجراءات تنظم جميع العمليات الأكاديمية والإدارية.
- 4- وجود نظام لإدارة عمليات قبول المتعلمين وتسجيلهم ومتابعتهم.
- 5- تفعيل الملف الشامل للطالب وفق خطط وإجراءات واضحة.
- 6- وجود آليات مناسبة لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين.
- 7- وجود خطة شاملة لإدارة المخاطر واستمرارية التعليم في حالة الأزمات والطوارئ.
- 8- إتاحة المعلومات الأساسية للمستفيدين بعدة لغات.

ومما سبق يتضح أن جميع معايير العناصر التنظيمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة البالغ عددها (8) عنصراً كانت مؤثرة في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

ولتلخيص أثر معايير البيئة التعليمية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية الموزونة العامة، والانحرافات المعيارية، لاستجابة أفراد عينة البحث حول كل محور من محاور الاستبانة، ثم ترتيبها تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيمة للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط الحسابي. كما يوضح ذلك الجدول التالي.

جدول (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر معايير البيئة التعليمية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة ن = (7)

م	المحاور	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة الأثر	الترتيب
1	العناصر البشرية	2.92	0.11	97.3%	مؤثر	3
2	العناصر المادية	2.99	0.02	99.7%	مؤثر	1
3	العناصر التنظيمية	2.98	0.00	99.3%	مؤثر	2
	المتوسط الحسابي العام	2.97	0.05	99.0%	مؤثر	

يتضح من الجدول (16) أن المتوسط الحسابي العام لأثر معايير البيئة التعليمية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة بلغ (2.97) من ثلاث نقاط في ضوء توزيع أطوال الفئات وفق التدرج المستخدم في الاستبانة، وأهمية نسبية (99%)، وهذا يدل على أن معايير البيئة التعليمية (مؤثرة) في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

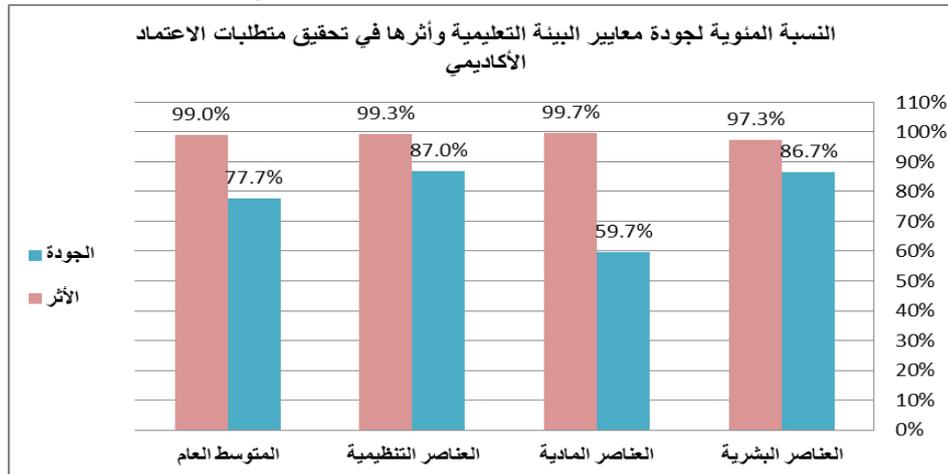
ويتضح من الجدول (16) أن أثر معايير البيئة التعليمية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة جاء مرتبا ترتيباً تنازلياً حسب أعلى قيمة للمتوسط الحسابي الموزون، وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري على النحو الآتي:

1-العناصر المادية، بمتوسط حسابي (2.99) وأهمية نسبية (99.7%).

2-العناصر التنظيمية، بمتوسط حسابي (2.98) وأهمية نسبية (99.3%).

3-العناصر البشرية، بمتوسط حسابي (2.92) وأهمية نسبية (97.3%).

ويمكن تلخيص الأهمية النسبية لجودة معايير البيئة التعليمية وأثرها في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر المعلمين كما يوضح الشكل التالي:



ملخص النتائج:

- توصل البحث إلى عدد من النتائج، من أهمها ما يلي:
- 1- أن معايير البيئة التعليمية (جيدة نوعاً ما) و(مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
 - 2- أن معايير العناصر البشرية (جيدة) و(مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
 - 3- أن معايير العناصر المادية (جيد نوعاً ما) و(مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
 - 4- أن معايير العناصر التنظيمية (جيدة) و(مؤثرة) في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
 - 5- تأتي العناصر التنظيمية في المرتبة الأولى من حيث جودة معايير البيئة التعليمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، تليها العناصر البشرية، تليها العناصر المادية.
 - 6- تأتي العناصر المادية في المرتبة الأولى من حيث أثر معايير البيئة التعليمية في تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي بمعهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، تليها العناصر التنظيمية، تليها العناصر البشرية.

التوصيات:

- بناء على النتائج التي توصل إليها البحث الحالي، يقدم الباحث بعض التوصيات، وهي كما يلي:
1. العمل على إيجاد برامج مناسبة لرعاية الموهوبين وتحفيزهم.
 2. حث من يهمهم الأمر على ضرورة مشاركة متعلمي اللغة في التخطيط للأنشطة الطلابية.
 3. السعي إلى تطبيق آليات متنوعة ومناسبة داعمة لتكيف المتعلمين الجدد مع المجتمع المحلي.
 4. ضرورة الاهتمام بالقاعات الدراسية والمعامل والأجهزة ومصادر التعلم المتاحة.
 5. السعي إلى توفير مكتبة مصغرة تتضمن الكتب الورقية والمصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات المتخصصة بتعليم اللغة العربية وتعلمها.
 6. حث المسؤولين على توفير المرافق اللازمة لممارسة الأنشطة الثقافية والرياضية.
 7. حث المسؤولين على توفير الخدمات والوسائل المساندة لذوي الإعاقة.
 8. ضرورة التحسين الشكلي المستمر للكتب المقررة.
 9. ضرورة الالتزام بصيانة المرافق والتجهيزات.
 10. العمل على إضافة مقررات اختيارية للخطة الدراسية.
 11. الحرص على تفعيل الملف الشامل للطالب وفق خطط وإجراءات واضحة.
 12. إيجاد آليات مناسبة لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين.
 13. عمل خطة شاملة لإدارة المخاطر واستمرارية التعليم في حالة الأزمات والطوارئ.

المراجع

- 1-الأمانة العامة لمجلس شؤون الجامعات. (1441هـ). نظام الجامعات الجديد الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/27).
- 2-الحربي، خالد هديبان. (2020). تصور مقترح لتطوير البيئة التعليمية في معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية. مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، 2.
- 3-العرفي، بيان إبراهيم. (2020). تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس الثانوية شمال منطقة الرياض. مجلة البحث العلمي في التربية، 21(15).
- 4-العويضي، وفاء بنت حافظ بن عشيح. (2016). تقويم برنامج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعة السعودية الالكترونية وفق معايير الجودة الشاملة. معهد ابن سينا للعلوم الإنسانية ومركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية. باريس: أبحاث المؤتمر السنوي العاشر: تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في الجامعات والمعاهد العالمية.
- 5-الشهري، رياض بن عبد الله. (2022). تطوير البيئة المدرسية في مدارس التعليم العام في ضوء خبرة المدارس العالمية بمحافظة جدة. الأردن: المجلة العربية للنشر العلمي، 44.
- 6-هيئة تقويم التعليم. رابط الموقع الالكتروني لهيئة تقويم التعليم والتدريب: <https://etec.gov.sa/ar/service/ProgramAccreditation/servicetargetedsectors>
- 7-سلامة، عبد الحافظ محمد، وصالح، حسن محمود. (2013). مدرسة المستقبل (ط2). دار الخرجي، الرياض.
- 8-عطا، حسنين علي يونس. (2020). معايير البيئة التعليمية الجاذبة وواقعها ببرامج الدمج للضعاف السمع بمدينة الطائف. مصر: مجلة التربية الخاصة، 9(30).
- 9-منصور، عبد القادر منصور. (2022). جودة معايير البرنامج الأكاديمي ودورها في تنمية التفكير الإبداعي من وجهة نظر طلبة ماجستير إدارة الأعمال: دراسة ميدانية على جامعتي الأزهر والإسلامية بغزة. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإدارية والاقتصادية، 6(18).

10- ناصر الدين، عبد الواسع إسحق. (2015). معايير إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها التربوية في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها: بروناي دار السلام أنموذجا. مجلة الراسخون، جامعة المدينة العالمية، 1(2).

- 1- Al-Harbi, Khalid Hudaiban. (2020). A proposed vision for developing the educational environment in the Arabic language teaching institute for non-native speakers at the Islamic University (in Arabic). Journal of Islamic University for Educational and Social Sciences, 2.
- 2- Al-Iraifi, Bayan Ibrahim. (2020). Implementation of academic accreditation standards from the perspective of high school principals in the northern Riyadh region (in Arabic). Scientific Research Journal in Education, 21(15).
- 3- Al-Oaydi, Wafa bint Hafiz bin Ashish. (2016). Evaluation of the Arabic language teaching program for non-native speakers at the Saudi Electronic University according to comprehensive quality standards (in Arabic). In Ibn Sina Institute for Human Sciences and King Abdullah Bin Abdulaziz International Center for Arabic Language Services. Paris: Research from the Tenth Annual Conference: Teaching Arabic to Non-Native Speakers in Global Universities and Institutes.
- 4- Al-Shehri, Riyad bin Abdullah. (2022). Developing the school environment in public education schools in light of the experience of global schools in Jeddah (in Arabic). Arab Journal for Scientific Publishing, 44.
- 5- Ataa, Hassanein Ali Younis. (2020). Standards of an Attractive Educational Environment and Their Reality in Inclusion Programs for the Deaf and Hard of Hearing in Taif City. Journal of Special Education (Egypt). 9 (30).
- 6- Education Evaluation Authority. Link to the official website of the Education and Training Evaluation Commission:
<https://etec.gov.sa/ar/service/ProgramAccreditation/servicetargetedsectors>
- 7- General Secretariat of the Council of Universities Affairs. (2020). The new universities system issued by Royal Decree No. (M/27).
- 8- Mansour, Abdul Qadir Mansour. (2022). Quality of academic program standards and their role in developing creative thinking from the perspective of MBA students: A field study on Al-Azhar and Islamic universities in Gaza (in Arabic). Open University Journal for Administrative and Economic Research, 6(18).
- 9- Nasruddin, Abdul Wasea Isaaq. (2015). Total quality management standards and their educational applications in teaching Arabic to non-native speakers: A case study of Brunei Darussalam (in Arabic). Al-Rasikhun Journal, International Islamic University Malaysia, 1(2).
- 10- Salama, Abdul Hafiz Mohammed, & Saleh, Hassan Mohammed. (2013). Future School (2nd ed.) (in Arabic). Al-Khreeji Publishing, Riyadh.